



Älter werden in Neuss >

NEUSS.DE

# Wegweiser für das Leben im Alter

Ausgabe 2025

STADT  NEUSS

# Alles aus einer Hand

Unsere Dienste für Ihr Leben in den eigenen vier Wänden



**Pflegedienst**



**Hausnotruf**



**Menüservice**



**Hauswirtschaft**



**Alltagshelfer**



**DRK-Kreisverband Neuss e.V.**

Tel. 02131 74595 0

[info@drk-neuss.de](mailto:info@drk-neuss.de)

[www.drk-neuss.de](http://www.drk-neuss.de)

## Grußwort



**Reiner Breuer**  
Bürgermeister

Sehr geehrte Bürger\*innen,

die „goldenen Jahre“ stehen für neue Herausforderungen und neue Chancen. Sie haben mehr Zeit für Ihre Familie, Ihre Freunde und Ihre Hobbies. Aber Sie machen sich vielleicht auch Gedanken um Ihre Gesundheit, Ihre finanzielle Lage und Ihr Zuhause. Kurzum: Sie schlagen vielleicht neue Wege ein.

Die Stadt Neuss unterstützt Sie in Ihrem Lebensabschnitt und geht neue Wege gerne gemeinsam mit Ihnen. Betrachten Sie diese Broschüre als einen Wegweiser. Sie finden auf den folgenden Seiten alle wichtigen Informationen, Ansprechpartner\*innen und Einrichtungen für das Leben im Alter.

Entdecken Sie die zahlreichen Möglichkeiten der Freizeitgestaltung in Neuss ab Seite 6! Es gibt zahlreiche Bildungsangebote für Senior\*innen und auch Kultur, Sport sowie Erholung genießen einen hohen Stellenwert in unserer Stadt.

Das Wohnen im Alter kann unterschiedlich sein. Wir unterstützen Sie dabei, das Leben möglichst lange in „ihren eigenen vier Wänden“ zu genießen. Es gibt auch weitere Alternativen, im Alltag gut versorgt und nicht allein zu sein. Informieren Sie sich ab Seite 28 über die verschiedenen Möglichkeiten – von Seniorenwohnungen, betreuten Wohngemeinschaften oder dem Mehrgenerationenwohnen.

Wenden Sie sich an die Lotsenpunkte in Ihrer Nachbarschaft, um sich zu informieren, um Fragen zu stellen und um sich zu vernetzen. In diesem Wegweiser finden Sie auf Seite 16 Ihre Anlaufstelle. Ob Freizeit, Pflege oder Finanzen – Sie sind nicht allein!

Nutzen Sie diese Broschüre als Wegweiser und als Leitfaden. Wir helfen Ihnen, stets die richtige Beratungsstelle zu finden, aktiv am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen und immer informiert sowie aufgeklärt zu sein. Damit das Leben lebenswert bleibt.

Ich wünsche Ihnen eine informative und anregende Lektüre.

### **i** INFO



**Die Senioren-  
beauftragte  
der Stadt Neuss**

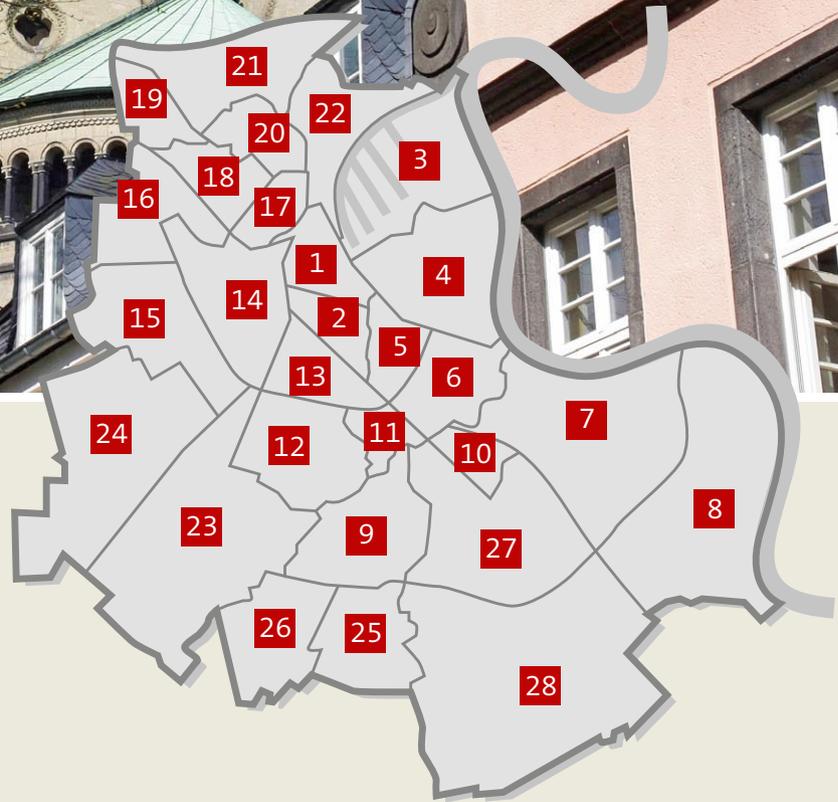
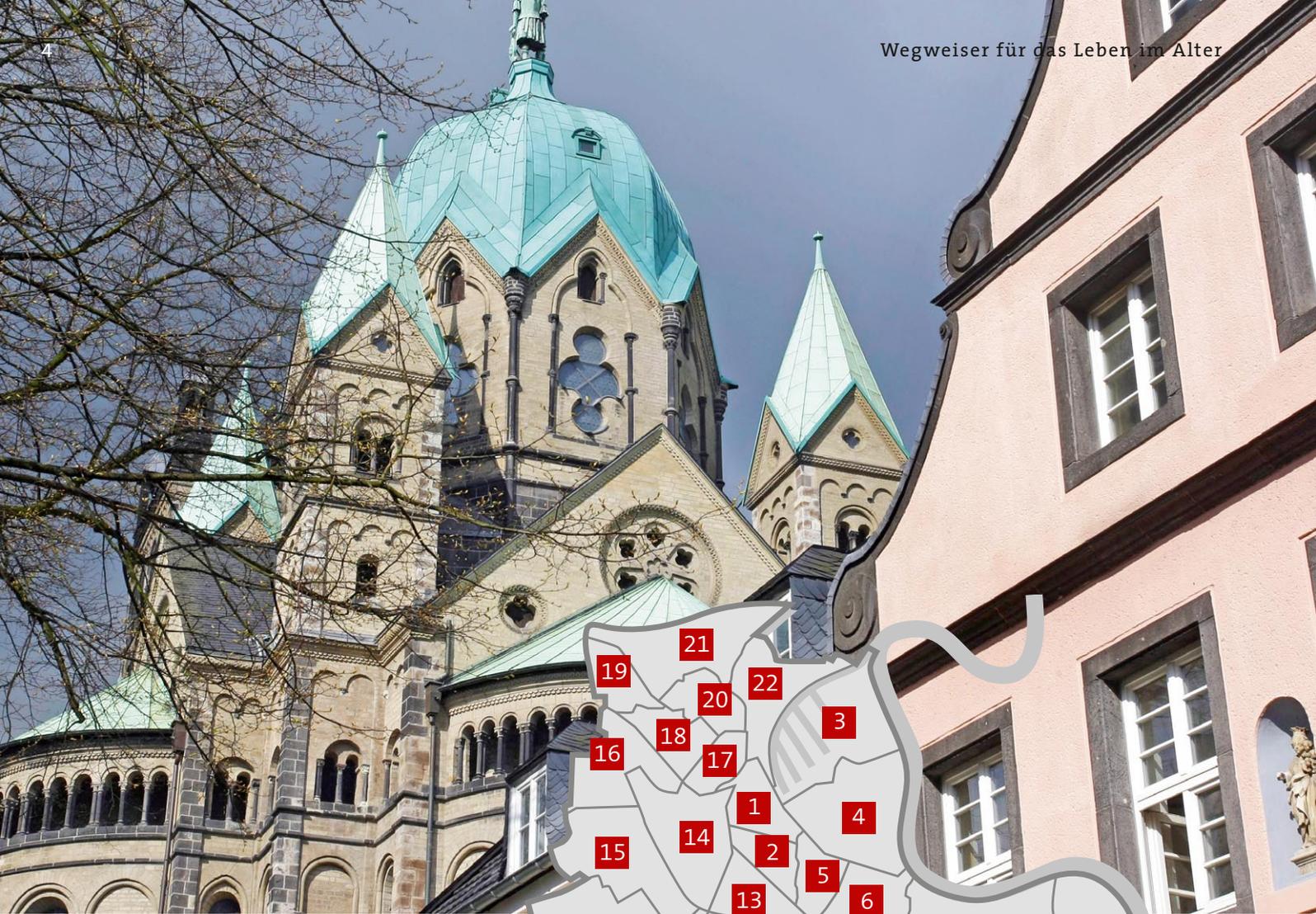
**Gudrun Jüttner**  
Seniorenbeauftragte

Seit April 2021 ist Gudrun Jüttner die Seniorenbeauftragte der Stadt Neuss. Sie koordiniert Seniorenangelegenheiten und ist Ansprechpartnerin für Seniorinnen und Senioren und deren Angehörige.

Frau Jüttner koordiniert im Rahmen der Seniorenarbeit die Netzwerk- und Quartiersarbeit in der Stadt Neuss. So findet neben Informationsveranstaltungen auch im Rythmus von zwei Jahren der Aktionstag Net(t) Neuss im Zeughaus statt, der sich insbesondere an ältere Neusser Bürger\*innen und Bürger und an Interessierte wendet. Im Rahmen dieser Tätigkeit ist sie auch für die Lotsenpunkte vor Ort verantwortlich und Ansprechpartnerin für Seniorinnen und Senioren in Neuss.

Zudem fungiert Frau Jüttner als Ansprechpartnerin für Netzwerke und Vereine sowie die Freien Träger und die Wohnungswirtschaft in der Stadt Neuss, um die Anliegen von Seniorinnen und Senioren zu fördern und zu vertreten.

Als Seniorenbeauftragte wirkt Frau Jüttner an Veranstaltungen verschiedener Arbeitskreise und Gremien mit und nimmt für die Stadt Neuss daran teil.



# Stadt Neuss

- |    |                    |    |                        |
|----|--------------------|----|------------------------|
| 1  | Innenstadt         | 15 | Westfeld               |
| 2  | Dreikönigenviertel | 16 | Morgensternsheide      |
| 3  | Hafengebiet        | 17 | Furth-Süd              |
| 4  | Hammfeld           | 18 | Furth-Mitte            |
| 5  | Augustinusviertel  | 19 | Furth-Nord             |
| 6  | Gnadtal            | 20 | Weißenberg             |
| 7  | Grimlinghausen     | 21 | Vogelsang              |
| 8  | Uedesheim          | 22 | Barbaraviertel         |
| 9  | Weckhoven          | 23 | Holzheim               |
| 10 | Erfttal            | 24 | Grefrath               |
| 11 | Selikum            | 25 | Hoisten                |
| 12 | Reuschenberg       | 26 | Speck/Wehl/Helpenstein |
| 13 | Pomona             | 27 | Norf                   |
| 14 | Stadionviertel     | 28 | Rosellen               |

## Inhalt

Grußwort.....	3
Inhalt.....	5

### 1 Bildung, Kultur und Freizeit

1.1 Erwachsenenbildung .....	6
1.2 Ehrenamtliches Engagement .....	7
1.3 Kultur .....	7
1.4 Sport- und Bewegungsangebote .....	8
1.5 Netzwerke .....	11
1.6 Reisen und Erholung.....	11

### 2 Beratung und Information

2.1 Seniorenberatung.....	12
2.2 Wohnberatung .....	14
2.3 Quartiersarbeit für und mit Senioren / Lotsenpunkte..	16
2.4 Initiativen, Vereine und sonstige Beratungsangebote .....	18
2.5 WTG-Behörde (Heimaufsicht).....	23
2.6 Krankenhäuser / medizinische Versorgung.....	24
2.7 Demenz .....	26
2.8 Selbsthilfegruppen.....	27

### 3 Wohnen im Alter

3.1 Zuhause wohnen .....	28
3.2 Seniorenwohnungen .....	29
3.3 Wohnen mit Service .....	29
3.4 Betreute Wohngemeinschaften .....	31
3.5 Mehrgenerationenwohnen.....	31

### 4 Pflege und Versorgung zu Hause

4.1 Ambulante Pflegedienste	34
-----------------------------	----

4.2 Mahlzeitenbringdienste..	40
4.3 Hausnotruf .....	41
4.4 Fahrdienste.....	42
4.5 Haushaltsnahe Dienstleistungen .....	43
4.6 Betreuungsangebote für Menschen mit Demenz..	46
4.7 Taschengeldbörse .....	49

### 5 Teil-/Stationäre Einrichtungen

5.1 Alten- / Pflegeheime.....	50
5.2 Tagespflege.....	53
5.3 Hospiz- und Palliativversorgung.....	56
5.4 Stationäres Hospiz und Hospizdienste .....	57

### 6 Finanzen

6.1 Rentenversicherung .....	58
6.2 Pflegeversicherung .....	59
6.3 Grundsicherung im Alter und Hilfe zur Pflege.....	64
6.4 Pflegewohngeld .....	64
6.5 Wohngeld.....	64
6.6 Ermäßigungen und Vergünstigungen.....	65

### 7 Vorsorge, Testament und Todesfall

7.1 Vorsorgevollmacht, Patienten- und Betreuungsverfügung...	66
7.2 Testament .....	69
7.3 Todesfall .....	69

Stichwortverzeichnis .....	70
Impressum.....	70
Wichtige Rufnummern.....	71

# Bildung, Kultur und Freizeit

## 1

### 1.1 Erwachsenenbildung

Das Lernen im Alter ist für viele ältere Menschen eine beliebte und sinnvolle Freizeitgestaltung gerade nach dem Arbeitsleben, da oftmals mehr freie Zeit zur Verfügung steht. In Neuss gibt es zahlreiche Angebote wie Vorträge, Kurse oder Bildungsveranstaltungen, die speziell auf Senioren abgestimmt sind und von der Volkshochschule oder von anderen Bildungsträgern angeboten werden.

#### Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e.V. Familienbildungswerk

Veilchenstraße 8  
41466 Neuss  
**Karin vom Kothen**  
Telefon 02131/74595-15  
✉ vomkothen@drk-neuss.de

#### Fernuniversität Hagen Regionalzentrum Neuss

Brückstraße 1  
41460 Neuss  
Telefon 02131/21914  
✉ regionalzentrum.neuss@fernuni-hagen.de  
🌐 www.fernuni-hagen.de

#### Musikschule Neuss

Brückstraße 1  
41460 Neuss  
Telefon 02131/90-4040  
✉ musikschule@stadt.neuss.de

#### Katholische Arbeitsgemein- schaft für Weiterbildung Familienforum Edith Stein

Schwannstraße 11  
41460 Neuss  
Telefon 02131/71798-00  
✉ info@familienforum-neuss.de  
🌐 www.familienforum-neuss.de

#### Stadtbibliothek Neuss

Neumarkt 10  
41460 Neuss  
Telefon 02131/90-4242  
✉ bibliothek@stadt.neuss.de  
🌐 www.stadtbibliothek-neuss.de

#### Volkshochschule Neuss

Brückstraße 1  
41460 Neuss  
Telefon 02131/90-4151  
✉ vhs@stadt.neuss.de  
🌐 www.vhs-neuss.de

## 1.2 Ehrenamtliches Engagement

Für Senioren bedeutet ehrenamtliches Engagement einerseits anderen Menschen zu helfen, andererseits aber auch aktiv am gemeinschaftlichen Leben in Neuss teilzunehmen, neue Kontakte zu knüpfen und Anerkennung zu erfahren.

Die Freiwilligen-Zentrale Neuss informiert, berät und vermittelt Bürger, die sich ehrenamtlich engagieren möchten. Es gibt viele Bereiche, in denen man sich engagieren kann, zum Beispiel in Seniorenvertretungen, Vereinen, Besuchsdiensten oder im Museum.

### Freiwilligen Zentrale Neuss

Meererhof L20  
41460 Neuss

Telefon 02131/166206

✉ [info@freiwilligenzentrale-neuss.de](mailto:info@freiwilligenzentrale-neuss.de)

🌐 [www.freiwilligenzentrale-neuss.de](http://www.freiwilligenzentrale-neuss.de)



## 1.3 Kultur

Kultur ist ein wichtiger Bestandteil unseres Lebens, eröffnet neue Horizonte und bietet gerade auch Senioren die Möglichkeit am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen.

In Neuss gibt es auch für Senioren ein vielfältiges Angebot im kulturellen Bereich, zum Beispiel Museen, Theater, Ausstellungen und Konzerte.

### Kulturamt der Stadt Neuss

Oberstraße 17  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-4100

🌐 [www.kulturamt-neuss.de](http://www.kulturamt-neuss.de)

### Clemens Sels Museum Neuss

Am Obertor  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-4141

🌐 [www.clemens-sels-museum-neuss.de](http://www.clemens-sels-museum-neuss.de)

### Das Rheinische Landestheater Neuss e. V.

Oberstraße 95  
41460 Neuss

Telefon 02131/2699-0

🌐 [www.rlt-neuss.de](http://www.rlt-neuss.de)

### Deutsche Kammerakademie Neuss am Rhein

Oberstraße 17  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-4116

🌐 [www.deutsche-kammerakademie.de](http://www.deutsche-kammerakademie.de)

### Kunstraum Neuss

Deutsche Straße 2  
41464 Neuss

🌐 [www.kunstraum-neuss.de](http://www.kunstraum-neuss.de)

### Langen Foundation

Raketenstation Hombroich 1  
41472 Neuss

Telefon 02182/57010

🌐 [www.langenfoundation.de](http://www.langenfoundation.de)

### Museum Insel Hombroich

Minkel 2

41472 Neuss

Telefon 02182/887-4000

🌐 [www.inselhombroich.de](http://www.inselhombroich.de)

### Rheinisches Schützenmuseum Neuss mit Joseph-Lange-Schützenarchiv – Haus Rottels

Oberstraße 58 – 60  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-4144

🌐 [www.rheinisches-schuetzenmuseum.de](http://www.rheinisches-schuetzenmuseum.de)

### Skulpturenhalle Neuss

Lindenweg/Ecke Berger Weg  
41472 Neuss/Holzheim

Telefon 02182/8298520

🌐 [www.thomas-schuettenstiftung.de](http://www.thomas-schuettenstiftung.de)

### Stadtarchiv Neuss

Oberstraße 15  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-4250

🌐 [www.stadtarchiv-neuss.de](http://www.stadtarchiv-neuss.de)

### Theater am Schlachthof (TAS)

Blücherstraße 31 – 33  
41460 Neuss

Telefon 02131/277499

🌐 [www.tas-neuss.de](http://www.tas-neuss.de)

### Zeughaus Neuss

Markt 42 – 44  
41460 Neuss

Telefon 02131/52699999 (Tickets)

🌐 [www.kulturamt-neuss.de/zeughauskonzerte](http://www.kulturamt-neuss.de/zeughauskonzerte)



#### INFO

Das Angebot des **DRK-Kreisverband Neuss e.V.** umfasst Gymnastik 50 Plus, Seniorentanz, Seniorengymnastik, Sitzgymnastik für Senioren, Arthrose-/Osteoporose-Gymnastik

Das Angebot der **Lebenshilfe Neuss gGmbH** umfasst altersgerechte Sportangebote wie Rehabilitationssport, Schwimmen und Kegeln.

#### TIPP

„Sport im Park Neuss“ ist ein offenes, kostenloses und unverbindliches Sport- und Bewegungsangebot für Jedermann.

Egal ob Untrainierte oder Sportliche, für alle Altersgruppen und für Menschen mit und ohne Beeinträchtigung. Verschiedene Sportarten werden von qualifizierten Übungsleiterinnen und Übungsleitern der Neusser Sportvereine im Freien durchgeführt. Ohne Anmeldung - vorbeikommen und mitmachen. Die Angebote finden immer vom 01.06.-31.08. eines jeweiligen Jahres an verschiedenen Veranstaltungsorten statt.

➤ [neuss.de/sport-im-park](https://neuss.de/sport-im-park)



## 1.4 Sport- und Bewegungsangebote

Sport und Bewegung fördern die Gesundheit und auch das Wohlbefinden bei älteren Menschen. Neben der Fitness werden außerdem Beweglichkeit, Lebensfreude und Selbständigkeit gefördert, deshalb ist es gerade im Alter wichtig, sich sportlich zu betätigen.

Die Angebote an sportlichen Aktivitäten sind in Neuss vielfältig, neben den Krankenkassen und Wohlfahrtsverbänden bieten nahezu alle Sportvereine und Wandergruppen Seniorensport und Bewegung an. Der Stadtsportverband Neuss informiert über Sportangebote und Vereine in Neuss und vermittelt auch spezielle Seniorensportangebote.

#### Stadt Neuss – Sportamt

Rheinstraße 18  
41460 Neuss  
Telefon 02131/90-5201  
@ [sport@stadt.neuss.de](mailto:sport@stadt.neuss.de)

#### Stadtsportverband Neuss e.V. Geschäftsstelle

Rheinstraße 18  
3. Etage, Zimmer 3.39  
41460 Neuss  
Telefon 02131/24195

@ [ssv@stadtsportverband.de](mailto:ssv@stadtsportverband.de)  
➤ [www.stadtsportverband.de](http://www.stadtsportverband.de)

#### Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e.V. Familienbildungswerk

Veilchenstraße 8  
41466 Neuss

#### Karin vom Kothen

Telefon 02131/74595-15

@ [familienbildung@drk-neuss.de](mailto:familienbildung@drk-neuss.de)

#### Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V.

#### Leni-Wollenhaupt-Haus

Krefelder Straße 68  
41460 Neuss

#### Barbara Heim

Telefon 02131/70870

@ [barbaraheim@awoneuss.de](mailto:barbaraheim@awoneuss.de)



### Lebenshilfe Neuss gGmbH Offene Hilfen

Erftrstraße 22 – 24  
41460 Neuss

Telefon 02131/4063913

✉ offene.hilfen@lebenshilfe-neuss.de

🌐 www.lebenshilfe-neuss.de

### Stadtbad

Niederwallstraße 3  
41460 Neuss

Telefon 02131/531065-211

🌐 www.stadtwerke-neuss.de

### Nordbad

Neusser Weyhe 14 – 16  
41462 Neuss

Telefon 02131/531065-111

🌐 www.stadtwerke-neuss.de

### Südbad

Jakob-Koch-Straße 1  
41466 Neuss

Telefon 02131/531065-411

🌐 www.stadtwerke-neuss.de

### Wellneuss

Am Südpark 45  
41466 Neuss

Telefon 02131/531065-511

🌐 www.wellneuss-online.de

## ANZEIGE

### Freizeitangebote der Stadtwerke Neuss

Die Stadtwerke Neuss betreiben drei Schwimmbäder, eine Eissporthalle und das WELLNEUSS.



In allen drei Bädern (Südbad, Nordbad und Stadtbad) wartet ein umfangreiches Kursprogramm von Aquafitness bis Wassergymnastik auf die Besucher.

Das Südbad hat einen weitläufigen Außenbereich, der in 2019 neu eröffnet wurde: Das 50-Meter-Freibadebecken wurde mit Edelstahl ausgekleidet und ist in Teilen stehetief. Eine Treppe ermöglicht einen bequemen Einstieg. Zum Südbad gehört auch ein großer Hallenbadbereich mit verschiedenen Becken.

Teile des Innenbereiches in Südbad und Nordbad verfügen jeweils über ein transparentes Dach, das bei warmem Wetter aufgefahren werden kann.

Das Stadtbad ist ein Hallenbad mit einer 50-Meter-Bahn und Wellenbetrieb. Es liegt zentral in der Neusser Innenstadt.

Das WELLNEUSS ist eine weit über die Stadtgrenzen hinaus beliebte Saunalandschaft mit Naturbadesee und großem Park, verschiedenen Saunen, Gastronomie und Massageanwendungen.



Nähere Informationen:

### Stadtwerke Neuss GmbH

🌐 www.stadtwerke-neuss.de  
www.wellneuss-online.de



**stadtwerke  
neuss**

# Euer Ausflug unser Nahverkehr

Strom Erdgas Wasser Wärme Contracting Bäder Wellneuss Eishalle Nahverkehr



 **SALGERT**  
SANITÄTSHAUS

**Rehatechnik**  
Ottostraße 14  
41540 Dormagen  
Tel. 02133 266450

**Sanitätshaus**  
Kölner Straße 151-153  
41539 Dormagen  
Tel. 02133 2245910

## 1.5 Netzwerke

Netzwerke ermöglichen es auch älteren Menschen Kontakte zu knüpfen und gemeinsam mit anderen Zeit zu verbringen. Die Grundlage dazu bilden gemeinsame Interessen und der Wunsch nach Geselligkeit. Die verschiedenen Aktivitäten, die in den jeweiligen Netzwerken angeboten werden, sind vielfältig, wie zum Beispiel Beratung und Austausch zu Seniorenfragen, Kultur, Sport, Handwerk, Computer oder Religion.

### Bürgerhaus Erfttal

Bedburger Straße 61  
41469 Neuss

**Paul Petersen, Ulrike Rausch**

Telefon 02131/101776

✉ buergerhaus-erftal@skm-neuss.de

➤ www.buergerhaus-erftal.de

### Casa Meertal

Quartiersinitiative  
Germanicusweg 1  
41464 Neuss

✉ kontakt@casa-meertal.de

➤ www.casa-meertal.de

### Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. – Netzwerk Neuss-Mitte

Friedrichstraße 42  
41460 Neuss

**Bettina Kasche**

Telefon 02131/1258790

➤ www.caritas-neuss.de

### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Miteinander in Gnadental

Artur-Platz Weg 2  
41468 Neuss

**Melanie Schnitzler**

Telefon 02131/165140  
Mobil 0178 9423024

✉ miteinander@diakonie-rkn.de

Sprechzeiten: Di + Do 10 – 12 Uhr

### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Treff 3

Görlitzer Straße 3  
41460 Neuss

Telefon 02131/103195

✉ treff3@diakonie-rkn.de

### Katholisch in Neuss Nord Netzwerk „Weg vom Sofa“

Gladbacherstraße 3  
41462 Neuss

**Christoph Golm**

Telefon 02131/3666950

✉ wegvomsofa@neuss-nord.de

➤ www.neuss-nord.de

### Katholische Kirche in Neuss Netzwerk 55+ Neuss Süd

Maximilian-Kolbe-Straße 4  
41466 Neuss

**Wolfgang Bartsch**

Telefon 0211/9513610

✉ bartsch-neuss@online.de

**Monika Gronover**

Telefon 02131/3862584

✉ bgronover@aol.com

**Hajo Wigbels**

Telefon 02131/5396734

✉ hajowigbel@web.de

➤ www.netzwerk55-neuss-sued.de

### St. Augustinus Gruppe Memory-Zentrum

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss

**Peter Kaufmann**

Telefon 02131/5296270

✉ info@st-augustinus-memory-zentrum.de

➤ www.st-augustinus-memory-zentrum.de

### Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Neuss Familienzentrum Weckhoven

Ferdinand-von-Lünninck-Weg 1  
41466 Neuss

Telefon 02131/475391

✉ familienzentrum@skf-neuss.de

✉ lotsenpunkt-weckhoven@skf-neuss.de

➤ www.haus-im-weckhovfeld.info

### Offene Tür Barbaraviertel/Dependance – Café 60+

Düsseldorfer Straße 80  
41460 Neuss

**Ursula Kull, Monique Latour**

Telefon 02131/8850468

## 1.6 Reisen und Erholung

Reisen ist nach wie vor sehr beliebt, auch bei Senioren. Jedoch werden mit zunehmendem Alter die Befürchtungen und Sorgen größer, alleine eine Reise zu unternehmen. Neben den Reiseveranstaltern bieten auch die Wohlfahrtsverbände und viele Pfarrgemeinden deshalb spezielle betreute oder begleitete Reisen und Tagesfahrten für Senioren an.

### AM LIEBSTEN BARRIEREFREI e.V.

Kaiser Friedrich Straße 2a  
41460 Neuss

**Ilse Krämer**

Telefon 02131-4021747

✉ miteinander@amliebstenbarrierefrei.de

➤ www.amliebstenbarrierefrei.de

### Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V.

Krefelder Straße 68  
41460 Neuss

Telefon 02131/70870

✉ info@awoneuss.de

### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Miteinander in Gnadental

Artur-Platz Weg 2  
41468 Neuss

**Melanie Schnitzler**

Telefon 02131/165140  
Mobil 0178/9423024

✉ miteinander@diakonie-rkn.de

Sprechzeiten: Di + Do 10 – 12 Uhr

# Beratung und Information

## 2



### 2.1 Seniorenberatung

#### Seniorenforum (Pflegerberatung / Netzwerk- und Quartiersarbeit)

Das Seniorenforum der Stadt Neuss ist zentrale Anlaufstelle rund um Fragen des Alters, des Älterwerdens, der Pflege und der Betreuung. Es bietet Beratung und Information zu Leistungen der Pflegeversicherung und der Sozialhilfeträger, Vorsorgeregelungen, wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung, Möglichkeiten der ambulanten und (teil-)stationären Versorgung, Wohnformen im Alter, Alltagshilfen, Demenz, Antragshilfen und Unterstützung bei Widerspruchsschreiben.

#### Stadt Neuss – Seniorenforum Pflegerberatungsstelle

Promenadenstraße 43 – 45  
41460 Neuss

➔ [www.neuss.de](http://www.neuss.de)

#### Christian Schütze

Telefon 02131/90-5099

✉ [christian.schuetze@stadt.neuss.de](mailto:christian.schuetze@stadt.neuss.de)

#### Gudrun Jüttner (Netzwerk und Quartiersarbeit / Seniorenbeauftragte)

Telefon 02131/90-5059

✉ [gudrun.juettner@stadt.neuss.de](mailto:gudrun.juettner@stadt.neuss.de)

#### 📄 INFO

#### Sprechzeiten der Senioren- und Pflegerberatung:

Montag – Mittwoch	8 – 16 Uhr
Donnerstag	8 – 18 Uhr
Freitag	8 – 12:30 Uhr

Aufgrund von Außenterminen ist eine vorherige Terminvereinbarung zu empfehlen.

#### Hotline „Beratung über Hilfen im Alter“

Die „Beratung über Hilfen im Alter im Rhein-Kreis Neuss“ ist ein Dienstleistungs- und Unterstützungsangebot für Seniorinnen, Senioren und deren Angehörigen. Das Beratungsangebot wird vom Rhein-Kreis Neuss in Zusammenarbeit mit den Verbänden der freien Wohlfahrtspflege und der Senioren- und Pflegerberatungsstelle im Seniorenforum angeboten und richtet sich an ältere Menschen und deren Angehörige.

#### Hotline „Beratung über Hilfen im Alter“

Telefon 01805/555210

#### 📄 INFO

#### Sprechzeiten der Hotline

Mo – Do: 9 – 16 Uhr und Fr 9 – 13 Uhr

## Stadt Neuss

Das Sozialamt der Stadt Neuss berät ältere Menschen und deren Angehörige, wenn sie Fragen zur Grundsicherung im Alter, Hilfe zur Pflege oder Pflegeberatung und Heimpflege haben.

### Stadt Neuss Sozialamt

Promenadenstraße 43 – 45  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-5001  
Telefon 02131/90-2495

✉ [soziales@stadt.neuss.de](mailto:soziales@stadt.neuss.de)

➤ [www.neuss.de](http://www.neuss.de)

### Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e. V.

Hauptstraße 12 · 41472 Neuss

#### Charlotte Langkamp

Telefon 02131/2098180  
Mobil 0173/6913990

✉ [charlottelangkamp@awoneuss.de](mailto:charlottelangkamp@awoneuss.de)

➤ [www.awoneuss.de](http://www.awoneuss.de)

### Caritasverband Rhein-Kreis-Neuss e. V.

Friedrichstraße 42  
41460 Neuss

#### Evelyn Schmidt

Telefon 02131/273722

✉ [evelyn.schmidt@caritas-neuss.de](mailto:evelyn.schmidt@caritas-neuss.de)

➤ [www.caritas-neuss.de](http://www.caritas-neuss.de)

### Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e. V.

Friedrichstraße 31–33  
41460 Neuss

#### Inna Schmidt

Telefon 02131/6652822

✉ [inna.schmidt@drk-neuss.de](mailto:inna.schmidt@drk-neuss.de)

➤ [www.drk-neuss.de](http://www.drk-neuss.de)

### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.

Elise-Stoffels-Straße 9  
41469 Neuss

#### Julia Kampmann, Nicole Hütz

Telefon 02137/99393888

➤ [www.diakonie-rkn.de](http://www.diakonie-rkn.de)

### INFO

Alle gängigen Kranken- bzw. Pflegekassen sowie die Unfallkasse NRW bieten ebenfalls Beratungen an.

## Seniorenberatung der freien Träger

Die Seniorenberatung der freien Träger bietet unabhängige und kostenlose Beratung und Informationen zu Alltagshilfen, Möglichkeiten zur ambulanten, teilstationären und stationären Versorgung, Wohnformen und Wohnraumanpassung im Alter, Entlastungsmöglichkeiten für Angehörige, Leistungen der Pflegeversicherung und der Sozialhilfeträger und zum Thema Demenz.



**Sanitätshaus Breuer**

Orthopädie-Mechanikermeister

Inhaber: Roland Breuer  
Neumarkt 18 · 41460 Neuss  
[kontakt@sanitaetshaus-breuer.de](mailto:kontakt@sanitaetshaus-breuer.de)  
**Telefon 02131 273795**

Seit 1991 stehen wir für **kompetente Beratung und individuelle Versorgung** in den Bereichen Sanitätshaus, Orthopädietechnik und Mobilitätshilfen. Mit eigener Werkstatt und erfahrener Fachpersonal setzen wir uns **für Ihr Wohlbefinden und Ihre Gesundheit** ein.

**Mobilität erhalten –  
Lebensqualität gewinnen.**

Unser Angebot:

- Prothesen
- Orthesen / Rumpf-Korsetts
- Bandagen
- Einlagen
- Kompressionsversorgung
- Produkte für Wellness und Fitness
- Verkauf, Verleih und Reparatur von Rollatoren, Rollstühlen und Pflegebetten

### St. Augustinus Gruppe Memory Zentrum

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss

Kirsten Dönni  
Regina Rauscher

Telefon 02131/5296-5296

✉ k.doenni@ak-neuss.de  
r.rauscher@ak-neuss.de

➤ [www.st-augustinus-memory-zentrum.de](http://www.st-augustinus-memory-zentrum.de)

### Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Neuss Familienzentrum Weckhoven

Ferdinand-von Lüninck Weg 1  
41466 Neuss

Telefon 02131/476454

➤ [www.skf-neuss.de](http://www.skf-neuss.de)

### Sozialdienst Katholischer Männer Neuss e.V.

Bürgerhaus Erfttal  
Bedburger Straße 61  
41469 Neuss

Telefon 02131/101776

✉ [buergerhaus-erfttal@web.de](mailto:buergerhaus-erfttal@web.de)

➤ [www.buergerhaus-erfttal.de](http://www.buergerhaus-erfttal.de)

### Compass Private Pflegeberatung Beratung für privat Versicherte

Telefon 0800/1018800

## 2.2 Wohnberatung

Die Mitarbeitenden der Wohnberatungsagentur beraten ältere Menschen, Menschen mit Demenz sowie Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit Handicap. Ziel ist, die Wohnung, das Haus und das Wohnumfeld der jeweiligen Lebenssituation anzupassen. Das Spektrum der möglichen Maßnahmen reicht von technischen Hilfsmitteln wie einem Treppenlift über die Beseitigung von Schwellen und Stolperfallen bis hin zum Umbau des Badezimmers. Auch eine Architektin des Rhein-Kreis Neuss kann hinzugezogen werden. Darüber hinaus geben die Wohnberaterinnen Hinweise zu Orientierung und Sicherheit in Haus oder Wohnung für Menschen mit Demenz.

### Ihre **Wohnberatungsagentur** im Rhein-Kreis Neuss.

Auch in Zukunft zu Hause,  
sicher und barrierefrei.

#### Sie möchten mehr erfahren?

##### Für Neuss und Meerbusch

Tel. 02131 273722 oder Tel. 02131 291255

##### Für Grevenbroich (A-M), Rommerskirchen und Jüchen

Tel. 02181 238-381

##### Für Grevenbroich (N-Z), Kaarst und Korschenbroich

Tel. 02181 238-382

##### Für Dormagen

Tel. 02133 2500-107

Gefördert durch:

rhein  
kreis  
neuss

LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN



**Caritas**  
im Rhein-Kreis Neuss

### Caritasverband Rhein-Kreis- Neuss e.V. Wohnberatungsagentur Rhein-Kreis Neuss

Friedrichstraße 42  
41460 Neuss

Evelyn Schmidt

Telefon 02131/273722

✉ [evelyn.schmidt@caritas-neuss.de](mailto:evelyn.schmidt@caritas-neuss.de)

## Erfttal – hier sind Sie immer richtig!

Ob medizinische Versorgung, Wohnen im Alter, ambulante Pflege- und Betreuungsangebote, Weiterbildung und Freizeit oder fußläufige Einkaufsmöglichkeiten –

**Erfttal hat als Wohnquartier eine Vielzahl altersgerechter und attraktiver Hilfen zu bieten.**



**Praxis**  
**Jörg Gernhuber**  
**Physiotherapie**  
Euskirchener Str. 5  
Tel. 166550

 **katholische kirche in neuss**

 **Tagespflege für SENIOREN**  
Diakonie Neuss-Süd  
**Paul-Schneider-Haus**  
☎ 02131 - 365 60 70  
[www.dw-neuss-sued.de](http://www.dw-neuss-sued.de)

**Leben in Gemeinschaft**  
Betreutes Wohnen in Erfttal  
 **NEUSSER BAUVEREIN**  
AG | GEGR. 1891 &  **SKM Neuss**



**Niederrhein Apotheke**  
**Dr. M. Karimi**  
Euskirchener Str. 5  
Tel. 166802



**LOTSEPUNKT ERFTTAL**  
*...wir sind dabei!*

Hätten Sie nicht gedacht, dass Erfttal so vielfältig ist? Schauen Sie doch 'mal bei uns vorbei. Wir informieren Sie gerne zu Ihren Fragen - Ihr Netzwerk für altersgerechte Hilfen, c/o Bürgerhaus Erfttal, SKM Neuss e.V.  
02131-101776 [www.buergerhaus-erfttal.de](http://www.buergerhaus-erfttal.de)

**Praxis**  
**Dr. Claas Alex**  
**Allg. Mediziner**  
Harffer Str. 40  
Tel. 150966

**Praxis**  
**Dr. Dilfuza Sultanova**  
**Allg. Medizinerin**  
Lechenicher Str. 11  
Tel. 103313



*...und einen leckeren Mittagstisch im Bürgerhaus gibt's auch!*



## Erfttal – der grüne Stadtteil im Neusser Süden

bietet als Wohnquartier für Senior\*innen hilfreiche Angebote und ein attraktives Umfeld.

2012 wurde im Bürgerhaus Erfttal ein Quartierskonzept für altersgerechte Hilfen entwickelt und seitdem von verschiedensten Akteurinnen unseres Stadtteil-Netzwerkes fortgeschrieben. Die demografische Entwicklung des Stadtteils zieht wie anderen Orts auch weitreichende Erfordernisse für den Ausbau einer seniorengerechten Infrastruktur nach sich. Barrierefreies Wohnen, gesellschaftliche Teilhabe und eine wohnortnahe gesundheitli-

che Versorgung stehen dabei im Focus des Interesses.

Bereits 2009 gelang es, mit dem kompletten Rückbau der Hochhäuser aus dem Bestand der Neusser Bauverein GmbH die städtebauliche Prägung des Stadtteils altersgerecht und nachhaltig zu erneuern. Berücksichtigung fand dabei auch ein erstes Angebot für Betreutes Wohnen – „Leben in Gemeinschaft“ des SKM Neuss e.V. In 18 Wohnungen mit insgesamt 24 Wohnplätzen wird die Bewohnerschaft durch ein Fachkräfte-Team des Bürgerhauses mit Hilfe- und Freizeitangeboten unterstützt.

Mit einem der mittlerweile elf Neusser Lotsepunkt-Standorte bietet das Bürgerhaus Erfttal zudem eine weitere Anlaufstelle für ältere Menschen, die sich zu Themen wie Ambulante Pflege, Haushaltsnahe Dienste, Wohnen im Alter usw. beraten lassen möchten. Mit seinem 10-köpfigen Ehrenamtler-Team bietet der Lotsepunkt außerdem ambulante Unterstützungsleistungen für zuhause.

Die Diakonie Neuss-Süd betreibt im Stadtteil Erfttal eine Tagespflege für demenziell beeinträchtigte Menschen und eröffnet seinen Besucherinnen damit wieder einen erfüllten Lebensalltag, der auch für Entlastung der pflegenden Angehörigen sorgt. Ein umfassendes Angebot physiotherapeutischer, medizinischer sowie pharmazeutischer Versorgung steht im Stadtteil ebenfalls fußläufig zu Verfügung.

Mit seinem grünen und ländlichen Umfeld lädt Erfttal zu gemütlichen Spaziergängen in die Natur, z. B. entlang der Erft, ein. Das Ziel der Altersgerechten Hilfen ist es, älteren Menschen in Erfttal die Teilhabe an der Stadtteilgesellschaft zu erhalten und ihnen einen selbstbestimmten und würdevollen Lebensabend zu ermöglichen. Für einen regen Erfahrungsaustausch und stetige Verbesserungen der Angebote sind insbesondere Anregungen und Wünsche der Zielgruppe hilfreich und willkommen.

## 2.3 Quartiersarbeit für und mit Senioren / Lotsenpunkte



**LOTSEN PUNKT**  
*...wir sind dabei!*

Gefördert durch die  
STADT NEUSS

### Lotsenpunkte als Anlaufstelle in der Nachbarschaft

Damit ein lebenswertes Leben in den eigenen „vier Wänden“ und in der gewohnten Nachbarschaft gelingen kann, bietet der Lotsenpunkt in folgenden Bereichen Unterstützung und Beratung an:

- Kontakte zu anderen Menschen und Teilnahme an Angeboten im „Quartier“
- ortsnahe Beratungsstrukturen und auf Wunsch Hausbesuche und Hilfe bei der Organisation häuslicher Pflege, auch durch das Einschalten von Fachstellen
- Versorgungssicherheit im Stadtteil, dazu gehört das Erkennen und Ansprechen von Defiziten bei Einkaufsmöglichkeiten für

den täglichen Bedarf sowie der Anbindung zu Ärzten, Apothekern und therapeutischen und pflegerischen Einrichtungen

Älteren Menschen sollen die Lotsenpunkte somit als Anlaufstellen zur Unterstützung und Vernetzung in den verschiedenen Neusser Stadtteilen dienen. Die Identifikation mit dem Quartier und ein gestärktes Miteinander - durch gemeinschaftliche Aktivitäten - soll dabei gefördert werden.

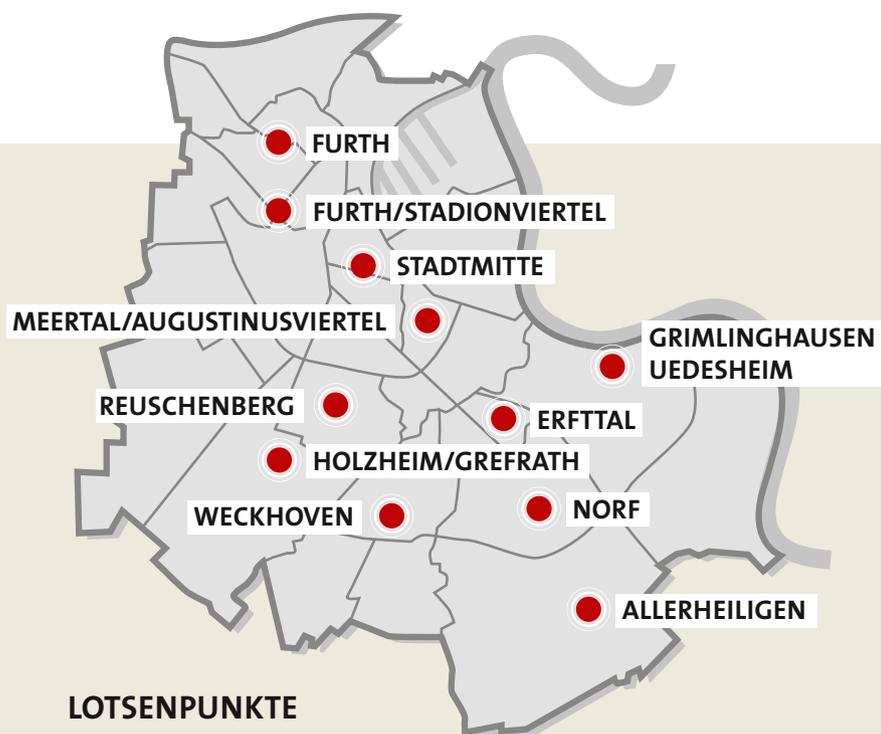
Viele ältere Neusserinnen und Neusser möchten sich in ihrem Lebensumfeld aktiv und gestaltend einbringen. Sie sind bereit mit „anzupacken“:

- in Form von Nachbarschaftshilfe
- im Ehrenamt, wobei vielfach nach einem erfüllten Berufsleben ein reicher Erfahrungsschatz zur Verfügung steht.

Die Ansprechpartnerinnen der Lotsenpunkte unterstützen aktiv bestehende Netzwerke und helfen neue aufzubauen, indem Bewohner und Akteure im Stadtteil voneinander wissen, sich gesellschaftlich einbringen und regelmäßig austauschen.

### Welche konkreten Angebote bieten die Lotsenpunkte?

Beratungs- und Sprechzeiten, Anlaufstelle/Kontaktstelle, Vermittlung/Kontakt zu Fachstellen, Kontakt zu Netzwerken und die Möglichkeit des ehrenamtlichen Engagements, Vernetzung aller Interessierten und Aktiven im Quartier, Informationsangebote und die Möglichkeiten sich zu treffen und gemeinsam etwas Schönes zu unternehmen.



**Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e.V.****Lotsenpunkt Allerheiligen**

August-Macke-Straße 65  
41470 Neuss

**Inna Schmidt**

Telefon 0157/76376634

✉ inna.schmidt@drk-neuss.de

Sprechzeiten: Di 16 – 18 Uhr

**Sozialdienst Katholischer Männer Neuss e.V.****Lotsenpunkt Erfttal**

Bedburger Straße 61  
41469 Neuss

**Carina Flick**

Telefon 02131/101917

✉ buergerhaus-flick@skm-neuss.de

Sprechzeiten: Mo 16 – 18 Uhr  
und Di 10 – 12 Uhr

**Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.****Lotsenpunkt Furth-Mitte**

Venloer Straße 68  
41462 Neuss

**Nicole Hütz**

Telefon 0163/5678025

✉ n.huetz@diakonie-rkn.de

Sprechzeiten: Do 10 – 12 Uhr

**St. Augustinus Gruppe – Lotsenpunkt Furth/Stadionviertel**

(Memory Zentrum)

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss

**Regina Rauscher**

Telefon 02131/ 52965656

✉ r.rauscher@ak-neuss.de

Sprechzeiten: Täglich 9 – 13 Uhr

**Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V. – Lotsenpunkt Holzheim/Grefrath**

Hauptstraße 12  
41472 Neuss

**Gabriele Möller**

Telefon 02131/2098180

✉ lotsenpunkt@awoneuss.de

Sprechzeiten: Di 10 – 13:30 Uhr

**St. Augustinus Gruppe – Lotsenpunkt Meertal/Augustinusviertel**

(Joh. v. Gott-Seniorenpflegeheim)  
Meertal 6  
41464 Neuss

**Liliane Bach**

Telefon 02131/529-15394

✉ lotsenpunkt-tn@ak-neuss.de

Sprechzeiten: Do 9 – 14 Uhr

**Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V. – Lotsenpunkt Norf**

Thomas-Mann-Straße 1  
41469 Neuss

**Charlotte Langkamp**

Telefon 0173/6913990

✉ lotsenpunkt-norf@awoneuss.de

Sprechzeiten: Do 9 – 11 Uhr

**Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e.V. Lotsenpunkt Reuschenberg**

Am Südpark (Eingang: Veilchenstraße 8)  
41466 Neuss

**Karin vom Kothen**

Telefon 02131/7459515

✉ karin.vomkothen@drk-neuss.de

Sprechzeiten: Di 14 – 16 Uhr

**Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V.****Lotsenpunkt Stadtmitte**

Friedrichstraße 42  
41460 Neuss

**Bettina Kasche**

Telefon 02131/1259563

✉ bettina.kasche@caritas-neuss.de

Sprechzeiten: Mo 10 – 12 Uhr

**Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Neuss – Lotsenpunkt Grimlinghausen Uedesheim**

Altes Pfarrhaus  
Rheinuferstraße 76  
41468 Neuss

**Doris Nysten**

Telefon 0163/7560951

✉ lotsenpunkt-ghuh@skf-neuss.de

Sprechzeiten: Fr 9 – 12 Uhr

**Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Neuss Lotsenpunkt Weckhoven**

Ferdinand-von-Lünninck-Weg 1  
41466 Neuss

**Birgit Adams**

Telefon 02131/476454

✉ lotsenpunkt-weckhoven@skf-neuss.de

Sprechzeiten: Do 10 – 13 Uhr

Bei Fragen zu Neusser Netzwerken oder Lotsenpunkten können Sie sich telefonisch oder per Email an die Koordinatorin der Lotsenpunkte für die Stadt Neuss wenden:

**Stadt Neuss – Seniorenforum Netzwerk und Quartiersarbeit Koordination Lotsenpunkte**

Promenadenstraße 43 – 45  
41460 Neuss

**Gudrun Jüttner**

Telefon 02131/90-5059

✉ gudrun.juettner@stadt.neuss.de

**INFO**

Weitere Informationen zu den Lotsenpunkten:

➤ [neuss.de/lotsenpunkte](https://neuss.de/lotsenpunkte)



## 2.4 Initiativen, Vereine und sonstige Beratungsangebote

### Sozialverband VdK

Der Sozialverband VdK ist heute einer der größten Interessenvertretung für Senioren, chronisch Kranke und Menschen mit Behinderung. Der Verband bietet vielfältige Beratungsangebote an und vertritt seine Mitglieder vor Behörden und Gerichten.

In Neuss werden Sprechstunden zur Beratung und Hilfe im gesamten Sozialrecht (auch Rentenberatung) angeboten.

#### Sozialverband VdK Nordrhein-Westfalen e.V. Kreisverband Neuss

Erfstraße 90  
41460 Neuss  
Telefon 02131/273774

✉ kv-neuss@vdk.de  
➤ www.vdk.de/kv-neuss

### Alzheimer Gesellschaft

Eine Demenz Diagnose ist für viele Betroffene und Angehörige ein Schock. Oftmals stellen sich Gefühle von Hilflosigkeit, Scham und Überforderung ein. Betroffene und ihre Angehörigen benötigen Unterstützung auf dem Weg die Diagnose anzunehmen und konkrete Hilfen bei der Alltagsbewältigung.

Die Beratungsstelle ist eine Anlaufstelle für alle Menschen, die sich mit dem Thema Demenz auseinandersetzen. Das Angebot richtet sich an Betroffene, deren Angehörige, Ehrenamtliche, Pflegende sowie alle weiteren interessierten Bürger. Unterstützung und Bera-

tung zum Thema Demenz werden telefonisch, persönlich in der Beratungsstelle, bei Hausbesuchen im gesamten Rhein-Kreis oder in Institutionen des Kreises angeboten.

#### Alzheimer Gesellschaft Rhein-Kreis Neuss e.V.

Mohnstraße 48  
41466 Neuss  
Telefon 02131/222110

✉ alzheimer-neuss@t-online.de  
➤ www.alzheimer-neuss.de

### Sehbehinderten- und Blindenverein

Der Sehbehinderten- und Blindenverein bietet kostenlose Information und Beratung zu Schwerbehinderung, Nachteilsausgleich, Hilfsmittelangeboten, Orientierungs- und Mobilitätstraining mit dem weißen Langstock, um größtmögliche Selbstständigkeit zu erhalten, bis hin zur Nutzung der kostenlosen Blindenhörbüchereien und die Angebote und Beratung der Selbsthilfe.

#### Sehbehinderten- und Blindenverein für den Rhein-Kreis Neuss e.V.

##### Frank Hürten

Richard Wagner Straße 11  
41515 Grevenbroich  
Telefon 02181/4937773

✉ info@sbv-rhein-kreis-neuss.de  
➤ www.sbv-rhein-kreis-neuss.de

Blickpunkt Auge, Rat und Hilfe bei Sehverlust

##### Ernst Balsmeier

Marienkirchplatz 6  
41460 Neuss  
Telefon 02131/5248139  
Mobil: 0171/7745369

✉ e.balsmeier@blickpunkt-auge.de



## Inklusionsbeauftragte der Stadt Neuss

Für Menschen mit Behinderung und deren Angehörige bietet Frau Lenzen regelmäßige Sprechzeiten in ihrem Büro an. Den aktuellen Termin finden Sie auf der Homepage der Stadt Neuss in der Rubrik Pressemeldungen.

Um Terminvereinbarung wird gebeten. Das Büro ist barrierefrei zugänglich. Gerne können Sie auch eine Mail senden.

Als Inklusionsbeauftragte kann Frau Lenzen Sie unterstützen, die richtige Beratungseinrichtung/Anlaufstelle für ihr Anliegen zu finden und stellt gerne den Kontakt her. Selbstverständlich ist auch eine telefonische Beratung möglich.

### Stadt Neuss Inklusionsbeauftragte

Markt 2  
41460 Neuss

**Mirjam Lenzen**

Telefon 02131/90-5311

✉ [mirjam.lenzen@stadt.neuss.de](mailto:mirjam.lenzen@stadt.neuss.de)

#### **TIPP**

„wer | wo | was – Angebote zum Thema Behinderung“

➔ [neuss.de/inklusionsbroschuere](http://neuss.de/inklusionsbroschuere)



## Schuldnerberatung „Ratschlag“

Sind Sie von Wohnungsverlust bedroht, bietet Ihnen das Sozialamt in der Zentralen Fachstelle für Wohnungsnotfälle diskrete und kompetente Beratung rund um die Themen Verschuldung, Privatinsolvenz und Mietschuldenübernahme an. Verschuldete und überschuldete Haushalte werden hier umfangreich beraten und betreut. Ein Schwerpunkt stellt die Regulierung von Mietschulden dar. Weitere Themenkomplexe sind die Sicherung von Leistungsansprüchen, falls erforderlich Kontenführung sowie bei überschuldeten Haushalten die Prüfung eines Insolvenzverfahrens. Voraussetzung für die Regulierung der Mietschulden ist der drohende Verlust der Wohnung durch eine fristlose Kündigung. Erforderliche Unterlagen sind alle aktuellen Einkommensnachweise, sowie zu bestehenden Schuldverpflichtungen. Wer die Dienstleistung in Anspruch nehmen will muss persönlich in der Zentralen Fachstelle für Wohnungsnotfälle vorsprechen. Dort wird geprüft, ob eine Zuweisung in die Schuldnerberatung sinnvoll und notwendig ist.

### Stadt Neuss – Sozialamt Zentrale Fachstelle Wohnen (Schuldnerberatung)

Promenadenstraße 43 – 45  
41460 Neuss

**Sabine Krehan**

Telefon 02131/90 -5080

✉ [sabine.krehan@stadt.neuss.de](mailto:sabine.krehan@stadt.neuss.de)

➔ [www.neuss.de](http://www.neuss.de)

### Sozialdienst Katholischer Männer Neuss e.V. – Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle Neuss

Hammer Landstraße 5  
(Eingang Industriestraße)  
41460 Neuss

Telefon 02131/9248-30

✉ [schuldnerberatung@skm-neuss.de](mailto:schuldnerberatung@skm-neuss.de)

### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Schuldner- und Insolvenzberatung Neuss

Venloer Straße 68  
41462 Neuss

Telefon 02131/5668-41

✉ [schuldnerberatung@diakonie-rkn.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-rkn.de)

## Rentenberatung

### Stadt Neuss – Sozialamt Rentenangelegenheiten

Promenadenstraße 43 – 45  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-3503, -3504

✉ [rentenversicherung@stadt.neuss.de](mailto:rentenversicherung@stadt.neuss.de)

Öffnungszeiten: Mo – Mi: 8 – 16 Uhr, Do 8 – 18 Uhr, Fr 8 – 12:30 Uhr

### Deutsche Rentenversicherung Rheinland

Telefon 0800/100048013

### Deutsche Rentenversicherung Bund

Telefon 0800/100048070

## Erhalten Sie, was Ihnen zusteht?

Unabhängige und kompetente  
Rechtsberatung im

### Renten- und Sozialrecht

- Mein Antrag auf Rente oder Schwerbehinderung wurde abgelehnt?
- Erhalte ich die richtige Rentenhöhe?
- Wie hoch wird meine Rente später sein?
- Wann ist der günstigste Rentenbeginn?
- Was kann man noch optimieren?
- Zahle ich zu hohe Sozialversicherungsbeiträge?
- Benötige ich professionelle Vertretung in Antrags-, Widerspruchs- & Klageverfahren?

Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne!

**DK** Dipl.-Verwaltungswirt  
**Daniel Konczwald**  
Rentenberater  
Rechtsberatung im Sozialversicherungsrecht

Bonner Str. 84  
41468 Neuss  
Tel.: 02131 - 738 34 44  
Fax: 02131 - 738 34 45  
[info@dk-rentenberatung.de](mailto:info@dk-rentenberatung.de)

Königsallee 14  
40212 Düsseldorf  
Tel.: 0211 - 370 31 6  
Fax: 0211 - 384 98 68  
[www.dk-rentenberatung.de](http://www.dk-rentenberatung.de)



ANZEIGE

### Rente falsch? Beratung, die sich auszahlt!

Fast jede dritte Rentenentscheidung ist falsch – oft zu Lasten der Versicherten. Wer hier auf professionelle Unterstützung setzt, kann bares Geld zurückholen.

Daniel Konczwald, unabhängiger Rentenberater mit Standorten in Neuss und Düsseldorf, ist auf das komplexe Sozialversicherungsrecht spezialisiert.

Er hilft bei Rentenanträgen, Widersprüchen, zu niedrigen Renten oder abgelehnten Leistungen – auch im Pflege- und Schwerbehindertenrecht.

Durch jahrelange Tätigkeit als Rentenberater kennt er Stolperfallen im System. Seine Mandanten profitieren von fundierter Fachkenntnis, gerichtlicher Zulassung und persönlichem Engagement. Auch komplexe Fälle wie fehlerhafte Versorgungsausgleiche, unklare Statusfeststellungen oder Beitragsfragen klärt er kompetent – bis hin zur gerichtlichen Durchsetzung.

Besonders praktisch: Die Kosten sind häufig steuerlich absetzbar oder teilweise über eine Rechtsschutzversicherung abrechenbar.

## Hilfe-Telefone

Die Hilfe-Telefone stehen allen Menschen, unabhängig von Glaube, Religion oder Überzeugungen zur Verfügung.

### Telefonseelsorge der Kirchen

Telefon 0800/1110111  
Telefon 0800/1110222

✉ buero@tsneuss.de

➔ www.telefonseelsorge-neuss.de

### Silbernetz – Das Netzwerk gegen Einsamkeit im Alter

Telefon 0800/4708090

➔ silbernetz.org

### MuTeS – Muslimische Telefonseelsorge

Telefon 030/443509821

➔ www.mutes.de

### Matan – Hebräischsprachige Hotline

Telefon 0800/0001642

➔ matanline.de

## Gerontopsychiatrische Ambulanz

Die gerontopsychiatrische Ambulanz bietet Beratung, Diagnostik und Therapie für psychisch kranke Menschen im höheren Lebensalter. Sie steht insbesondere Patienten offen, bei denen eine langfristige psychiatrische Behandlung mit chronischem oder chronisch-wiederkehrendem Verlauf vorliegt. Weitere ambulante Leistungen wie Ergotherapie, Musiktherapie und Sporttherapie werden vermittelt. In der Beratungsstelle des St. Augustinus Memory-Zentrums können sich Angehörige und Betroffene zu jeglichen Angeboten und Themengebieten kostenlos und neutral beraten lassen.

### St. Augustinus Gruppe Memory-Zentrum

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss

Telefon 02131/5296-5320

➔ www.st-augustinus-memory-zentrum.de



## Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung

Die Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB) unterstützt und berät Menschen mit Behinderungen, von Behinderung bedrohte Menschen, aber auch deren Angehörige unentgeltlich zu Fragen der Rehabilitation und Teilhabe.

### EUTB Rhein-Kreis Neuss

Friedrichstraße 28  
41460 Neuss

Telefon 02131/4088126

✉ info@eutb-neuss.de

➔ www.teilhabeberatung.de

### Sozialpsychiatrischer Dienst

Die Beratungsstelle richtet sich an Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen wie zum Beispiel Demenz, Depressionen, Ängste, Einsamkeit oder seelische Konflikte, und deren Angehörige. Sie berät und informiert zum Krankheitsbild, zum Umgang mit Erkrankten, zu Hilfen oder zu Entlastungsmöglichkeiten für Angehörige.

#### Rhein-Kreis Neuss Sozialpsychiatrischer Dienst

Oberstraße 91  
41460 Neuss  
Telefon 02131/9285352

✉ [gesundheitsamt@rhein-kreis-neuss.de](mailto:gesundheitsamt@rhein-kreis-neuss.de)  
➔ [www.rhein-kreis-neuss.de](http://www.rhein-kreis-neuss.de)

### Sozialpsychiatrisches Zentrum

Das Sozialpsychiatrische Zentrum bietet Beratung, Unterstützung und Begleitung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen oder bei psychischen Erkrankungen. Das Team berät Hilfesuchenden beim Erkennen ihrer Problemlage und erarbeitet gemeinsam Lösungsmöglichkeiten. Das Angebot ist freiwillig und kostenfrei.

#### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Sozialpsychiatrisches Zentrum

Am Konvent 14  
41460 Neuss

**Anette Knyrim**  
Telefon 02131/533910  
✉ [spz@diakonie-rkn.de](mailto:spz@diakonie-rkn.de)  
➔ [www.diakonie-rkn.de](http://www.diakonie-rkn.de)

### Fachambulanz für Suchtkranke

Die Fachambulanz bietet Menschen mit Suchtproblemen und deren Angehörigen ambulante Beratung und Behandlung am Wohnort. Sie haben die Gelegenheit, Informationen über die für Sie in Frage kommenden Hilfsmöglichkeiten zu erhalten. Die Beratung wird wahlweise in Form von Einzel-, Paar- oder Familiengesprächen angeboten.

#### Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. Fachambulanz für Suchtkranke

Rheydter Straße 176  
41464 Neuss

**Andrea Groß-Reuter  
Philipp Alfken**

Telefon 02131/889-170

✉ [andrea.groß-reuter@caritas-neuss.de](mailto:andrea.groß-reuter@caritas-neuss.de),  
[philipp.alfken@caritas-neuss.de](mailto:philipp.alfken@caritas-neuss.de)  
➔ [www.caritas-neuss.de](http://www.caritas-neuss.de)

### Verbraucherzentrale

Die Verbraucherzentrale ist eine unabhängige Anlaufstelle für Verbraucherschutz. Sie ist gemeinnützig und bietet Information und Beratung in Fragen des privaten Konsums, wie zum Beispiel zu Kauf- und Dienstleistungsverträge, falschen Versprechen bei Gewinnspielen, zu Versicherungen oder zur Altersvorsorge.

#### Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. Beratungsstelle Neuss

Meererhof 1a  
41460 Neuss  
Telefon 02131/20256-01

➔ [www.verbraucherzentrale.nrw/neuss](http://www.verbraucherzentrale.nrw/neuss)





## 2.5 WTG-Behörde (Heimaufsicht)

Das Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) regelt in Nordrhein-Westfalen Rahmenbedingungen für Betreuungseinrichtungen der Altenpflege, der Kurzzeitpflege, von stationären Hospizen sowie von Einrichtungen der Eingliederungshilfe und des Betreuten Wohnens. Die WTG-Behörde hat die Aufgabe, die Einhaltung dieser Rahmenbedingungen zu überprüfen.

Als Ansprechpartner für Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige oder Bevollmächtigte und Betreuer sowie für Mitarbeiter/innen der Einrichtungen steht Ihnen die WTG-Behörde gerne bei allen Fragen, Sorgen und auch Beschwerden zur Verfügung, auch bei anonymen Eingaben.

### Rhein-Kreis Neuss – Sozialamt WTG Behörde (Heimaufsicht)

Lindenstraße 4 – 6  
41515 Grevenbroich

#### Christian Böhme

Telefon 02181/601-5036

✉ christian.boehme@rhein-kreis-neuss.de

#### Stephanie Cyrus

Telefon 02181/601-5034

✉ stephanie.cyrus@rhein-kreis-neuss.de

#### Alina Kasten

Telefon 02181/601-5736

✉ alina.kasten@rhein-kreis-neuss.de

#### Barbara Nieskens

Telefon 02181/601-5738

✉ barbara.nieskens@rhein-kreis-neuss.de

#### Birgit Schiffer

Telefon 02181/601-5019

✉ birgit.schiffer@rhein-kreis-neuss.de

#### Sophia Walter

Telefon 02181/601-5731

✉ sophia.walter@rhein-kreis-neuss.de

## 2.6 Krankenhäuser und medizinische Versorgung



### INFO

#### Sozialdienst der Krankenhäuser

Während eines Krankenhausaufenthaltes berät und begleitet der Sozialdienst des jeweiligen Krankenhauses Patienten sowie deren Angehörige. Der Sozialdienst informiert auch zu Themen wie Organisation der häuslichen Versorgung nach einem Krankenhausaufenthalt, Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung oder hilft bei der Vermittlung von Selbsthilfegruppen und Fachdiensten.

#### St. Augustinus Gruppe Johanna Etienne Krankenhaus gGmbH

Am Hasenberg 46  
41462 Neuss  
Telefon 02131/529-500

✉ [info@johanna-etienne-krankenhaus.de](mailto:info@johanna-etienne-krankenhaus.de)

➔ [www.johanna-etienne-krankenhaus.de](http://www.johanna-etienne-krankenhaus.de)

#### Rheinland Klinikum Neuss GmbH Lukaskrankenhaus

Preußenstraße 84  
41464 Neuss  
Telefon 02131/888-0

✉ [info@rheinlandklinikum.de](mailto:info@rheinlandklinikum.de)

➔ [www.rheinlandklinikum.de](http://www.rheinlandklinikum.de)

#### St. Augustinus Gruppe Alexius/Josef Krankenhaus

Nordkanalallee 99  
41464 Neuss  
Telefon 02131/529200

✉ [info@psychiatrie-neuss.de](mailto:info@psychiatrie-neuss.de)

➔ [www.psychiatrie-neuss.de](http://www.psychiatrie-neuss.de)

#### Rheinland Klinikum Neuss GmbH

##### Rheintor Klinik

Hafenstraße 68 – 76  
41460 Neuss  
Telefon 02131/2695-0

✉ [rheintorklinik@rheinlandklinikum.de](mailto:rheintorklinik@rheinlandklinikum.de)

➔ [www.rheinlandklinikum.de](http://www.rheinlandklinikum.de)

## In jeder Lebenslage gut versorgt: Ihre Gesundheit. Unsere Mission.

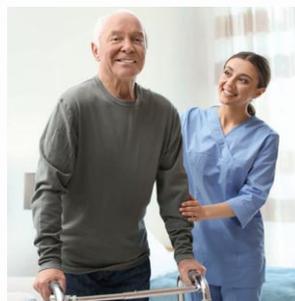
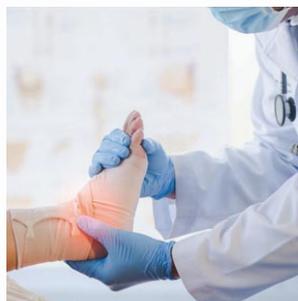
Willkommen im Rheinland Klinikum, Ihrem starken Partner für Gesundheit. Wir stehen Ihnen mit unseren Einrichtungen in jeder Lebensphase zur Seite.

An unseren Krankenhausstandorten bieten wir Ihnen ein umfassendes medizinisches Leistungsspektrum mit spezialisierten Zentren.

Unser Unternehmen umfasst einen Klinikverbund an drei Standorten im Rhein-Kreis Neuss, drei Senioreneinrichtungen, fünf medizinische Versorgungszentren sowie 13 Kindertageseinrichtungen.

Lernen Sie uns kennen: [rheinlandklinikum.de](http://rheinlandklinikum.de)

 **Rheinland  
Klinikum**



## Gutes Hören: Ein Schlüssel zu mehr Lebensqualität im Alter

In unserer schnelllebigen Zeit wird das Hören oft als selbstverständlich wahrgenommen. Eine Hörminderung kann jedoch zu erheblichen Einschränkungen im Alltag und der Lebensqualität führen. Dabei sind deutlich mehr Menschen betroffen als man denkt. Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) schätzt, dass weltweit rund 1,5 Milliarden Menschen an einer Hörminderung leiden.

Viele Menschen mit einer Hörminderung fühlen sich isoliert, da sie Schwierigkeiten haben, in sozialen Situationen akustisch zu folgen. Oftmals kann es ein Hörsystem ermöglichen, Gespräche wieder deutlicher und klarer zu verstehen. Da-

durch wird mehr Interaktionen und ein aktiveres soziales Leben ermöglicht. Ob beim Kaffeekränzchen mit Freunden oder beim Familienbesuch – die Freude am Austausch wird zurückgewonnen.

Moderne Hörsysteme können auch helfen, Umgebungsgeräusche wieder besser wahrzunehmen. Dies ist besonders wichtig für die Sicherheit im Alltag. Ob beim Überqueren der Straße oder beim Erkennen von Warnsignalen – ein Hörsystem kann helfen den Überblick zu behalten.

Ein weiterer Vorteil ist die Verbesserung der kognitiven Gesundheit. Studien zeigen, dass Menschen mit unbehandelter Hörminderung ein höheres Risiko für kognitive Beeinträchtigungen haben können. Das Tragen eines Hörsystems kann

dazu beitragen, geistig fit zu bleiben.

Zudem sind viele Hörsysteme mit innovativen Technologien ausgestattet, die das Hören in verschiedenen Umgebungen optimieren. Funktionen wie Bluetooth-Konnektivität ermöglichen es, sich direkt mit Smartphones oder Fernsehern zu verbinden.

Außerdem muss das Tragen eines Hörsystems nicht teuer sein. Es ist für Menschen mit einer Hörminderung eine Investition in die eigene Lebensqualität. Es eröffnet neue Möglichkeiten der Kommunikation, fördert die Sicherheit und unterstützt die geistige Gesundheit. Lassen Sie sich von Ihrem Hörakustiker beraten und entdecken Sie die Vorteile, die ein Hörsystem Ihnen bieten kann.

# Du isst die Reste!\*



**\*Du bist die Beste!**

Wieder nicht alles richtig verstanden?  
Wir können helfen!

Machen Sie bei uns einen  
**KOSTENLOSEN Hörtest.**

Vereinbaren Sie einen Termin mit uns:

 **Hörakustik  
Gröbe**  
Das klingt gut!

02131 / 539 50 58 oder  
[www.hoerakustik-groebe.de](http://www.hoerakustik-groebe.de)  
Im Ladenzentrum Gnadental  
Artur-Platz-Weg 13

Aktuelle Technik  
zu fairen Preisen  
und Beratung  
auf Augenhöhe!

Für alle  
unsere  
Kunden!  
Von GROß  
bis klein!

**Fair-  
sprochen**



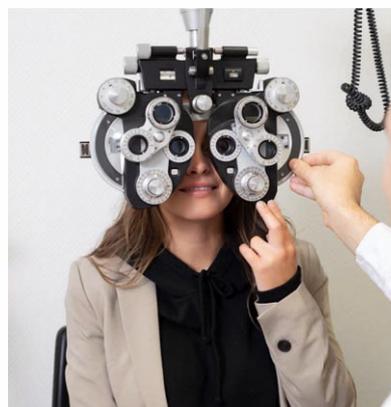
**MVZ Augenärzte**

## Ihre Augenärzte in Neuss, Meerbusch und Düsseldorf-Kaiserswerth

Unser erfahrenes Team aus 12 Augenärzten hat bereits über 350.000 Patienten erfolgreich behandelt. In unseren modern ausgestatteten Praxen bieten wir Ihnen das gesamte Spektrum der konservativen und operativen Augenheilkunde an – immer mit einem Fokus auf Ihre individuellen Bedürfnisse.

### Unsere Leistungen im Überblick:

- Grauer Star (Katarakt)
- Laseroperationen
- Makuladegeneration (IVOM)
- Moderne Linsenimplantate
- Refraktive Chirurgie
- medizinische und kosmetische Lidchirurgie
- Diagnostik und Vorsorge
- Vorsorge für Makula
- Glaukom Spezialsprechstunden
- Sehschule



**MVZ Augenärzte  
Kaiserswerth**  
Kreuzbergstraße 1  
40489 Düsseldorf  
Tel. 0211 408 00 54  
[www.aoz-neuss.de](http://www.aoz-neuss.de)

**AugenOperationsZentrum  
Neuss**  
Am Hasenberg 44  
41462 Neuss  
Tel. 02131 176 36 52  
[www.aoz-neuss.de](http://www.aoz-neuss.de)

**MVZ Augenärzte am  
Johanna Etienne Krankenhaus**  
Am Hasenberg 44  
41462 Neuss  
Tel. 02131 59 38 93  
[www.aoz-neuss.de](http://www.aoz-neuss.de)

**MVZ Augenärzte  
Meerbusch**  
Dorfstraße 24  
40667 Meerbusch  
Tel. 02132 911 390  
[www.aoz-neuss.de](http://www.aoz-neuss.de)

**MVZ Augenärzte  
Neuss**  
Theodor-Heuss-Platz 1  
41466 Neuss  
Tel. 02131 272 472  
[www.aoz-neuss.de](http://www.aoz-neuss.de)

### 1 INFO

Alle gängigen Kranken- bzw. Pflegekassen bieten in der Regel ebenfalls Beratung zum Thema Demenz an. Sprechen Sie ihre Versicherung an.

## 2.7 Demenz

Beratungsstellen für an Demenz erkrankte Menschen und deren Angehörige bieten Informationen und Beratung zum Krankheitsbild „Demenz“, zum Umgang mit den Erkrankten oder zu Entlastungsmöglichkeiten. Teilweise werden auch Gesprächskreise und Schulungen angeboten.

### Alzheimer Gesellschaft Rhein-Kreis Neuss e.V.

Mohnstraße 48  
41466 Neuss

Telefon 02131/222110

✉ [alzheimer-neuss@t-online.de](mailto:alzheimer-neuss@t-online.de)

➤ [www.alzheimer-neuss.de](http://www.alzheimer-neuss.de)

### Arbeiterwohlfahrt Ortsverband Neuss e.V.

Thomas-Mann-Straße 1  
41469 Neuss

#### Charlotte Langkamp

Telefon 0173/6913990

✉ [charlottelangkamp@awoneuss.de](mailto:charlottelangkamp@awoneuss.de)

➤ [www.awoneuss.de](http://www.awoneuss.de)

### Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. – Wohnberatung für Menschen mit Demenz

Friedrichstraße 42  
41660 Neuss

#### Evelyn Schmidt

Telefon 2131/273722

✉ [evelyn.schmidt@caritas-neuss.de](mailto:evelyn.schmidt@caritas-neuss.de)

**Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.**  
**Beratungsstelle für Fragen  
im Alter**

Elise-Stoffels-Straße 9  
41469 Neuss

**Julia Kampmann**

**Nicole Hütz**

Telefon 02137/99393888

✉ seniorenberatung  
@diakonie-rkn.de

➔ www.diakonie-rkn.de

**Diakoniewerk Neuss-Süd e.V.**  
**Beratungsbüro Erfttal**

Bedburger Str. 86 · 41469 Neuss

**Petra Wessel**

Telefon 02131/3656070

**Deutsches Rotes Kreuz  
Kreisverband Neuss e. V.**

Friedrichstraße 33 · 41460 Neuss

**Inna Schmidt**

Telefon 02131/6652822

✉ inna.schmidt@drk-neuss.de

➔ www.drk-neuss.de

**St. Augustinus Gruppe  
Memory-Zentrum**

Steinhausstraße 40 · 41462 Neuss

**Regina Rauscher**

**Kirsten Dönni**

Telefon 02131/52965296

✉ beratung-amz@ak-neuss.de

➔ www.st-augustinus-memory-  
zentrum.de



## 2.8 Selbsthilfegruppen

In einer Selbsthilfegruppe können seelische und gesundheitliche Probleme zusammen mit anderen Menschen besprochen werden, die sich in einer ähnlichen Lage befinden – unbürokratisch und ohne lange Wartezeit. Ein offenes und verständnisvolles Gespräch über Krankheit, Alter, Sucht und viele andere Lebenssituationen kann sehr hilfreich und ermutigend sein.

**selbsthilfenetz.de**

Telefon 02131/27098

➔ www.selbsthilfenetz.de

**i TIPP**

**selbsthilfenetz.de** ist ein Internetportal des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes **rund um das Thema Selbsthilfe in NRW**. Hier finden Sie z.B. Selbsthilfegruppen in NRW, Landesweite Selbsthilfeorganisationen, Selbsthilfekontaktstellen, Arbeitshilfen, Literatur- und Internet-Tipps.



**Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband Landesverband Nordrhein-Westfalen e.V.**  
**Selbsthilfe-Kontaktstelle im Rhein-Kreis Neuss**

Oberstraße 21  
41460 Neuss

**Andreas Schnier**

Telefon 02131/27098

**Lea Andres**

Telefon 02181/6015433

✉ selbsthilfe-neuss  
@paritaet-nrw.org

➔ www.selbsthilfe-rheinkreis-  
neuss.de

**i Sprechzeiten**

Mo + Di 10 – 12 Uhr

Do 10 – 12 und 15 – 18 Uhr

und nach Vereinbarung

**ProPflege - Selbsthilfenetzwerk**

Harffer Straße 59  
41469 Neuss

**Werner Schell**

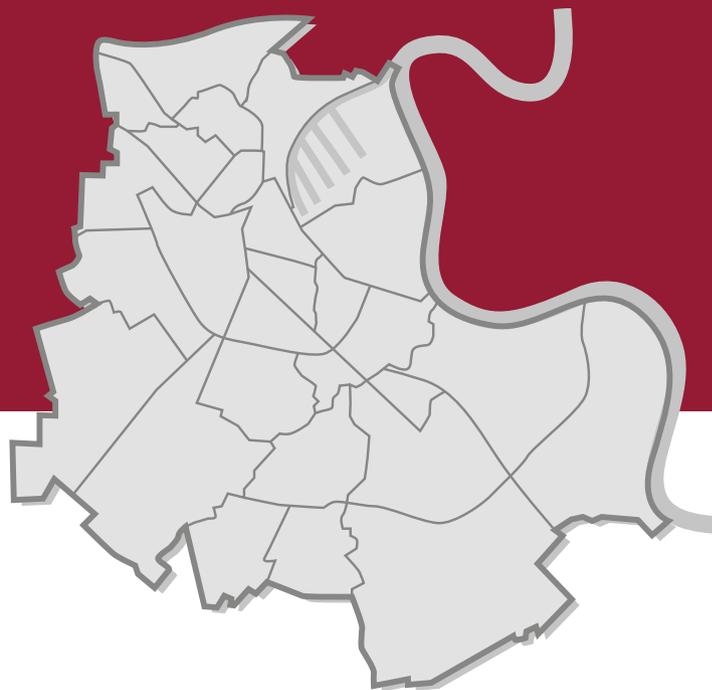
Telefon 02131/50779

✉ propflege@wernerschell.de

➔ www.pro-pflege-  
selbsthilfenetzwerk.de

# Wohnen im Alter

## 4



### **i TIPP**

Nähere Informationen zur Wohnraumanpassung finden Sie auch hier:

**Wohnberatung** (Rubrik 2.2)

**Zuschüsse der Pflegekasse** (Rubrik 6.2)

### 3.1 Zuhause wohnen

Die meisten Senioren möchten so lange wie möglich im gewohnten Umfeld mit bekannter Nachbarschaft verbleiben und so weit wie möglich den eigenen Haushalt führen oder später einmal zu Hause gepflegt werden.

Diese eigenständige Lebensgestaltung ist oft entscheidend für die Lebenszufriedenheit im Alter. Deshalb ist es wichtig, schon frühzeitig selbst Vorsorge für das Alter zu treffen.

Da sich mit zunehmendem Alter und bei Gebrechlichkeit die Bedürfnisse eines Menschen ändern, ist es oft erforderlich, die Wohnverhältnisse an die geänderten Bedingungen anzupassen.

Die Wohnberatungsstellen (siehe Rubrik 2.2) informieren über entsprechende Anpassungen des Wohnraums und über spezielle Hilfsmittel oder Technik, die die Bewältigung des Alltags erleichtern können.

## 3.2 Seniorenwohnungen

Seniorenwohnungen sind abgeschlossene Miet- oder Eigentumswohnungen in Wohnanlagen oder Miethäusern, die in Ausstattung und Einrichtung auf die besonderen Bedürfnisse älterer Menschen, in der Regel ab 60 Jahren, abgestimmt sind. Seniorenwohnungen sind barrierearm, vereinzelt barrierefrei konzipiert, haben eine seniorengerechte Sanitäreinrichtung, bei mehrgeschossigen Häusern gibt es einen Aufzug. Einige Wohnungsanbieter sind in Kooperation mit Trägern der freien Wohlfahrtspflege, welche einen Betreuungsservice in den Mieteinheiten anbieten. Dieser wird gesondert abgerechnet.

### Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V.

Krefelder Straße 68  
41460 Neuss

**Dieter Klinger**

Telefon 02131/70870

✉ dieterklinger@awoneuss.de

### Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e.V.

Am Südpark  
41466 Neuss

Telefon 02131/7459514

🌐 www.drk-neuss.de

### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.

Venloer Straße 68  
41462 Neuss

**Julia Kampmann**

Telefon 02131/165-102

✉ seniorenberatung@diakonierkn.de

🌐 www.diakonierkn.de

### Diakonie Neuss-Süd gGmbH

Gohrer Straße 34  
41466 Neuss

**Petra Wessel**

Telefon 02131/945-152

✉ wessel@dw-neuss-sued.de

### Gemeinnützige Wohnungsgenossenschaft e.G.

Markt 36  
41460 Neuss

Telefon 02131/5996-0

✉ info@gwg-neuss.de

🌐 www.gwg-neuss.de

### Neusser Bauverein AG

Am Zollhafen 1  
41460 Neuss

Telefon 02131/127-3

✉ info@neusserbauverein.de

🌐 www.neusserbauverein.de

### Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V. Wohnpark St. Vinzenz

Neusser Weyhe 90  
41462 Neuss

Telefon 02131/ 228090

## 3.3 Wohnen mit Service

In dem Betreuten Wohnen sehen viele ältere Menschen eine Möglichkeit, bei gesundheitlichen Einschränkungen umfangreich versorgt und betreut zu werden. Das sieht allerdings das Konzept des Betreuten Wohnens in der Regel nicht vor. Richtiger wäre es, vom Wohnen mit Service zu sprechen. Die Begriffe "Betreutes Wohnen" und "Service Wohnen" sind keine gesetzlich geschützten Begriffe. Beim Service-Wohnen wird meist eine barrierearme Wohnung gemietet. Die Grundleistungen be-



inhalten zumeist Hausmeister- und Reinigungsdienste sowie eine Betreuungskraft, die zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht und darüber hinaus die Vermittlung von unterstützenden Leistungen. Hierfür entstehen zusätzliche Kosten. Zusätzlich können Wahlleistungen gebucht werden, beispielsweise ein Hausnotrufsystem, Vermittlung von Pflegeleistungen, Einkaufshilfen, Reinigungs- und Mahlzeitendienste, welche gesondert berechnet werden. Hausmeisterdienste innerhalb der eigenen Wohnung gehören in der Regel nicht zu den Tätigkeiten eines Hausmeisters. Die regulären Aufgaben begrenzen sich häufig auf die Instandhaltung der Gemeinschaftsflächen, den Winterdienst und das Herausstellen der Müllbehälter.

Für die Grundleistungen wird sehr häufig eine Betreuungspauschale erhoben. Die Kosten für die Miete variieren, je nachdem ob das Wohnen mit Service einer Pflegeeinrichtung angegliedert ist oder ob es sich um geförderte oder freifinanzierte Wohnungen handelt. Das Angebot der Betreuungsleistungen als Grundleistung fällt dementsprechend unterschiedlich aus. Der Betreuungsservice ist Bestandteil des Mietvertrags, auch wenn die Leistungen zurzeit nicht benötigt werden.

Da das Service-Wohnen keine Vollversorgung bietet, richtet sich diese Wohnform eher an Menschen, die keinen hohen pflegerischen Versorgungsbedarf haben. Für Menschen, die gerne in Gesellschaft sind und einen persönlichen Ansprechpartner wünschen, ist diese Wohnform eher geeignet.

### **Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. – St. Theresienheim**

Theresienstraße 4  
41466 Neuss

Telefon 02131/7183-100

✉ [eva.szynaka@caritas-neuss.de](mailto:eva.szynaka@caritas-neuss.de)

🌐 [www.caritas-neuss.de](http://www.caritas-neuss.de)

### **Lebenshilfe Neuss e.V. Wohnhaus Weckhoven**

Theresienstraße 16  
41466 Neuss

Telefon 02131/74523-13

✉ [e.fleischhauer@lebenshilfe-neuss.de](mailto:e.fleischhauer@lebenshilfe-neuss.de)

🌐 [www.lebenshilfe-neuss.de](http://www.lebenshilfe-neuss.de)

### **Lebenshilfe Neuss e.V. Wohnhaus Furth**

Am Hasenberg 19  
41462 Neuss

Telefon 02131/256760

✉ [wh.furth@lebenshilfe-neuss.de](mailto:wh.furth@lebenshilfe-neuss.de)

🌐 [www.lebenshilfe-neuss.de](http://www.lebenshilfe-neuss.de)

### **Neusser Bauverein AG und Sozialdienst Katholischer Männer Neuss e.V. Leben in Gemeinschaft**

(Koordination: Bürgerhaus Erfttal)  
Euskirchener Str. 36

41469 Neuss

Telefon 02131/101776

### **Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V. Betreutes Wohnen im Nordpark**

Neusser Weyhe 90  
41462 Neuss

Telefon 02131/228090

✉ [info@vinzenzgemeinschaft.de](mailto:info@vinzenzgemeinschaft.de)

🌐 [www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de](http://www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de)

### **Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V. St. Vinzenz-Betreutes Wohnen**

Wilhelm-Raabe-Straße 7  
41564 Kaarst

Telefon 02131/795720

✉ [info@vinzenzgemeinschaft.de](mailto:info@vinzenzgemeinschaft.de)

🌐 [www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de](http://www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de)

### 3.4 Betreute Wohngemeinschaften

Gemeinschaftliches Wohnen ist eine neue Form des Zusammenlebens und ermöglicht ein selbstbestimmtes, unabhängiges und individuelles Leben im Alter trotz Hilfe- und Pflegebedarf. Ein weiterer Vorteil dieser Wohnform ist die Vermeidung von Einsamkeit und die Möglichkeit der gegenseitigen Hilfe und Unterstützung durch das Leben in einer Wohngemeinschaft.

In einer Wohngemeinschaft leben mehrere Personen (in der Regel zwischen 6 und 12 Personen) in einem gemeinsamen Haushalt. Jeder Bewohner hat sein eigenes Zimmer mit einem Wohn- und Schlafbereich, Gemeinschaftsräume werden von allen Bewohnern gemeinschaftlich genutzt. Organisiert ein Anbieter diese Wohngemeinschaft, spricht man von einer betreuten Wohngemeinschaft, bei der zusätzlich noch Betreuungskräfte und Pflegepersonal die Hausgemeinschaft unterstützen. Treffen hingegen die Bewohner alle Entscheidungen autonom so spricht man von einer selbstverantworteten Wohngemeinschaft. Bewohner oder Angehörige organisieren nach Bedarf die benötigten Hilfen.

**Diakonie Rhein-Kreis-Neuss e.V.  
Seniorenwohngemeinschaft für  
Menschen mit Demenz  
im Elise Averdieck-Haus**

Wingenderstraße 26  
41462 Neuss

Telefon 02131/7502121

✉ seniorenberatung@diakonierkn.de

**Gemeinnützige Wohnungs-  
Genossenschaft e.G. – Selbstver-  
antwortete Wohngemeinschaft  
für Menschen mit Demenz**

Fesserstraße 20a  
41460 Neuss

**Gabriele Rothe**

Telefon 02131/599643

✉ grothe@gwg-neuss.de

**St. Augustinus Gruppe  
Betreutes Wohnen  
am Memory Zentrum**

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss

Telefon 02131/52965232

✉ beratung-amz@ak-neuss.de

### 3.5 Mehrgenerationen- wohnen

Die Grundidee hinter dem Mehrgenerationenwohnen ist das gemeinschaftliche Zusammenleben unterschiedlicher Generationen, bei der die Bewohner von der gegenseitigen Unterstützung profitieren können (nach dem Modell der „Großfamilie“). Junge Menschen können von den Erfahrungen der Älteren profitieren, Eltern erhalten Unterstützung bei der Kinderbetreuung von den älteren Mitbewohnern und ältere Menschen erhalten eine Aufgabe, sie werden gebraucht. Im Gegenzug erhalten sie Hilfe und Unterstützung im Alltag.

**Neusser Bauverein AG**

Am Zollhafen 1  
41460 Neuss

Telefon 02131/127-3

Telefax 02131/127-555

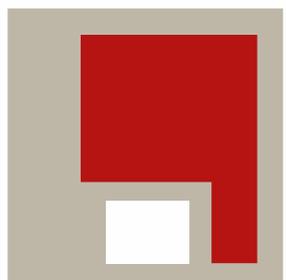
✉ info@neusserbauverein.de

➔ www.neusserbauverein.de

#### 1 INFO

Neben bestehenden Wohnangeboten haben die **Neusser Bauverein AG** und die **Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G.** mehrere generationenübergreifende Stadtquartiere und Mehrgenerationenhäuser in Bau oder in Planung.

# WOHLFÜHLPLÄTZE



**NEUSSER  
BAUVEREIN**

Seit über 130 Jahren schaffen wir bezahlbaren Wohnraum für alle Generationen: Unser Angebot reicht von Mietwohnungen über familienfreundliche Wohnanlagen bis hin zu barrierefreien Apartments und betreutem Wohnen. Ob junge Familien, Senioren oder Singles – bei uns findet jeder ein passendes Zuhause.

[www.neusserbauverein.de](http://www.neusserbauverein.de)

## ANZEIGE



*Der Mittagstisch im MARIBU ist immer gut besucht*

## Wohnen mit Mehrwert für Mieter des Neusser Bauvereins

Selbstbestimmt Leben – bis ins hohe Alter: Dazu sind barrierefreie Wohnungen für Senioren und Menschen mit Handicap eine wichtige Voraussetzung. Deshalb investiert der Neusser Bauverein kontinuierlich in den Neubau von barrierefreien und bezahlbaren Mietwohnungen sowie in den Umbau bestehender Gebäude.

So sind zum Beispiel in Weckhoven, Erfttal und auf der Südlichen Furth spezielle Wohngruppen entstanden, in denen die Mieter eigenständig in Appartements wohnen, aber zugleich die Möglichkeit haben, einen großzügigen Gemeinschaftsbereich zu nutzen. Frei nach dem Motto „Hilfe, wo nötig, Eigenständigkeit, wo möglich“ können Senioren unter diesen Rahmenbedingungen im hohen Alter ein weitgehend selbstständiges Leben führen und ihre sozialen Kontakte aufrechterhalten.

Dazu trägt auch ein weiterer Service bei, den der Neusser Bauverein

allen Mietern anbietet: Die Nachbarschaftstreffs Nachbarschaftstreffs in Kooperation mit unterschiedlichen Sozialpartnern bereichern das Leben im Quartier und sind Anlaufstellen für alle Fragen rund um Wohnen und Leben – wie der Treff 20 an der Wingenderstraße, der Nachbarschaftstreff an der Weberstraße, das MARIBU an der Marienburger Straße, das Nachbarschaftscafé Friedrich an der Friedrichstraße, der Treff Bleichgasse und der Treff 55 an der Hülchrather Straße in Weckhoven. Alle Mietertreffs des Bauvereins tragen das städtische Signet „Vernetzt im Quartier“, mit dem die Stadt zeigt, wo Engagement insbesondere für ältere Menschen verwirklicht wird. Sie sind nicht nur Treffpunkte für vielfältige Angebote, sondern auch Orte, an denen man Hilfe, Unterstützung und Beratung erhält.

Altersgerechtes Wohnen ist für das Neusser Wohnungsunternehmen jedoch nur ein Baustein in einem Gesamtkonzept. „Bei unseren städtebaulichen Entwicklungen haben wir stets die Lebensgewohnheiten und Erwartungen von Jung

und Alt im Blick“, sagt Geschäftsführer Dirk Reimann.

Gute Beispiele dafür sind das neue generationenübergreifende Quartier in Norf und die Planungen für den Augustinus-Park nahe der Innenstadt mit ganz unterschiedlichen Wohnformen. In Norf beispielsweise hat der Neusser Bauverein ein Seniorenzentrum mit 80 Plätzen sowie einer Diakoniestation, eine Tagespflege-Einrichtung und einen neuen Nachbarschaftstreff mit Café und Gemeinschaftsraum errichtet. Zudem sind 30 Mietwohnungen entstanden, bei denen die Bewohner unter dem Titel „ServiceWohnen“ umfangreiche Angebote der Diakonie Rhein-Kreis Neuss nutzen können.

Weitere Informationen unter:

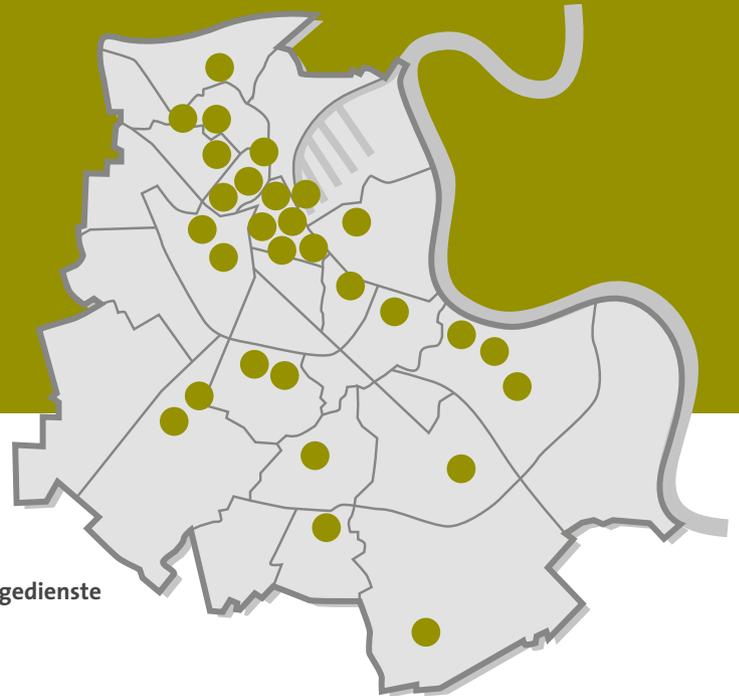
### Neusser Bauverein AG

Telefon 02131/127-3

✉ [info@neusserbauverein.de](mailto:info@neusserbauverein.de)  
 📄 [www.neusserbauverein.de](http://www.neusserbauverein.de)

# Pflege und Versorgung zu Hause

## 4



● Ambulante Pflegedienste in Neuss

### INFO

Informationen zu den Leistungen der **Pflegeversicherung** finden Sie ab Rubrik 6.2.

### 4.1 Ambulante Pflegedienste

Um bei Pflegebedürftigkeit das Leben in der eigenen Wohnung zu ermöglichen, bieten ambulante Pflegedienste und Sozialstationen ihre Dienste an. Pflegedienste werden in Neuss von freien Trägern (Wohlfahrtsverbände oder kirchliche Träger) und privaten Anbietern angeboten, die zur Versorgung im Pflegefall ins Haus kommen. Diese haben in der Regel einen Versorgungsvertrag mit den Pflegekassen und sind zur ganzheitlichen Hilfeleistung angehalten.

Die meisten ambulanten Pflegedienste bieten folgende Leistungen an:

**Grundpflege** wie Körperpflege, Hilfe beim An- und Auskleiden, Lagern, Inkontinenzversorgung

**Behandlungspflege** wie Medikamentenvergabe und Wundversorgung, Injektionen, Blutzuckerkontrolle, spezielle Krankenbeobachtung und -überwachung

**Hauswirtschaftliche Hilfen** wie Nahrungszubereitung und Hilfe beim Essen, Reinigung der Wohnung, Wäschepflege, Einkäufe

**Ergänzende Dienste** wie Mahlzeitendienste, Hausnotruf, Fahr- und Begleitdienste, Hilfsmittelverleih, Pflegekurse

**Pflegeberatung und Information**

**AKN Neuss GmbH**

Glehner Weg 41  
41464 Neuss  
Telefon 02131/40050  
✉ info@akn-neuss.de  
➔ www.akn-neuss.de

**Beste Pflege GmbH**

Bussardweg 18  
41468 Neuss  
Telefon 02131/3846607  
✉ info@bestepflege.net  
➔ www.bestepflege.net

**amico Ambulanter Pflegedienst**

Hoistenerstraße 26  
41466 Neuss  
Telefon 02131/2099699  
✉ ambulanter-pflegedienst@arcor.de

**CareCrew Gesundheitsdienste GmbH**

Hauptstraße 80 A  
41352 Korschenbroich  
Telefon 02182/8862288  
✉ info@carecrew.de  
➔ www.carecrew.de

**Ambulanter Pflegedienst an der Meertal-Klinik GmbH**

Otto-Wels-Straße 4  
41466 Neuss  
Telefon 02131/471200  
✉ info@apm-ntz.de

**Caritas Seniorendienste Rhein-Kreis Neuss GmbH**

Rheydter Straße 174  
41464 Neuss  
Telefon 02131/889-144  
✉ cps.neuss@caritas-neuss.de  
➔ www.caritas-neuss.de

**Arbeiterwohlfahrt mobil – der ambulante Pflegedienst**

Adolfstraße 76  
41462 Neuss  
Telefon 02131/57735  
✉ pdl@awoneuss.de  
➔ www.awo-mobil-neuss.de

**CURA NOVESIA Bürkle GmbH Ambulanter Pflegedienst**

Breite Straße 38  
41460 Neuss  
Telefon 02131/2024488  
✉ info@cura-novesia.de  
➔ www.cura-novesia.com

**INFO**

Die Folgenden Dienste bieten auch **Palliativpflege** an:

- AKN Neuss GmbH
- Caritas-Pflegestation Neuss (zusätzlich: spezialisierte Ambulante Palliativ-Versorgung)

Weitere Informationen zur Palliativversorgung finden Sie in Rubrik 5.3.

4

**NEUE TAGESPFLEGE AUF DER FURTH**

„So viel Selbstständigkeit wie möglich bei so viel Betreuung und Pflege wie nötig.“

**Betreutes Wohnen**

- ▶ barrierefreie Wohnungen
- ▶ weitere Serviceleistungen (Wäsche, Haushalt, begleitete Spaziergänge, Therapieprogramme etc.)

**Ambulante Pflege**

- ▶ professionelle Betreuung
- ▶ 24-stündige Rufbereitschaft

**Tagespflege**

- ▶ soziale Kontakte pflegen
- ▶ Abwechslung im Alltag
- ▶ individuelle und ganzheitliche Betreuung und Pflege
- ▶ Förderung und Erhaltung individueller Fähigkeiten
- ▶ barrierefreier Fahrdienst



Adolfstr. 76 in 41462 Neuss  
02131 / 577 35  
pdl@awoneuss.de



#### Daheim zu Hause

Friedrichstraße 44  
41460 Neuss  
Telefon 02131/3845020

✉ mail@daheimzuhause-  
betreuung.de

➤ www.zuhause-daheim-  
betreuung.de

#### Diakonie Neuss-Süd gGmbH Ambulanter Pflegedienst „Die Brücke“

Oststraße 17  
41564 Kaarst

Telefon 02131/5213100

✉ yildirim@dw-neuss-sued.de

➤ www.dw-neuss-sued.de

#### Das Pflegeteam Nordstadt Rolf Vorac

Berliner Platz 19  
41462 Neuss

Telefon 02131/1516399

✉ info@pflegeteam-nordstadt.de

➤ www.pflegeteam-nordstadt.de

#### Diakonie Neuss-Süd gGmbH Ambulanter Pflegedienst Grüber-Haus

Gohrerstraße 34  
41466 Neuss

Telefon 02131/945111

✉ wieczorek@dw-neuss-sued.de

➤ www.dw-neuss-sued.de

#### Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e.V.

Veilchenstraße 8 (Am Südpark)  
41466 Neuss

Telefon 02131/74595-80

✉ ambulanter-pflegedienst  
@drk-neuss.de

➤ www.drk-neuss.de

#### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Ambulante Pflege Neuss

Elise Schoffels Straße 9  
41469 Neuss

Telefon 02131/99393501

✉ diakonieflegedienst  
@diakonie-rkn.de

➤ www.diakonie-rkn.de



## hinsehen und handeln – Sozialdienst katholischer Frauen e. V. Neuss

### Beratung und Bildung

**OGS St.-Andreas-Schule (Norf)**  
Norfer Schulstraße 13 ☎ 02137/3225

**OGS St.-Konrad-Schule (Gnadental)**  
Löhrerstraße 7 ☎ 150650

**Kindertagesstätte „Arche Noah“**  
Kurze Straße 51 ☎ 55682

**Familienzentrum „Regenbogen“**  
Dunantstraße 36 ☎ 120664

**Familienzentrum „Weckhoven“**  
Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1 ☎ 475391

**Stadtteilbüro Weckhoven, Treff 55 –  
Nachbarschaftstreff, Lotsenpunkt**

**Weckhoven**  
Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1 ☎ 476454

### Netzwerk Pro Vier

Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1  
☎ 0163 7560902

### GSL „Guter Start ins Leben“

Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1 ☎ 471310

### ASB Allgemeine Soziale Beratung

Ferdinand-von-Lüninck-Weg 1 ☎ 476055

### Lotsenpunkt Grimlinghausen / Uedesheim

Altes Pfarrhaus, Rheinuferstraße 76  
☎ 0163-7560951

### Jugendhilfe und Familie

**Kinder- und Jugendtreff**  
Otto-Wels-Straße 10 ☎ 470668

### Ambulante Hilfen zur Erziehung

Dunantstraße 36b ☎ 0163 75 60 619

### Vormundschaften/Pflegschaften

Plankstraße 1 ☎ 0163 75 60 619

### Streetlife

Zufuhrstraße 6 ☎ 3679028

### Frauen

**„Brücke“ – Beratungsstelle für  
wohnunglose Frauen und Betreutes  
Einzelwohnen**

Bleichstraße 18 ☎ 920426/27

**Frauenhaus** ☎ 150225

**esperanza - Beratungs- und Hilfenetz  
vor, während, nach Schwangerschaft**  
Dunantstraße 36b ☎ 79184-0

### Ehrenamt

Bleichstraße 20 ☎ 9204-0

## ANZEIGE

## Häusliche Krankenpflege Hellendahl: Individuelle Pflege- und Betreuungsangebote für alle Menschen mit Hilfebedarf

Wir möchten uns Ihnen kurz vorstellen: Wir sind ein ambulanter Pflegedienst der seit 1991, als einer der ältesten privaten Pflegedienste in Neuss, seine Kunden zu Hause in gewohnter Umgebung versorgt. 2017 wurde er von Andrea Da Silva übernommen, die den Dienst zuvor seit 2013 erfolgreich geführt hat.

Wir bieten Ihnen eine individuelle Pflege und Betreuung ganz nach Ihrem Bedarf an. Dabei streben wir das bestmögliche Ausschöpfen der Gelder der Pflegeversicherung an, damit Sie den größtmöglichen Vorteil erlangen.

Jeder Kunde erhält ein individuelles Beratungsgespräch im eigenen Zuhause. So können wir uns einen ersten Überblick des Hilfebedarfs verschaffen und Sie noch zu den Themen Unterstützungs- oder Finanzierungsmöglichkeiten sowie Hilfsmittelbedarf beraten.

Uns ist es besonders wichtig das selbstbestimmte Leben jedes Pflegebedürftigen bestmöglich aufrecht zu erhalten. Dazu wenden wir immer die aktivierende Pflege an. Das heißt, wir übernehmen dort die Pflege, wo der Pflegebedürftige sich nicht selbst helfen kann.

Außerdem bieten wir die Betreuung und Alltagsbegleitung hilfebedürftiger Menschen an. Das kann ein Spaziergang sein oder auch

die Unterstützung oder Vollübernahme des Einkaufs. Außerdem Dinge wie die hauswirtschaftliche Versorgung oder die Begleitung zu Ärzten ist für unsere geschulten Mitarbeiter selbstverständlich.

Das Team besteht aus einer kleinen Auslese von geschulten Fachkräften. Diese verfügen meistens über mehrjährige Berufserfahrung oder werden vorab immer intensiv eingearbeitet und von uns selbst geschult.

Sie brauchen sich nicht Sorgen, dass „immer ein Anderer zur Pflege kommt“. Wir arbeiten immer nach dem Prinzip der Bezugspflege. Sie werden also eine kleine Auswahl unserer Mitarbeiter kennenlernen, die alle einen Mitarbeiterausweis mit sich führen müssen.

Die im Erstgespräch vereinbarten Zeiten versuchen wir natürlich weitestgehend einzuhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass es manchmal um Verschiebungen bis zu einer halben Stunde nach vorn oder hinten kommen kann. Der Verkehr aber auch die Individualität jedes einzelnen Kunden ist nicht täglich vorhersehbar und kann die Zeitverschiebung verursachen. Aber auch Dinge wie ein plötzlicher Krankheitsfall von Mitarbeitern oder Krankenhausaufenthalt von Kunden kann diese Verschiebungen begünstigen. Aber wir versuchen immer, im Rahmen des Datenschutzes, so transparent wie möglich zu sein.

Wir sind bestimmt nicht perfekt, aber geben uns die größte Mühe für Sie die perfekte Pflege und Betreuung bereitzustellen. Wir freuen uns auf Sie.



### Häusliche Krankenpflege Hellendahl

Kurze Straße 29  
41462 Neuss

**Inhaberin Andrea Da Silva**

Telefon 0 21 31/10 47 50

www.pflege-neuss.de

4

*Die Koordination der Wünsche unserer Kunden ist nicht immer ganz leicht, deshalb kümmert sich Andrea Da Silva (Inhaberin) um die Organisation und Verwaltung des Pflegedienstes*



## ANZEIGE

## PROMEDICA PLUS: 24 Stunden zuhause gut betreut!

### Betreuungsumfang

PROMEDICA PLUS steht für fürsorgliche Betreuung und Pflege zu Hause, „rund um die Uhr“, in hoher Qualität und zu fairen Preisen. Die landläufige Bezeichnung „24 Stunden Pflege“ trifft es aber nicht ganz, denn wie man sich vorstellen kann, arbeitet kein Mensch 24 Stunden. Der Vorteil besteht darin, dass sich die Betreuungskräfte den jeweiligen Bedürfnissen und Zeiten anpassen. Und weil Sie mit im Haus wohnen, sind sie da, wenn sie gebraucht werden.

Die Hilfe deckt viele Bereiche ab: Da wären in der Hauptsache Hauswirtschaft und Körperpflege. Soweit möglich, steht die aktivierende Betreuung im Vordergrund. Ziel ist es, körperliche und geistige Fähigkeiten zu erhalten, zu trainieren und zu fördern. Desweiteren werden Einkäufe und Besorgungen übernommen, Mahlzeiten zubereitet, auf ausreichende Trinkmenge geachtet und an die Einnahme von Medikamenten erinnert. Falls Haustiere vorhanden sind, kann die Betreuungskraft sich auch darum kümmern. Ein weiterer wich-


**PROMEDICA**

## Gibt es etwas Schöneres als im eigenen Zuhause alt zu werden?



**Wir machen es möglich!**

Ihre Ansprechpartnerin:  
**Helga Schulten**

**PROMEDICA PLUS Neuss**

☎ **02131 / 53 79 02 75**

✉ **neuss@promedicaplus.de**

tiger Bereich ist die mögliche Begleitung auf Spaziergängen oder auch mal zum Arzt.

### Unsere Betreuungskräfte

sind bei Promedica24 beschäftigt. Sie zahlen Steuern, leisten Sozialabgaben und sind rundum versichert. Zusätzlich liegt eine Auslandskrankenversicherung vor. Die Betreuungskräfte sind nach Promedica24-Standards qualifiziert, geschult und haben bereits Erfahrung in Betreuung und Pflege gesammelt. Der Prozess der Rekrutierung und Schulung der Betreuungskräfte ist nach dem Standard QSBB (TÜV Rheinland Polen) zertifiziert. Unsere Mitarbeiter sind uns wichtig. Sie sind das Herzstück unserer Leistungsfähigkeit und wir betreuen sie ebenso gut, wie unsere Kunden.

### Voraussetzungen

Bevor eine für Sie ausgewählte Betreuungskraft von PROMEDICA bei Ihnen einziehen kann, findet ein persönliches Beratungsgespräch bei Ihnen zu Hause statt. Helga Schulten berät als PROMEDICA-Beraterin vor Ort die Kunden persönlich und unverbindlich zu allen Voraussetzungen, Leistungen, Kosten und Finanzierungsmöglichkeiten.

Es bedarf allerdings eines passenden Budgets, denn leider werden die Kosten nicht von der Pflegekasse übernommen.

**Ich freue mich auf Ihre Anfrage!**

Ihre PROMEDICA-Beraterin in  
Neuss: **Helga Schulten**  
(Telefon 02131/53790275)



**FMEDICUS ambulanter  
Pflegedienst GmbH**Venloer Straße 1–3  
41462 Neuss

Telefon 02131/7722699

✉ info@fmedicus.de

➤ www.fmedicus.de

**HKB Häusliche Krankenpflege  
Brandt GmbH**Gladbacher Straße 166  
41462 Neuss

Telefon 02131/5399692

✉ hkb-gmbh@hotmail.com

➤ www.hkb-pflege.de

**Jonberg Pflege GmbH**Monschauer Straße 12  
40549 Düsseldorf

Telefon 0211/97538882

✉ info@jonbergpflege.de

➤ www.jonbergpflege.de

**Frauen pflegen Frauen  
Singer, Krämer GbR**Rheydter Straße 43  
41464 Neuss

Telefon 02131/277027

✉ info@frauen-pflegen-frauen.de

➤ www.frauen-pflegen-frauen.de

**HKH Häusliche Krankenpflege  
Hellendahl**Kurze Straße 29  
41462 Neuss

Telefon 02131/1047-50

✉ info@pflege-neuss.de

➤ www.pflege-neuss.de

**K-A-N****Kranken- und Altenpflege Neuss**Am Hasenberg 50  
41462 Neuss

Telefon 02131/959050

✉ info@kan-pflege.de

➤ www.kan-pflege.de

**Gnadentaler Pflegedienst**Konradstraße 4  
41468 Neuss

Telefon 02131/8854179

✉ kontakt@gnadentaler-  
pflegedienst.de➤ www.gnadentaler-  
pflegedienst.de**Home Instead  
Lebenswert –  
Betreut zu Hause**Hellersbergstraße 2a  
41460 Neuss

Telefon 02131/153370

✉ neuss@homeinstead.de

➤ www.homeinstead.de

**Lebenshilfe Neuss gGmbH  
„Hand in Hand“**Hamtorwall 16  
41460 Neuss

Telefon 02131/36918-55

✉ pflege@lebenshilfe-neuss.de

➤ www.wwww.lebenshilfe-  
neuss.de**Häusliche Krankenpflege  
Sr. Mia**Kieselstraße 13  
41472 Neuss

Telefon 0160/4844931

**Intensiv Care GmbH**Zollstrasse 21  
41460 Neuss

Telefon 02131/7396331

✉ info@intensivcare-neuss.de

➤ www.intensivcare.com

**Mobiler Krankenpflegedienst  
Neuss W. Skorzowski und  
U.A. Winfried GbR**Kasterstraße 21  
41468 Neuss

Telefon 02131/364010

✉ wolfgang-skorzowski@mkn.de



## Ihr neuer ambulanter Pflegedienst – jetzt in Neuss

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Lebensqualität in den eigenen vier Wänden zu erhalten. Unser Team bietet individuelle Pflege- und Betreuungsleistungen, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.

Grundpflege  
Behandlungspflege  
Hauswirtschaftsleistungen  
Betreuungsleistungen



**Jetzt gratis  
beraten lassen!**

☎ (0211) 97538882  
info@jonbergpflege.de

www.jonbergpflege.de



Jonberg Pflege GmbH · Monschauer Straße 12 · 40549 Düsseldorf

**MPM Mobile Pflegeexperten**

Vereinsstraße 42  
41472 Neuss

Telefon 02131/3836965

✉ info@mobile-pflegeexperten-neuss.de

➤ www.mobile-pflegeexperten-neuss.de

**Neusser Pflegedienst GbR**

Weinstockstraße 4  
41466 Neuss

Telefon 02131/745744

✉ info@neusser-pflegedienst.com

➤ www.neusser-pflegedienst.com

**PDAP Seniorenbetreuung**

Volmerswerther Straße 93  
41468 Neuss

Telefon 02131/7723103

Mobil 0172/5710195

➤ www.pdap-seniorenbetreuung.de

**PDN Pflegedienst Novesia GmbH**

Neukirchener Straße 32b  
41470 Neuss

Telefon 02137/9298000

✉ info@pdn-novesia.de

➤ www.pdn-novesia.de

**Paradies Pflegedienst**

Hochstadenstraße 13–17  
41469 Neuss

Telefon 02137 9280145

✉ info@paradies-pflegedienst.de

➤ www.paradies-pflegedienst.de

**St. Augustinus Gruppe  
Mobil-Behindertenhilfe**

Oberstraße 97  
41460 Neuss

Telefon 02131/52919984

➤ www.st-augustinus-mobil.de

**Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V.  
St. Vinzenz – Ambulanter  
Pflegedienst**

Wilhelm-Raabe-Straße 7a  
41564 Kaarst

Telefon 02131/795-72200

✉ info@vinzenzgemeinschaft.de

➤ www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de

**Wir für sie**

Glockhammer 22  
41460 Neuss

Telefon 02131/1330000

✉ office@wfs-neuss.de

➤ www.wfs-neuss.de

**4.2 Mahlzeitenbringdienste**

Für denjenigen, der nicht mehr selbst kochen kann und für den Aufwand täglich eine warme Mahlzeit zuzubereiten, zu groß ist, stellen die Mahlzeitenbringdienste eine gute Alternative dar, um die Essensversorgung in der häuslichen Umgebung sicherzustellen. Das warme Essen oder Tiefkühlkost wird zu vereinbarten Zeiten direkt nach Hause geliefert.

**Caritasverband Rhein-Kreis  
Neuss e.V. – Mahlzeitendienst**

Rheydter Straße 174  
41464 Neuss

Telefon 02181/23800

✉ cinfo@caritas-neuss.de

➤ www.caritas-neuss.de

**Deutsches Rotes Kreuz  
Kreisverband Neuss e.V.  
Menüservice**

Veilchenstraße 8 (Am Südpark)  
41466 Neuss

Telefon 02131/74595-19

✉ menueservice@drk-neuss.de

**Landhausküche von appetito**

Großhülsen 7–9  
40721 Hilden

Telefon 0211/94627190

✉ info@landhaus-kueche.de

➤ www.landhaus-kueche.de

**Meyer Menü GmbH & Co. KG**

Huber-Wollenberg-Straße 3  
40878 Ratingen

Telefon 02102/1675774 oder  
Telefon 0800/1501505

✉ info@me.meyer-menu.de

➤ www.meyer-menu.de

**PDN-Pflegedienst  
Novesia GmbH**

Wo der Mensch im Mittelpunkt steht

**„Wir kümmern uns um Ihre Lieben!“**

PDN-Pflegedienst Novesia GmbH  
Neukirchener Straße 32b • 41470 Neuss  
info@pdn-novesia.de • www.pdn-novesia.de

Telefon **021 37 / 9 29 80 00**

**TIPP**

Anbieter für Mahlzeiten-  
dienste online finden:

➤ www.essenaufraedern.de





### 4.3 Hausnotruf

Der Hausnotruf ist ein Dienstleistungssystem, welches rund um die Uhr zuhause die Möglichkeit bietet, in kritischen Notsituationen in kurzer Zeit Hilfe herbeizurufen. Hierzu muss die pflegebedürftige Person einen Sender bei sich tragen (ähnlich wie eine Uhr oder Anhänger) und in einer Notsituation auf einen Knopf drücken. Der Sender ist über den eigenen Telefonanschluss an ein Zusatzgerät angeschlossen und löst sofort den Hilferuf in einer Notrufzentrale aus. Auf Wunsch werden nicht nur Not- oder Hausarzt informiert, sondern auch Angehörige oder Nachbarn. Kann mit der pflegebedürftigen Person kein Kontakt hergestellt werden, wird sofort der Notarzt informiert.

#### INFO

Auch viele **ambulante Pflegedienste** vermitteln einen Hausnotruf (siehe Rubrik 4.1)

#### Arbeiter-Samariter-Bund Region Düsseldorf e.V.

Kronprinzenstraße 123  
40217 Düsseldorf  
Telefon 0211/93031-0

✉ info@asb-region-duesseldorf.de

🌐 www.asb-region-duesseldorf.de

#### Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V.

Rheydter Straße 174  
41464 Neuss

Telefon 02131/889-134

✉ hausnotruf@caritas-neuss.de

🌐 www.caritas-neuss.de

#### Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e.V.

Veilchenstraße 8 (Am Südpark)  
41466 Neuss

Telefon 02131/7459514

✉ hausnotruf@drk-neuss.de

🌐 www.drk-neuss.de

#### Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Regionalgeschäftsstelle Neuss

Hellersbergstraße 7  
41460 Neuss

Telefon 02131/7148000

✉ hausnotruf.niederrhein@johanniter.de

🌐 www.johanniter.de/niederrhein

#### Malteser Hilfsdienst e.V. Dienststelle Düsseldorf

Fürstenwall 206  
40215 Düsseldorf

Telefon 0211/3860725

✉ info.duesseldorf@malteser.org

🌐 www.malteser.de

#### Sonotel

Sibbertstraße 1  
22587 Hamburg

Telefon 040/86666410

✉ info@sonotel.de

🌐 www.sonotel-hausnotruf.de

**Sicherheit  
auf Knopfdruck.**

**Der Johanniter-Hausnotruf**

**Jetzt bestellen!**  
johanniter.de/hausnotruf-testen  
0800 32 33 800 (gebührenfrei)



 **JOHANNITER**



## 4.4 Fahrdienste

Der Fahrdienst ermöglicht es älteren oder behinderten Menschen, die auf die ständige Benutzung eines Rollstuhls angewiesen sind, am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen und geht dabei auf die individuellen Bedürfnisse und körperliche Verfassung der Fahrgäste ein. Es werden zum Beispiel Fahrten zum Arzt, zum Einkaufen, zu Veranstaltungen oder zu Behörden angeboten. Fahrdienste werden von verschiedenen Taxiunternehmen angeboten.

### Behindertenfahrdienst des Rhein-Kreises Neuss

Um schwer körperbehinderten Menschen die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen, Arztfahrten sind dabei ausgeschlossen, bietet der Rhein-Kreis Neuss für seine Bürger einen Behindertenfahrtenausweis an.

Berechtigt sind schwerbehinderte Menschen mit ständigem Wohnsitz im Kreis Neuss, die Inhaber eines Schwerbehindertenausweises mit dem Merkzeichen aG oder BI sind. Anspruchsberechtigte Fahrgäste, die auf ständige Begleitung angewiesen sind (Merkzeichen B oder BN), dürfen pro Teilnehmer höchstens eine Begleitperson mitnehmen. Bürger, die offensichtlich und augenscheinlich außergewöhnlich

gehbehindert sind und noch keinen Schwerbehindertenausweis besitzen, sind mit einem vorläufigen Berechtigungsausweis ebenfalls zu befördern.

Anträge auf Ausstellung eines Berechtigungsausweises zur Teilnahme am Behindertenfahrdienst können beim Rhein-Kreis Neuss gestellt werden. Weitere Auskünfte zur Antragsstellung und Rahmenbedingungen können beim Sozialamt erfragt und auf der Internetseite unter Behindertenfahrten Rhein-Kreis Neuss nachgelesen werden. Der Antrag kann auch online ausgefüllt werden.

Anmeldung der Fahrten: Die Firma KBW Krankenbeförderung West GmbH übernimmt die Durchführung des Behindertenfahrdienstes. Sobald der Antragsteller im Besitz des Berechtigungsausweises ist, kann er Fahrten bei der Firma unter dem Stichwort „Behindertenfahrdienst“ anmelden.

#### **TIP**

Weitere Informationen finden Sie unter anderem im **Merkblatt des Rhein-Kreis Neuss zum Thema Behindertenfahrdienst**

[www.rhein-kreis-neuss.de](http://www.rhein-kreis-neuss.de)



#### **KBW Krankenbeförderung West GmbH**

Telefon 02161/9908150

[info@kb-west.de](mailto:info@kb-west.de)

#### **Rhein-Kreis Neuss Sozialamt**

Lindenstraße 4–6  
41515 Grevenbroich

#### **Marion Mauss**

Telefon 02181/601-5081

[marion.mauss@rhein-kreis-neuss.de](mailto:marion.mauss@rhein-kreis-neuss.de)

[www.rhein-kreis-neuss.de](http://www.rhein-kreis-neuss.de)

### Andere Fahrdienste

#### **Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Neuss e.V.**

Telefon 02131/745950

[www.drk-neuss.de](http://www.drk-neuss.de)

#### **cbf Dormage e.V.**

Telefon 0151/41682358

[www.cbf-dormagen.de](http://www.cbf-dormagen.de)

## 4.5 Haushaltsnahe Dienstleistungen

Viele ältere Menschen, die noch keine Pflege benötigen, sind jedoch auf Hilfe im Haushalt oder beim Einkaufen angewiesen. Dazu gehören vor allem die Reinigung der Wohnung, Nahrungszubereitung, Einkäufe, Begleitung zu Behörden und Arztbesuche.

Pflegebedürftige in häuslicher Pflege können den Entlastungsbetrag bei Pflegegrad 1–5 in Höhe von bis zu 131 Euro für die Erstattung von Aufwendungen, die durch die Inanspruchnahme von Leistungen zur Unterstützung im Alltag, bspw. bei Hilfe im Haushalt, Einkaufen und Begleitung entstehen, einsetzen. Diese werden neben den bereits in Rubrik 4.1 genannten Pflegediensten von folgenden Diensten angeboten:

### Alltagshilfe Sonnenteam

Friedrich-von-der-Schulenburg-Straße 115, 41466 Neuss  
Telefon 02131/5392533

➤ [www.alltagshilfe-sonnenteam.de](http://www.alltagshilfe-sonnenteam.de)

### Agentur für Haushaltshilfe

Niederwalltstraße 29  
41460 Neuss  
Telefon 021314018919

➤ [www.agfh.de](http://www.agfh.de)

### Alltagsbegleitung Heil GmbH

Roderbirkener Straße 10  
40591 Düsseldorf  
Telefon 0211/20575868

✉ [info@alltagsbegleitung-heil.de](mailto:info@alltagsbegleitung-heil.de)  
➤ [www.alltagsbegleitung-heil.de](http://www.alltagsbegleitung-heil.de)

### Avilius Seniorendienst Häuslicher Besuchsdienst

Rottes 32  
41564 Kaarst  
Telefon 02131/5248941

➤ [www.avilius.de](http://www.avilius.de)

### Blitz Blank Glas- und Gebäudereinigung

Hansemannstraße 37  
41468 Neuss  
Telefon 02131/6622802

✉ [info@blitzblank-nrw.de](mailto:info@blitzblank-nrw.de)  
➤ [www.blitzblank-nrw.de](http://www.blitzblank-nrw.de)

### Die Alltagsbegleiter Rhein-Kreis Neuss

Martinstraße 12  
41472 Neuss  
Telefon 02131/1783417

✉ [kontakt@diealltagsbegleiter-rkn.de](mailto:kontakt@diealltagsbegleiter-rkn.de)  
➤ [www.diealltagsbegleiter-rkn.de](http://www.diealltagsbegleiter-rkn.de)

### Die Alltagsunterstützung Osei-Mensah

Venloer Straße 47  
41462 Neuss  
Telefon 0176/47389901

✉ [info@die-alltagsunterstuetzung.de](mailto:info@die-alltagsunterstuetzung.de)  
➤ [www.die-alltagsunterstuetzung.de](http://www.die-alltagsunterstuetzung.de)



## ANZEIGE

### Eli die Fee Seniorendienst – Alltagshilfe mit Herz und Verstand

Seit über 15 Jahren ist Eli die Fee Seniorendienst als zertifiziertes, familiengeführtes Franchise-Unternehmen im Einsatz – mit ausschließlich geschultem Betreuungspersonal. In Neuss-Hoisten wird der Dienst von Michael Pahl und seinem Team geleitet.

Unterstützt wird im Alltag: ob beim Saugen, Wischen, Fensterputzen, Bügeln oder der Flurreinigung. Auch gemeinsame Aktivitäten wie Kochen, Spielen, Spaziergänge oder Gedächtnistraining gehören dazu. Begleitung zu Arztterminen, Einkäufen oder Behörden ist ebenfalls möglich. Pflege ist nicht Teil des Angebots, doch der Alltag wird spürbar erleichtert.

Wer einen Pflegegrad hat, kann die Leistungen kostenfrei in Anspruch nehmen – monatlich stehen mindestens 131 Euro zur Verfügung. Ab Pflegegrad 2 profitieren Sie zusätzlich von Verhinderungs- und Zusatzbetreuung. Die Abrechnung erfolgt direkt mit der Pflegekasse. Auch bei der Pflegegrad-Beantragung unterstützt das Team – und der erste Einsatz startet meist nach zwei Wochen.

Kontakt s. Anzeige rechts (S. 45 oben)

#### Eli Die Fee

Am Hagelkreuz 23  
41469 Neuss  
Telefon 02137/1474190

✉ michael.pahl  
@neuss.elidiefee.de  
➔ www.elidiefee.de

#### Hilfswerk – Ihr Helfer im Alltag

Hammfelddamm 4a  
41460 Neuss  
Mobil 0162/1826438 oder  
0152/22782480

✉ kontakt@hilfs-werk.de  
➔ www.hilfs-werk.de

#### Home Instead Senioren- betreuung

Hellersbergstraße 2a  
41460 Neuss  
Telefon 02131/153370

✉ neuss@homeinstead.de  
➔ www.homeinstead.de

#### JP Service Fee GmbH

Kölner Straße 73  
41539 Dormagen  
Telefon 02133/8275108

✉ info@jpservicefee.de  
➔ www.jpservicefee.de

#### Lebenshilfe Neuss Ambulanter Unterstützungsdienst

Erftstraße 22–24  
41460 Neuss  
Telefon 02131/4063919

➔ lebenshilfe-neuss.de

#### Wir für Sie

Glockhammerstraße 22  
41460 Neuss  
Telefon 02131/1330000

➔ www.wfs-neuss.de

#### W&R Reinigungsservice

Hubertusweg 2  
41466 Neuss  
Telefon 02131/1536006

✉ info@wr-reinigung.de  
➔ www.wrreinigung.de

#### **i** TIPP

Eine aktuelle Übersicht finden Sie im  
**Angebotsfinder NRW**

➔ [angebotsfinder.nrw.de](http://angebotsfinder.nrw.de)



## Haushaltshilfe, Betreuung und Unterhaltung für Senioren.



Michael's Seniorendienste GmbH  
Am Hagelkreuz 23 · 41469 Neuss  
Inhaber: Michael Pahl

**Telefon 02137 1474190**

[www.elidiefee.de/haushaltshilfe-neuss](http://www.elidiefee.de/haushaltshilfe-neuss)

*Wir unterstützen Senioren und Menschen mit Einschränkungen dort, wo Hilfe gebraucht wird – zuverlässig, einfühlsam und individuell abgestimmt.*

### Wie können wir Ihnen behilflich sein?

- Unterstützung im Haushalt (Putzen, Saugen, Bügeln)
- Begleitung zu Arztterminen, Einkäufen, Friseur, Behörden
- Gedächtnistraining, Spaziergänge, gemeinsames Kochen
- Gesellschaftsspiele & aktivierende Gespräche
- Hilfe bei Pflegegrad-Anträgen

**TIPP!** Wir übernehmen Ihre Gartenarbeiten z.B. Rasenmähen, Unkraut jäten etc. – Rufen Sie uns an!



Agentur für  
Haushaltshilfe

Die Nr. 1 in Deutschland

**02131 401 89 19**  
**neuss@agfh.de**

## HAUSHALTSHILFE UND ALLTAGSBEGLEITUNG

- mehr Selbstständigkeit
- verbesserte Lebensqualität
- Entlastung der Angehörigen



4

**Die Alltagsbegleiter**   
IHR WOHLBEFINDEN LIEGT UNS AM HERZEN

**Wir helfen älteren und pflegebedürftigen Menschen dabei, den Alltag zu meistern.**

- Unterstützung im Haushalt
- Einkaufen
- Gesprächspartner
- Gemeinsame Aktivitäten
- Zubereitung von Mahlzeiten

**Erleichterung für Ihren Alltag. Entlastung für pflegende Angehörige.**

Zertifizierter Anbieter für Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI.  
Anerkannte Beratungsstelle nach § 37 SGB XI.  
Die Abrechnung kann direkt mit der Pflegekasse erfolgen.



**DIE ALLTAGSBEGLEITER RHEIN-KREIS NEUSS**  
Martinstraße 12, 41472 Neuss, 02131 178 34 17, [kontakt@diealltagsbegleiter-rkn.de](mailto:kontakt@diealltagsbegleiter-rkn.de), [www.diealltagsbegleiter.de](http://www.diealltagsbegleiter.de)



## 4.6 Betreuungsangebote für Menschen mit Demenz

Häufig werden pflegebedürftige Menschen von ihren Angehörigen zu Hause versorgt. Schnell kann der Angehörige bei stetig zunehmender Pflegebedürftigkeit an seine Grenzen kommen, wenn die geistige oder körperliche Leistungsfähigkeit des pflegenden Angehörigen weiter abnimmt und die Selbstständigkeit nachlässt.

Dann ist es gut, wenn pflegende Angehörige frühzeitig auf eine Vielzahl von Angeboten zugreifen können, um eine Entlastung bei der Versorgung ihrer Angehörigen zu erfahren.

Im Rahmen der Pflegeversicherung kann der Entlastungsbetrag von 131 Euro nach §45 b SGB (Sozialgesetzbuch) für Leistungen der Tages- und Nachtpflege, der Kurzzeitpflege und nach Landesrecht anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag eingesetzt werden.

Es werden Betreuungsgruppen und eine stundenweise Unterstützung im Alltag in der eigenen Häuslichkeit angeboten.

### Betreuungsgruppen

#### Alzheimer Gesellschaft Rhein-Kreis Neuss e.V.

Mohnstraße 48  
41466 Neuss

Telefon 02131/222110

✉ [alzheimer-neuss@t-online.de](mailto:alzheimer-neuss@t-online.de)

➤ [www.alzheimer-neuss.de](http://www.alzheimer-neuss.de)

#### St. Augustinus Gruppe Memory Zentrum Tagesstätte

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss

Silvia Schramm

Telefon 02131/5296-5296

✉ [s.schramm@ak-neuss.de](mailto:s.schramm@ak-neuss.de)

➤ [www.st-augustinus-memory-zentrum.de](http://www.st-augustinus-memory-zentrum.de)

#### TIPP

Nähere Informationen zum Thema **Demenz** und ein **Angebotsverzeichnis** finden Sie unter:

➤ [www.alter-pflege-demenz-nrw.de](http://www.alter-pflege-demenz-nrw.de)



➤ [angebotsfinder.nrw.de](http://angebotsfinder.nrw.de)



## Unterstützung im Alltag und Betreuung zu Hause

### Agentur für Haushaltshilfe

Niederwalltstraße 29  
41460 Neuss  
Telefon 021314018919  
📧 [www.agfh.de](http://www.agfh.de)

### Alltagsbegleitung Hazemakes Hazel Collie

Sternstraße 68  
41460 Neuss  
Telefon 0175/3031030  
📧 [hazemakes@gmail.com](mailto:hazemakes@gmail.com)  
📧 [www.hazemakes.com](http://www.hazemakes.com)

### Alltagshilfe Leonhardt

Jülicher Landstraße 97  
41464 Neuss  
Mobil 0152/21608790  
📧 [leonhardtalltagshilfe@gmail.com](mailto:leonhardtalltagshilfe@gmail.com)  
📧 [www.leonhardtalltagshilfe.de](http://www.leonhardtalltagshilfe.de)

### Alltagsbegleitung und Betreuung mit Herz

Fesserstraße 19  
41462 Neuss  
Mobil 01590/1607525  
📧 [alltagsbegleitungmitherz@freenet.de](mailto:alltagsbegleitungmitherz@freenet.de)

### Avilius Seniorendienst Häuslicher Besuchsdienst

Rottes 32  
41564 Kaarst  
Telefon 02131/5248941  
📧 [www.avilius.de](http://www.avilius.de)

### Älter werden mit Stolz Stefanie Stolz

Jülicher Landstraße 55a  
41464 Neuss  
Mobil 0174/2411357  
📧 [info@seniorenbetreuung-stolz.de](mailto:info@seniorenbetreuung-stolz.de)  
📧 [www.seniorenbetreuung-stolz.de](http://www.seniorenbetreuung-stolz.de)

### Concierge Frank Essing – Der Alltagsbegleiter im Rhein- Kreis Neuss & Düsseldorf

Parkstraße 8  
41464 Neuss  
Telefon 0172/4492449  
📧 [frank@essing.de](mailto:frank@essing.de)

### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Häuslicher Besuchsdienst „Auszeit“

Gnadentaler Allee 15  
41468 Neuss  
Telefon 02131/165-140  
📧 [v.thambithurai@diakonierkn.de](mailto:v.thambithurai@diakonierkn.de)  
📧 [www.diakonierkn.de](http://www.diakonierkn.de)

### Häuslicher Besuchsdienst Hilfswerk – Ihr Helfer im Alltag Frederic Vitez

Hammfelddamm 4a  
41460 Neuss  
Mobil 0162/1826438  
📧 [rafael.sommerfeld@hilfswerk.de](mailto:rafael.sommerfeld@hilfswerk.de)  
📧 [www.hilfswerk.de](http://www.hilfswerk.de)



**Haushaltsnahe Dienstleistungen Dina Glaser**

An der Gümppesbrücke 1  
41564 Kaarst  
Mobil 0157/34205548

**Melanie Pastors**

Boschstraße 22  
41462 Neuss  
Mobil 0157/89646045  
✉ melaniepastors@aol.com

**Häuslicher Besuchsdienst Sabine Pöschl**

Von-Galen-Straße 27  
41466 Neuss  
Mobil 0157/30495618  
✉ spoeschlbetreuung@gmail.com

**Quirinus Betreuungs GmbH**

Blindeisenweg 4  
41468 Neuss  
Telefon 02131 7135301  
✉ info@quirinusbetreuung.de  
➤ www.quirinusbetreuung.de

**Home Instead Seniorenbetreuung**

Hellersbergstraße 2a  
41460 Neuss  
Telefon 02131/153370  
✉ neuss@homeinstead.de  
➤ www.homeinstead.de

**Senio Home – Andrea Schipper**

Porscherstraße 10  
41462 Neuss  
Telefon 0157/54860776  
✉ info@seniordienst@online.de

**PDAP Seniorenbetreuung**

Volmerswerther Straße 93  
41468 Neuss  
Mobil 0172/5710195 oder  
0151/40000627  
✉ petra-dahl@gmx.de  
➤ www.pdap-senioren.de

**TIPP**

Eine aktuelle Übersicht finden Sie im **Angebotsfinder NRW**

➤ [angebotsfinder.nrw.de](http://angebotsfinder.nrw.de)



## 4.7 Taschengeldbörse

Die Taschengeldbörse bringt Jung und Alt zusammen: Jugendliche bieten älteren Menschen gegen ein kleines Taschengeld ihre Hilfe an. Gleichzeitig fördert die Taschengeldbörse den Dialog zwischen den Generationen und die Integration.

Die Jugendlichen und die älteren Bürgerinnen und Bürger agieren bei der Taschengeldbörse als gleichberechtigte Partner. Bei der Vermittlung unterstützt Gudrun Jüttner, Netzwerkerin im Seniorenforum des Sozialamtes, die Mitarbeiter des Café Greyhound Connect.

Durch ihre Hilfe ist es möglich, Jugendliche an Ältere oder mobilitätseingeschränkte Personen in den Stadtteilen zu vermitteln. Das

Netzwerkcafé Connect ist ein Teilstandort der Kinder- und Jugend-einrichtung Greyhound-Pier1.

### Neusser Taschengeldbörse (im Café Connect)

Bergheimer Straße 163  
41464 Neuss  
Telefon 02131/4082573

✉ info@neusser-taschengeldboerse.de  
➤ www.neusser-taschengeldboerse.de

### Stadt Neuss – Seniorenforum Netzwerk- und Quartiersarbeit

Promenadenstraße 43–45  
41460 Neuss

#### Gudrun Jüttner

Telefon 02131/90-5099

✉ gudrun.juettner@stadt.neuss.de  
➤ www.neuss.de

### Bürgerhaus Erfttal

Bedburger Straße 61  
41469 Neuss  
Telefon 02131/101776

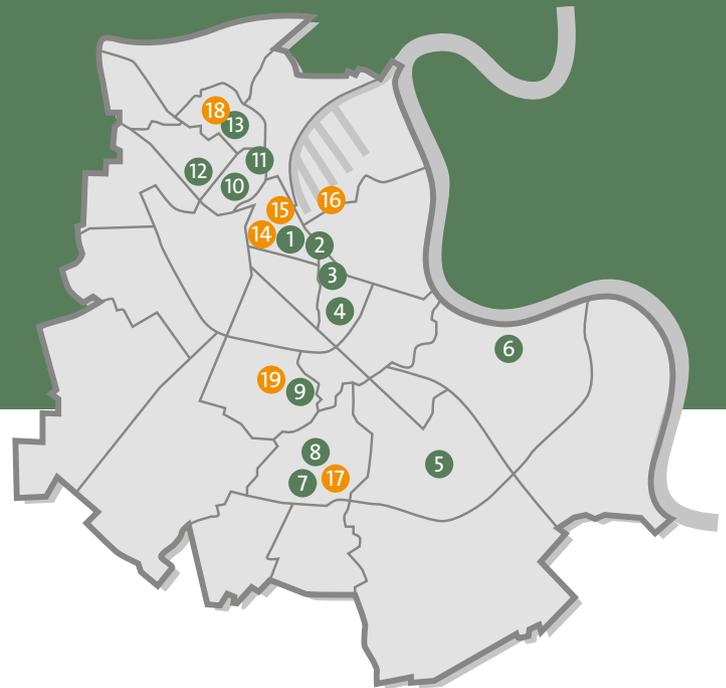
✉ buergerhaus-erfttal@skm-neuss.de  
➤ www.buergerhaus-erfttal.de

#### ≡ TIPP

Es sollten sich bei den Arbeiten um einfache und ungefährliche Tätigkeiten handeln, wie zum Beispiel **Ein-käufe, kleinere handwerkliche Tätigkeiten** oder **Hilfestellung am Computer** oder beim **Smartphone**.

# Teil-/Stationäre Einrichtungen

## 5



- Stationäre Pflegeeinrichtungen
- Tagespflege-Einrichtungen

### 5.1 Alten- / Pflegeheime

Wenn die häusliche oder teilstationäre Pflege durch Angehörige oder ambulante Pflegedienste nicht mehr in ausreichendem Umfang möglich ist, ist der Umzug in ein Pflegeheim angebracht.

Viele stationäre Einrichtungen bieten neben der Dauerpflege zusätzlich auch Tagespflege und Kurzzeitpflege an. Bei der Kurzzeitpflege handelt es sich um vorübergehende Pflege und Betreuung einer pflegebedürftigen Person in einer vollstationären Einrichtung. Sie ermöglicht pflegenden Angehörigen

eine zeitlich begrenzte Entlastung bei Urlaub, Krankheit oder wenn nach einer Operation eine kurzzeitige ambulante Versorgung nicht ausreichend sichergestellt werden kann.

#### **i** TIPP

Finanzielle Fördermöglichkeiten finden Sie in Rubrik 6.



## INNENSTADT

1 K

**CURANUM Betriebs GmbH  
Haus am Rosengarten Neuss**

Friedrichstraße 2–6  
41460 Neuss  
Telefon 02131/7039-0  
✉ neuss@korian.de  
🌐 www.bestens-umsorgt.de

2 K

**Rheinland Klinikum Neuss  
GmbH  
Pflegeheim Herz-Jesu**

Am Stadtarchiv 10a  
41460 Neuss  
Telefon 02131/76017-0  
✉ allgemein@pflegeheim-herz-jesu.de  
🌐 www.pflegeheim-herz-jesu.de



## AUGUSTINUSVIERTEL

3 K

**St. Augustinus Gruppe  
Altenheim Immaculata**

Augustinusstraße 46  
41464 Neuss  
Telefon 02131/916-8303  
✉ info@altenheim-immaculata.de  
🌐 www.immaculata-altenheim.de

4 K

**St. Augustinus Gruppe  
Johannes von Gott Haus**

Meertal 6  
41464 Neuss  
Telefon 02131/529-1500  
✉ www.johannes-von-gott.de  
✉ info@johannes-von-gott.de



## NORF

5 K T

**Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.  
Diakonie Stift Norf**

Elise-Stoffels-Straße 9  
41469 Neuss  
Telefon 02137/993930  
🌐 www.diakonie-rkn.de



## GRIMLINGHAUSEN

6 K

**St. Augustinus Gruppe  
St. Josefs Altenheim**

Cyriakusstraße 62  
41468 Neuss  
Telefon 02131/3805-0  
✉ info@st-josefs-altenheim.de  
🌐 www.st-josefs-altenheim.de



## WECKHOVEN

7 K

**Caritasverband Rhein-Kreis  
Neuss e.V.  
Caritashaus St. Theresienheim**

Theresienstraße 4–6  
41466 Neuss  
Telefon 02131/71830  
✉ theresienheim@caritas-neuss.de  
🌐 www.caritas-neuss.de

8 K T

**Diakonie Neuss-Süd gGmbH  
Seniorenzentrum  
Heinrich-Grüber-Haus**

Gohrer Straße 34  
41466 Neuss  
Telefon 02131/945-0  
✉ info@dw-neuss-sued.de  
🌐 www.dw-neuss-sued.de

## i INFO

Das Symbol **K** kennzeichnet alle Anbieter die **Kurzzeitpflege** anbieten. Das Symbol **T** kennzeichnet alle Anbieter die **Tagespflege** anbieten.

## i INFO

Folgende Einrichtungen haben Zusatzangebote:

- 2 Das **Pflegeheim Herz-Jesu** bietet Betreutes Wohnen in altersgerechten Wohnungen an
- 5 Das **Diakonie-Stift Norf** bietet zusätzliche Seniorenwohnungen mit Service an
- 7 Das **Caritashaus St. Theresienheim** bietet betreutes Wohnen an
- 8 Die **Diakonie Neuss-Süd** bietet zusätzlich Seniorenwohnungen mit Service an

## i TIPP

Freie Pflegeplätze können Sie auf der Seite des Pflegefinders für den Rhein-Kreis Neuss oder direkt bei den jeweiligen Einrichtungen erfahren.

🌐 pflegefinder.rhein-kreis-neuss.de





## REUSCHENBERG

9 K

**Kirchengemeinde St. Elisabeth  
und Hubertus – Seniorenheim  
St. Hubertusstift gGmbH**

Aurinstraße 2  
41466 Neuss  
Telefon 02131/7490-0

@ [www.hubertusstift-neuss.de](http://www.hubertusstift-neuss.de)

➔ [info@hubertusstift-neuss.de](mailto:info@hubertusstift-neuss.de)



## FURTH-MITTE

12 K

**St. Augustinus Gruppe  
Memory-Zentrum Gerontopsy-  
chiatrisches Pflegeheim  
Haus St. Georg**

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss

Telefon 02131/52600

➔ [www.st-augustinus-memory-zentrum.de](http://www.st-augustinus-memory-zentrum.de)

➔ [www.st-augustinus-seniorenhilfe.de](http://www.st-augustinus-seniorenhilfe.de)



## FURTH-SÜD

10 K

**Alloheim Seniorenresidenz Neuss**

Katharina-Braeckeler-Straße 6  
41462 Neuss

Telefon 02131/5962-0

@ [neuss@alloheim.de](mailto:neuss@alloheim.de)

➔ [www.alloheim.de](http://www.alloheim.de)

11

**Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V.  
Elise Averdieck-Haus**

Wingenderstraße 26  
41462 Neuss

Telefon 02131/7502121

@ [hofgarten@diakonie-rkn.de](mailto:hofgarten@diakonie-rkn.de)

➔ [www.diakonie-rkn.de](http://www.diakonie-rkn.de)



## WEISSENBERG

13 K

**Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V.  
Haus Nordpark –  
Wohn- und Pflegehaus**

Neusser Weyhe 90  
41462 Neuss

Telefon 02131/228090

@ [info@vinzenzgemeinschaft.de](mailto:info@vinzenzgemeinschaft.de)

➔ [www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de](http://www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de)

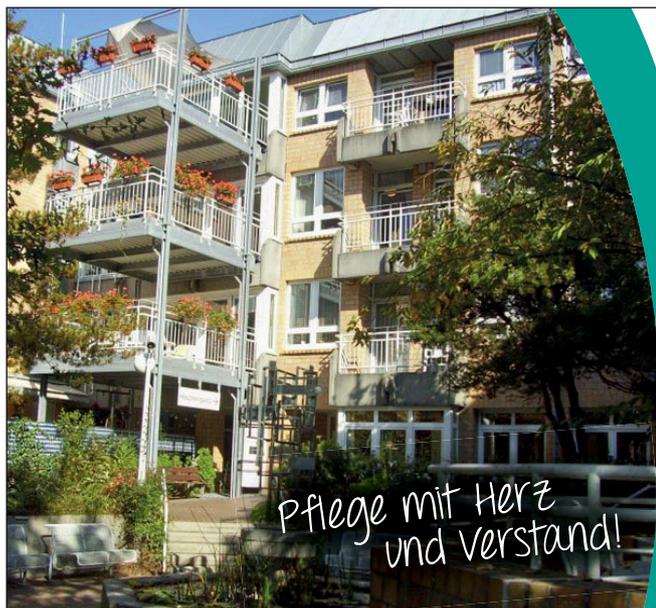
### INFO

Folgende Einrichtungen haben Zusatzangebote:

11 Das **Elise Averdieck-Haus** bietet zusätzlich eine Demenzgruppe

12 Das Gerontopsychiatrische Pflegeheim **Haus St. Georg** ist eine Einrichtung für Menschen mit Demenz

13 Das **Haus Nordpark** bietet Betreutes Wohnen / altersgerechte Wohnungen an



*Pflege mit Herz  
und Verstand!*

- Zentral, dennoch ruhig, im Herzen von Neuss
- Ganzheitliche Versorgung und Betreuung steht bei uns im Mittelpunkt
- Barrierefrei und individuell gestaltete Zimmer
- Ein Wohnbereich als geschützte Wohnform
- Viele Freizeitaktivitäten und Veranstaltungen

**Besuchen Sie uns und lernen Sie uns kennen!**

### Pflegeheim Herz-Jesu

Rheinland Klinikum Neuss GmbH

Am Stadtarchiv 10a, Neuss  
Tel: +49(0)2131 76017-0



Pflegeheim  
Herz-Jesu

## 5.2 Tagespflege

In Tagespflege- und Tagesstätten-einrichtungen erhalten Pflegebedürftige tagsüber Pflege mit Ausnahme der Tagesstätten, aber auch Betreuung und Aktivierung. Sie werden individuell gefördert und erhalten regelmäßige Mahlzeiten sowie Grund- und Behandlungspflege. Außerdem werden unterschiedliche Beschäftigungsangebote wie Basteln, Kochen, Backen, Gedächtnistraining und Ausflüge geboten. Die Tagesgäste erhalten auf Wunsch eine Beförderung von der Wohnung zur Einrichtung und wieder zurück. Die Tagesbetreuung kann an 5 und die Tagesstätte an 3 Tagen oder an nur einzelnen Tagen in der Woche in Anspruch genommen werden. Die Angebote entlasten pflegende Angehörige und ermöglichen einen längeren Verbleib in der eigenen Wohnung.

Je nach Wohnort kann es Sinn machen, Angebote in angrenzenden Kommunen wahrzunehmen.



16 T

### Cura Novesia Bürkle GmbH „Am Rheinpark“

Hammer Landstraße 95  
41460 Neuss

Telefon 02131/2024477

✉ info@cura-novesia.de

🌐 www.cura-novesia.com

19 T

### St. Augustinus Gruppe Memory Zentrum

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss

Telefon 02131/529-65296

🌐 www.st-augustinus-memory-zentrum.de

14 T

### Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V. Vital Tagespflege

Adolfstraße 76  
41462 Neuss

Telefon 02131/57735

✉ pdl@awoneuss.de

🌐 www.awoneuss.de

17 T

### Diakonie Neuss-Süd gGmbH Kurt-Burckhardt-Haus Tagespflege

Hüttenstraße 26a  
41466 Neuss

Telefon 02131/945260

✉ reissland@dw-neuss-sued.de

🌐 www.dw-neuss-sued.de

15 T

### Cura Novesia Bürkle GmbH Tagespflege

Breite Straße 38  
41460 Neuss

Telefon 02131/2024477

✉ info@cura-novesia.de

🌐 www.cura-novesia.com

18 T

### Diakonie Neuss-Süd gGmbH Paul-Schneider-Haus Tagespflege

Bedburger Straße 86  
41469 Neuss

Telefon 02131/3656070

✉ tppsh@dw-neuss-sued.de

🌐 www.dw-neuss-sued.de

#### 1 INFO

Die Pflegekassen übernehmen, soweit ein Anspruch besteht, die Pflegekosten im Rahmen der Leistungshöchstbeträge, die je nach Pflegegrad unterschiedlich ausfallen. Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind selber zu tragen.

**Weitere Informationen** finden Sie in Rubrik 6.2

Weitere Tagespflege-Angebote außerhalb des Stadtgebiets von Neuss finden Sie auf der Seite des **Pflegefinders für den Rhein-Kreis Neuss**. Dort können Sie auch erfahren welche Einrichtungen **freie Plätze** bieten.

🌐 pflegefinder.rhein-kreis-neuss.de



## St. Augustinus Gruppe

Unsere Standorte in Neuss:

### Johanna Etienne Krankenhaus

Das Johanna Etienne Krankenhaus befindet sich im Neusser Norden und verbindet medizinische Kompetenz mit menschlich-christlichem Engagement – 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr. 13 moderne Fachbereiche, eine Palliativstation und elf Kompetenz-Zentren bieten optimale Voraussetzungen für eine fachübergreifende Rundumversorgung sowie herausragende Spezialleistungen.

#### Johanna Etienne Krankenhaus

Am Hasenberg 46  
41462 Neuss  
Telefon 02131 529 500

### Johannes von Gott Haus

Auf drei Etagen bietet das Johannes-von-Gott-Haus in 112 Einzel- und vier Doppelzimmern Wohnraum für 120 ältere Menschen. Alle Wohnbereiche sind auf die Bedürfnisse demenzerkrankter Bewohnerinnen und Bewohnern ausgerichtet. In jeder Etage gibt es Wohngruppen, die speziell für diese Bewohnergruppe konzipiert sind. Ein Innenhof und der Garten laden zu Spaziergängen und Verweilen ein. In der Cafeteria im Eingangsbereich können Bewohnerinnen und Bewohner mit Angehörigen und Freunden bei Kaffee und Kuchen zusammensitzen.

#### Johannes von Gott Haus

Meertal 6  
41464 Neuss  
Telefon 02131 529 1500

### Altenheim Immaculata

Das Haus ist in drei Wohnbereiche gegliedert und komplett barrierefrei mit großzügigen Wohn- und Essbereichen, offenen Küchen und seniorengerechten Pflegebädern. Alle der insgesamt 64 Einzel- und acht Doppelzimmern haben ein eigenes Bad. Unsere große Garten- und Parkanlage bietet viele Sitzplätze und lädt zu Spaziergängen ein.

#### Altenheim Immaculata

Augustinusstraße 46  
41464 Neuss  
Telefon 02131 916 8303

### Augustinus Hospiz

Unser Hospiz bietet schwerstkranken Menschen einen geschützten Ort für ihren letzten Lebensweg. Die zehn hellen Einzelzimmer mit Bad lassen sich individuell gestalten. Jedes Zimmer hat eine überdachte Terrasse für private Momente. Ein Wintergarten lädt zu Mahlzeiten und Gesprächen ein, der begrünte Hospizgarten mit befahrbaren Wegen bietet Raum für Ruhe und Begegnung. Unser Team arbeitet eng mit Arztpraxen, Krankenhäusern und Palliativfachkräften zusammen – für ein würdevolles, möglichst beschwerdefreies und selbstbestimmtes Leben bis zuletzt.

#### Augustinus Hospiz

Augustinusstraße 46  
41464 Neuss  
Telefon 02131 916 8400

### Memory Zentrum

Unter dem Dach des Memory Zentrums werden verschiedene Angebote für ältere Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen wie z. B. Demenz, Depression oder Ängsten gebündelt. Im Memory Zentrum steht der Mensch im Mittelpunkt. Modernste medizinische Diagnostik, individuell abgestimmte Therapien und psychiatrische Expertise prägen die Arbeit der Mitarbeitenden. Ergänzt wird dies durch Beratung, Bildung und ein tiefes Verständnis für die Bedürfnisse älterer Menschen – mit dem Ziel, auch im Alter eine hohe Lebensqualität zu ermöglichen.

#### Memory Zentrum

Steinhausstraße 40  
41462 Neuss  
Telefon 02131 529 65270

### Alexius/Josef Krankenhaus

Wir bieten wir unseren Patientinnen und Patienten ein umfangreiches psychotherapeutisches Behandlungsangebot, bei dem individuelle Bedürfnisse im Vordergrund stehen. Sowohl stationär als auch ambulant oder in einer unserer Tageskliniken erarbeiten Fachärzte, Psychoanalytiker und Therapeuten mit Ihnen zusammen Ihr persönliches Therapiekonzept. Das Selbstbestimmungsrecht des Patienten stellen wir in den Fokus unserer Arbeit.

#### Alexius/Josef Krankenhaus

Nordkanalallee 99  
41464 Neuss  
Telefon 02131 529 200



**Da, wenn Sie uns brauchen:**

**für jede Lebensphase**

### **Wenn das Leben Sie vor neue Fragen stellt, sind wir da.**

Das Leben verändert sich – und oft bringen diese Veränderungen Herausforderungen mit sich. Wir stehen Ihnen zur Seite. Ob Unterstützung im Alltag, ein geborgenes Zuhause im Alter oder Begleitung in schweren Zeiten – die St. Augustinus Gruppe ist für Sie da.

Unsere Senioreneinrichtungen bieten Geborgenheit und Gemeinschaft. Unsere Kliniken sorgen für moderne medizinische Versorgung. In schwierigen Momenten begleiten wir Sie und Ihre Angehörigen einfühlsam.

Sie stehen bei uns im Mittelpunkt. Ganz gleich, was das Leben bringt: Wir hören zu, helfen weiter und sind für Sie da. Damit Sie sich sicher fühlen und auf das konzentrieren können, was wirklich zählt.



**ST. AUGUSTINUS GRUPPE**

wegweisend. menschlich. stark.

### 5.3 Hospiz- und Palliativversorgung

Die Palliativpflege hat das Ziel, die Lebensqualität von unheilbar schwerstkranken Patienten und sterbenden Menschen bis zuletzt zu erhalten und ihnen ein Sterben in Würde und Geborgenheit zu ermöglichen. Die palliativmedizinische Versorgung, zum Beispiel mit einer individuellen Schmerztherapie, kann sowohl in der gewohnten häuslichen Umgebung als auch in stationären Einrichtungen erfolgen. Voraussetzung für die Leistungsgewährung ist die Verordnung durch einen Arzt.

#### Palliativnetzwerk Neuss

Das Palliativnetzwerk berät bei Fragen rund um die Unterstützung von Menschen mit einer fortschreitenden nicht heilbaren Krankheit. Das Netzwerk besteht aus Hausärzten, Apotheken, Pflegediensten und Hospizdiensten.

##### Palliativnetz „WiN – Wir in Neuss“

Kasterstraße 54  
41468 Neuss  
Telefon 02131/605806  
 hospizbuero.kaarst@t-online.de  
 www.verein-fuer-palliativmedizin.de

##### Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. Ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst

Am Konvent 14  
41460 Neuss  
**Armgard Paulus**  
Telefon 02131/754574  
 hospiz@diakonie-rkn.de  
 www.diakonie-rkn.de

#### Palliativ-Pflegedienste

Die allgemeine Palliativversorgung übernehmen besonders qualifizierte Pflegedienste, die in der Regel mit Palliativmediziner und Hospizdiensten kooperieren.

##### AKN Neuss GmbH

Glehner Weg 41  
41464 Neuss  
Telefon 02131/40050  
 info@akn-neuss.de  
 www.akn-neuss.de

##### Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V.

Rheydter Straße 174  
41464 Neuss  
Telefon 02131/889-144  
 cps.neuss@caritas-neuss.de  
 www.caritas-neuss.de

#### Palliativstation

Ist die Versorgung in der letzten Lebensphase weder in der häuslichen Umgebung noch in einem stationären Hospiz möglich, kann die Versorgung auf einer Palliativstation eines Krankenhauses verordnet werden.

##### Rheinland Klinikum Neuss GmbH Lukaskrankenhaus

Preußenstraße 84  
41464 Neuss  
Telefon 02131/888-2701  
 info@rheinlandklinikum.de  
 www.lukasneuss.de

##### St. Augustinus Gruppe Johanna-Etienne-Krankenhaus

Am Hasenberg 4  
41462 Neuss  
Telefon 02131/5295-3003  
 u.scheil@ak-neuss.de  
 www.johanna-etienne-krankenhaus.de



## 5.4 Stationäres Hospiz und Hospizdienste

Im Mittelpunkt der Arbeit von Hospizeinrichtungen und -diensten stehen schwerstkranke und sterbende Menschen mit ihren Bedürfnissen und Rechten sowie deren Angehörige. Ziel ist es, Schwerkranke und Sterbende auf ihrem letzten Weg zu begleiten. Dies kann in der häuslichen Umgebung als auch in stationären Einrichtungen erfolgen. Stationäre Hospize bieten sich an, wenn zum Beispiel aufgrund der familiären Situationen eine häusliche Versorgung nicht möglich ist und ein Krankenhausaufenthalt vermieden werden möchte. Ambulante Hospizdienste kommen nach Hause und erbringen psychosoziale Betreuung, sie übernehmen keine pflegerischen Aufgaben.

### Ambulante Hospizdienste

#### **Diakonie Rhein-Kreis-Neuss e.V. Ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst**

Am Konvent 14  
41460 Neuss  
Telefon 02131/754574

✉ [hospiz@diakonie-neuss.de](mailto:hospiz@diakonie-neuss.de)  
➤ [www.diakonie-neuss.de/hospiz](http://www.diakonie-neuss.de/hospiz)

#### **Augustinus Hospiz Neuss e.V. Ambulanter Hospizdienst Cor unum**

Augustinusstraße 46  
41464 Neuss  
Telefon 02131/9168-450

✉ [b.lotz@stiftung-cor-unum.de](mailto:b.lotz@stiftung-cor-unum.de)  
➤ [www.neusser-augustinerinnen.de](http://www.neusser-augustinerinnen.de)

### Stationäres Hospiz

#### **St. Augustinus Gruppe**

Augustinusstraße 46  
41464 Neuss  
Telefon 02131/916-8400

✉ [info@augustinus-hospiz-neuss.de](mailto:info@augustinus-hospiz-neuss.de)  
➤ [www.hospiz-augustinus.de](http://www.hospiz-augustinus.de)

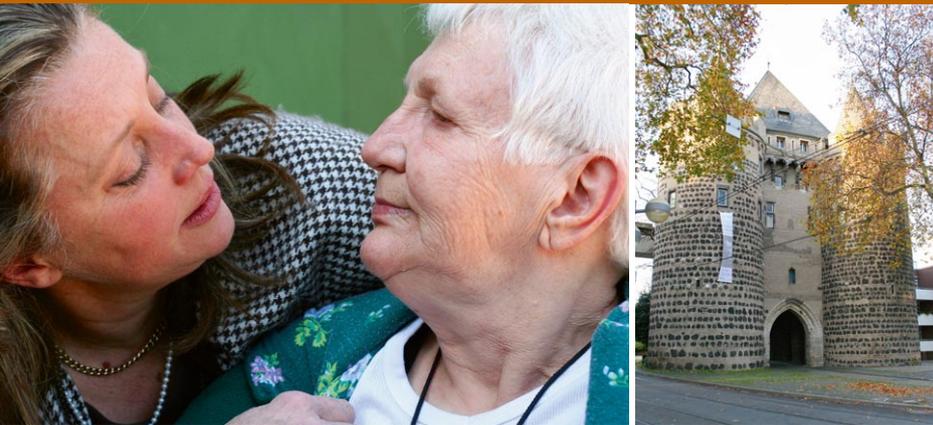
#### **Marienheim Hospiz Kaarst e.V.**

Gimesstraße 4a  
41564 Kaarst  
Telefon 02131/797520

✉ [info@marienheim-hospiz.de](mailto:info@marienheim-hospiz.de)  
➤ [www.marienheim-hospiz.de](http://www.marienheim-hospiz.de)

# Finanzen

## 6



### 6.1 Rentenversicherung

Sollten Sie sich fragen: Wann kann ich in Rente gehen? Welche Rentenart kommt für mich in Frage? Habe ich Lücken in meinem Rentenversicherungskonto und wenn ja, wie kann ich diese klären? Wie stelle ich meinen Rentenanspruch?

Dann helfen Ihnen die zuständigen Mitarbeiterinnen im Sozialamt gerne weiter (siehe Seite 19). Mit

Blick auf die unterschiedlichen Rentenarten wie Altersrenten, Erwerbsminderungsrenten, Hinterbliebenenrenten und seit dem 01.01.2021 auch der Grundrente ergeben sich neue Schwerpunkte bei den Auskünften. Zu diesen und weiteren Fragen wird allen Versicherten der gesetzlichen Rentenversicherung, die in Neuss wohnen oder arbeiten, telefonisch und auch auf E-Mail-Anfrage weitergeholfen.

## 6.2 Pflegeversicherung

Pflege- oder betreuungsbedürftige Menschen können Leistungen aus der Pflegeversicherung im ambulanten, teilstationären und stationären Bereich nach dem Sozialgesetzbuch XI (SGB XI) erhalten, sobald ein Pflegegrad zuerkannt wurde. Nachdem ein formloser Antrag auf Überprüfung der Pflegebedürftigkeit bei der Pflegekasse gestellt wurde, wird der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK) beauftragt, zu prüfen, ob im Sinne des Gesetzes eine Pflegebedürftigkeit vorliegt und welchem Grad die Pflegebedürftigkeit zuzuordnen ist. Das Antragsverfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit ist im SGB XI § 18 geregelt. Die Begutachtung erfolgt in der Regel in der häuslichen Umgebung des Pflegebedürftigen, aber auch in Pflegeeinrichtungen und im Krankenhaus.

### TIPP

Informationen zur Vorbereitung auf den Besuch des Medizinischen Dienstes und mehrsprachige Informationen zur Pflegeversicherung:

alter-pflege-demenz-nrw.de



Die Leistungen können entweder als Pflegesachleistung, als Pflegegeld oder als kombinierte Leistung aus Pflegegeld und Pflegesachleistung in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus gibt es zusätzliche Entlastungsleistungen.

Falls man sich entschließt, die Leistungen in Form von Pflegegeld in Anspruch zu nehmen ist man verpflichtet, regelmäßige Beratungen in Anspruch zu nehmen (bei Pflege-

grad 2 und 3 halbjährlich, bei Pflegegrad 4 und 5 vierteljährlich). Bei Pflegegrad 1 oder falls man sich entschließt Pflegesachleistungen in Anspruch zu nehmen sind die Beratungen optional, werden aber empfohlen. In der Regel bieten alle ambulanten Pflegedienste diese Beratungen an. Dies ist im §37.3 SGB XI geregelt.

### Pflegesachleistung (§36 SGB XI)

Der Versicherte hat bei häuslicher Pflege der Pflegegrade 2 bis 5 Anspruch auf Grundpflege, Betreuungsmaßnahmen und auf Hilfe bei der Haushaltsführung. Die Sachleistung wird mit der Pflegekasse direkt abgerechnet.

Sollte die Pflegesachleistung nicht komplett aufgebraucht worden sein, kann der verbliebene Betrag umgewidmet und zur Leistung zur Unterstützung im Haushalt nach § 45a SGB XI verwendet werden. Verwendet werden können maximal 40 % des Sachleistungsbetrages für Angebote und Unterstützung im Alltag. Dazu muss ein Antrag bei der Pflegekasse gestellt werden. Der umgewandelte Betrag wird nicht ausbezahlt, sondern nur in Form einer Sachleistung gezahlt.

### Pflegegeldleistung (§37 SGB XI)

Pflegebedürftige der Pflegegrade 2 bis 5 können anstelle der Pflegesachleistung Pflegegeld erhalten. Der Pflegebedürftige muss die Pflegehilfe selbst beschaffen und die erforderlichen körperbezogenen Pflegemaßnahmen und pflegerischen Betreuungsmaßnahmen sowie Hilfen bei der Haushaltsführung in geeigneter Weise selbst sicherstellen.

### INFO

#### Die Pflegegrade

##### Pflegegrad 1

Geringe Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten **12,5 – 26,9 Punkte**

##### Pflegegrad 2

Erhebliche Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten **27,0 – 47,4 Punkte**

##### Pflegegrad 3

Schwere Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten **47,5 – 69,9 Punkte**

##### Pflegegrad 4

Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten **70,0 – 89,9 Punkte**

##### Pflegegrad 5

Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung **90,0 – 100,0 Punkte**

### INFO

#### Pflegesachleistung

Leistungen pro Monat	
Pflegegrad 1*	–
Pflegegrad 2	796 Euro
Pflegegrad 3	1.497 Euro
Pflegegrad 4	1.859 Euro
Pflegegrad 5	2.299 Euro

#### Pflegegeld für häusliche Pflege

Leistungen pro Monat	
Pflegegrad 1*	–
Pflegegrad 2	347 Euro
Pflegegrad 3	599 Euro
Pflegegrad 4	800 Euro
Pflegegrad 5	990 Euro

\* bei Pflegegrad 1 kann der Entlastungsbetrag eingesetzt werden

**INFO****Entlastungsbetrag**

Leistungen pro Monat

Pflegegrade **1** – **5** 131 Euro**INFO****Pflegehilfsmittel**

Leistungen pro Monat

Pflegegrade **1** – **5** 42 Euro**Kombinationsleistung  
(§38 SGB XI)**

Der Pflegebedürftige kann zur besseren individuellen Gestaltung seiner pflegerischen Bedürfnisse eine Geld- und Sachleistung kombinieren. Dies geschieht nur durch Antrag bei der zuständigen Pflegeversicherung und empfiehlt sich erst, sobald Pflegesachleistungen von einem Anbieter durchgeführt werden. An diese Entscheidung ist der Versicherte dann für sechs Monate gebunden.

**Pflegehilfsmittel  
(§40 SGB XI)**

Zur Erleichterung der häuslichen Pflege können geeignete Pflegehilfsmittel und technische Hilfen notwendig werden. Die zuständigen Pflegekassen übernehmen monatlich 42 Euro für Pflegehilfsmittel, die zum Verbrauch bestimmt sind. (z.B. Unterlagen, Handschuhe usw.)

Seit dem 01.07.2024 muss das liefernde Unternehmen zu den Produkten beraten. Es dürfen keine "standardisierten Boxen" verkauft werden. Sogenannte "Haustürgeschäfte" sind untersagt. Die Initiative soll von der versicherten Person bzw. deren Stellvertretung ausgehen.

Technische Pflegehilfsmittel (z.B. Pflegebett, Aufrichthilfe, Hausnotruf) werden dem Pflegebedürftigen auf Antrag teilweise leihweise überlassen. Bei einer dauernden Überlassung eines Pflegehilfsmittels ist ein Eigenanteil in Höhe von 10%, jedoch höchstens 25 Euro je Pflegehilfsmittel vom Pflegebedürftigen zu tragen, es sei denn, der Versicherte ist von der Zuzahlung befreit.

**Entlastungsbetrag  
(§45b SGB XI)**

Die Unterstützung im Alltag beinhaltet Angebote, die dazu beitragen sollen, dass Pflegepersonen entlastet werden und Pflegebedürftige so lange wie möglich in ihrer gewohnten Umgebung bleiben können. Der Entlastungsbetrag von 131 Euro monatlich kann für die Betreuung in Gruppen oder eine stundenweise Einzelbetreuung im häuslichen Bereich und in der Tagesbetreuung sowie Hilfe bei der Haushaltsführung eingesetzt werden. Der Entlastungsbetrag kann nicht für die Selbstversorgung (Körperpflege) verwendet werden; bei Pflegegrad 1 besteht eine Ausnahme. Der Anbieter bedarf der Anerkennung durch die Kreise und kreisfreien Städte.

Sollte der Entlastungsbetrag zur Unterstützung im Alltag nicht ausreichen, kann ein nicht ausgenutzter Sachleistungsbetrag mit bis zu 40% umgewidmet werden (siehe Punkt Pflegesachleistung).

**Verhinderungspflege  
(§39 SGB XI)**

Ist die Pflegeperson vorübergehend verhindert, z.B. wegen Krankheit oder Urlaub, übernimmt die Pflegekasse die Kosten einer häuslichen Ersatzpflegekraft für max. sechs Wochen und höchstens 1.685 Euro im Kalenderjahr (bei Pflegegrad 2 bis 5). Voraussetzung ist, dass die pflegebedürftige Person vorher mindestens sechs Monate in seiner häuslichen Umgebung gepflegt wurde. Der Leistungsbetrag ist eine Sachleistung. Profis im Sinne von zugelassenen Leistungserbringern wie Pflegediensten und Alltagsbegleitern oder Helfer, die nicht bis

zum 2. Grad mit dem Pflegebedürftigen verwandt sind wie zum Beispiel Tante, Onkel, Bekannte und Nachbarn haben Anspruch auf Kostenerstattung. Bei Angehörigen bis zum zweiten Verwandtschaftsgrad wird das Pflegegeld bis zu 6 Wochen gezahlt, also der 1,5-fache Betrag. Aufwendungen, die im Zusammenhang mit der Ersatzpflege entstanden sind wie z.B. Benzinkosten und Verdienstaufschlag können bis zu 1685 Euro im Kalenderjahr übernommen werden. Außerdem können zusätzlich bis zu 843 Euro aus noch nicht in Anspruch genommenen Mitteln der Kurzzeitpflege für die Verhinderungspflege eingesetzt werden, also insgesamt 2.528 Euro.

Während der Verhinderungspflege wird bis zu vier Wochen je Kalenderjahr die Hälfte des bisher bezogenen Pflegegeldes weitergezahlt.

### Kurzzeitpflege (§42 SGB XI)

Die Kurzzeitpflege dient dem zeitlich befristeten stationären Aufenthalt Pflegebedürftiger, die ansonsten in der häuslichen Umgebung gepflegt werden. Dies kommt insbesondere direkt nach einer stationären Krankenhausbehandlung in Betracht, wenn die Pflegeperson die Pflege nicht sofort übernehmen kann oder für Zeiten der Krankheit, des Urlaubs oder sonstiger Verhinderung der Pflegeperson. Im Gegensatz zur Verhinderungspflege muss die Kurzzeitpflege in einer stationären Pflegeeinrichtung durchgeführt werden.

Die Pflegekasse übernimmt die Kosten der Kurzzeitpflege für bis zu 8 Wochen im Jahr. Die Pflegekasse übernimmt hierbei die pflegebedingten Aufwendungen, die

entstandenen Unterkunfts-, Verpflegungs- und Investitionskosten müssen selber gezahlt werden.

Wird Kurzzeitpflege in Anspruch genommen, so wird das Pflegegeld für den kompletten Zeitraum der Inanspruchnahme zu 50% weiterbezahlt.

Sie können die Kurzzeitpflege mit der Verhinderungspflege kombinieren, wenn Sie zum Beispiel nicht den gesamten Leistungsbetrag der Verhinderungspflege aufgebraucht haben. Es stehen somit 3.386 Euro zur Verfügung.

### Jahresbudget

Anspruchsberechtigten bis 25 Jahre mit einem Pflegegrad 4 oder 5 erhalten ein gemeinsames Jahresbudget von 3.386 Euro was für Kurzzeit- und/oder Verhinderungspflegeleistungen flexibel einsetzbar ist. Ab dem 01.07.2025 gilt diese Regelung für alle Anspruchsberechtigten.

#### 1 INFO

##### Verhinderungspflege

Leistungen pro Jahr	
Pflegegrade 2 – 5	1.685 Euro

#### 1 INFO

##### Kurzzeitpflege

Leistungen pro Jahr	
Pflegegrade 2 – 5*	1.854 Euro

\* bei Pflegegrad 1 kann der Entlastungsbetrag eingesetzt werden

#### 1 INFO

##### Gemeinsames Jahresbudget ab 1.7.25

Leistungen pro Jahr	
Pflegegrade 2 – 5	3.386 Euro



**i INFO****Tages- und Nachtpflege**

Leistungen pro Monat

Pflegegrad <b>1</b> *	–
Pflegegrad <b>2</b>	721 Euro
Pflegegrad <b>3</b>	1.357 Euro
Pflegegrad <b>4</b>	1.685 Euro
Pflegegrad <b>5</b>	2.085 Euro

\* bei Pflegegrad 1 kann der Entlastungsbetrag eingesetzt werden

**Teilstationäre Pflege (§41 SGB XI)**

Pflegebedürftige mit einem Pflegegrad von mindestens 2 haben einen Anspruch auf Leistungen der Tages- und Nachtpflege. Der Anspruch auf Pflegesachleistung bzw. Pflegegeldleistungen oder der Kombinationsleistung wird dadurch nicht gemindert. Der Entlastungsbetrag bei Pflegegrad 1 kann hierfür eingesetzt werden.

Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Investitionskosten trägt der Pflegebedürftige selbst. Die teilstationäre Pflege umfasst auch die notwendige Beförderung des Pflegebedürftigen von der Wohnung zur Einrichtung der Tagespflege oder Nachtpflege und zurück.

**Vollstationäre Pflege (§43 SGB XI)**

Die Pflegekassen beteiligen sich an den pflegebedingten Aufwendungen bei einem Aufenthalt im Pflegeheim. In Pflegeheimen gilt ein einrichtungseinheitlicher Eigenanteil (EEE) für die Pflegegrade 2 bis 5. Das bedeutet, dass der Eigenanteil unabhängig vom Pflegegrad 2 bis 5 immer gleich ist. Zur weiteren Reduzierung des Eigenanteils werden die Pflege- und Ausbildungskosten durch die Pflegekassen bezuschusst. Die Höhe des Zuschusses hängt davon ab, wie lange die pflegebedürftige Person bereits in der Einrichtung lebt.

(15% bis 12 Monate Aufenthalt, 30% mehr als 12 Monate Aufenthalt, 50% mehr als 24 Monate Aufenthalt, 75% mehr als 36 Monate Aufenthalt).

Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Investitionskosten und evtl. Zusatzleistungen trägt die pflegebedürftige Person selbst.

**Wohnraumanpassung (§40 SGB XI)**

Die meisten pflegebedürftigen Menschen möchten so lange wie möglich zu Hause wohnen. Selten jedoch sind Wohnungen an die Bedürfnisse alter Menschen angepasst. Oft können einfache Veränderungen oder aber ein Umbau helfen, das Wohnumfeld an die besonderen Belange der Pflege- oder Betreuungsbedürftigen individuell anzupassen.

**Leistungen der Pflegekasse:** Die Pflegekasse bezuschusst diese Maßnahmen mit 4.180 Euro pro Person (maximal 16.720 Euro für 4 Personen in einem gemeinsamen Haushalt). Zu solchen Maßnahmen zählen beispielsweise ebenerdige Duschen, Verbreiterung der Türen für Rollstuhlfahrer, das Anbringen einer Rampe, aber auch die Umzugskosten in eine seniorengerechte bzw. barrierearme Wohnung. Der Zuschuss muss erst von der Pflegekasse bewilligt werden bevor eine Leistung erbracht wird.

**Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen:** Über die Krankenkasse können zum Beispiel ein Duschkrehsitz, Haltegriffe oder auch eine WC-Erhöhung angeschafft werden.

**KfW-Förderprogramm:** Über die beiden KfW-Förderprogramme „Altersgerechtes Umbauen“ und „Barrierereduzierter Umbau“ ist ein

**i INFO****Vollstationäre Pflege**

Leistungen pro Monat

Pflegegrad <b>1</b>	131 Euro
Pflegegrad <b>2</b>	805 Euro
Pflegegrad <b>3</b>	1.319 Euro
Pflegegrad <b>4</b>	1.855 Euro
Pflegegrad <b>5</b>	2.096 Euro

**i INFO****Wohnraumanpassung**

Leistungen einmalig, je Maßnahme

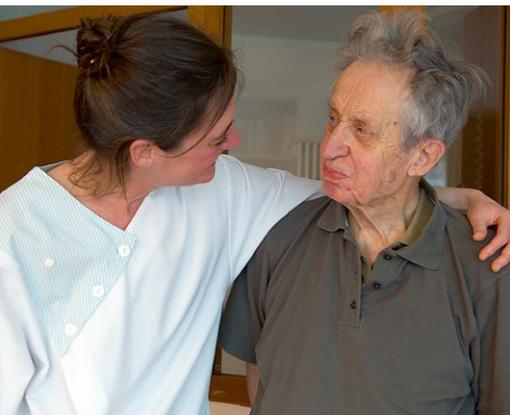
Pflegegrade **1** – **5** max. 4.180 Euro

Darlehen zu günstigen Konditionen möglich. Der Antrag wird über die Hausbank gestellt.

**NRW.BANK-Förderprogramm:** Die NRW.BANK bietet unterschiedliche Fördermöglichkeiten zur Reduzierung von Barrieren im Wohnraum. Die Beantragung erfolgt über die Kreisverwaltung Rhein-Kreis Neuss.

#### ≡ TIPP

Weitere Informationen zur Wohnraumanpassung finden Sie in Rubrik 2.2 (Wohnberatung)



## Pflegende Angehörige

### 1. Pflegeunterstützungsgeld (§44a SGB XI)

Für eine akut auftretende Pflegesituation können Beschäftigte für 10 Tage von ihrer Arbeit freigestellt werden. Die Lohnersatzleistung beträgt 90% des Nettolohns. Es besteht keine Vorankündigungszeit beim Arbeitgeber, allerdings muss dieser selbstverständlich benachrichtigt werden.

### 2. Pflegezeit (§44a SGB XI)

Beschäftigte in einem Unternehmen mit mehr als 15 Beschäftigten haben Anspruch auf die sogenannte Pflegezeit, um eine nahestehende pflegebedürftige Person in häuslicher Umgebung zu pflegen. Die Pflegezeit beträgt maximal sechs Monate. In dieser Zeit können Beschäftigte vollständig oder teilweise von der Arbeit freigestellt werden. Bei minderjährigen pflegebedürftigen nahen Angehörigen besteht ein Anspruch auf Freistellung auch dann, wenn eine Betreuung außerhalb der häuslichen Umgebung erfolgt. Es besteht eine Vorankündigungszeit von 10 Tagen. Beschäftigte können für die Zeit, in der sie ganz oder teilweise für die Pflege aus dem Beruf aussteigen, beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben (BAFzA) auf Antrag ein zinsloses Darlehen aufnehmen.

### 3. Familienpflegezeit (§44a SGB XI)

Beschäftigte in einem Unternehmen mit mehr als 25 Beschäftigten haben Anspruch auf die sogenannte Familienpflegezeit. Wer sich über einen längeren Zeitraum um einen pflegebedürftigen nahen Angehörigen

in häuslicher Umgebung kümmern muss, kann eine Freistellung in Anspruch nehmen. Beschäftigte sind für die Dauer von bis zu 24 Monaten bei einer verbleibenden Mindestarbeitszeit von 15 Wochenstunden hierfür teilweise freizustellen. Diese Freistellungsmöglichkeit gilt auch für die außerhäusliche Betreuung von minderjährigen pflegebedürftigen nahen Angehörigen. Die Pflegezeit und die Familienpflegezeit können miteinander kombiniert werden, müssen aber unmittelbar aneinander anschließen. Die Gesamtdauer der Freistellungen beträgt höchstens 24 Monate. Es besteht eine Vorankündigungszeit von 8 Wochen.

Beschäftigte können für die Zeit, in der sie ganz oder teilweise für die Pflege aus dem Beruf aussteigen, beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben (BAFzA) auf Antrag ein zinsloses Darlehen aufnehmen.

#### ≡ TIPP

Weitere Informationen

**Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend**

www.bmfsfj.de



**Zinslose Kredite in der Pflegezeit/ Familienpflegezeit** beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben:

www.bafza.de



## 6.3 Pflegewohngeld

Bewohner\*innen einer vollstationären Pflegeeinrichtung können in Nordrhein-Westfalen die Übernahme der Investitionskosten als Pflegewohngeld beantragen.

Voraussetzung ist, dass das Einkommen und Vermögen von unter 10.000 Euro beziehungsweise 15.000 Euro bei Ehegatten, Lebenspartnerschaften oder eheähnlichen Lebensgemeinschaften nicht oder teilweise nicht zur Finanzierung der Investitionskosten ausreicht. Zudem muss durch den Rhein-Kreis Neuss die sogenannte Heimnotwendigkeit geprüft werden (Bei Pflegegrad 4/5 wird diese angenommen). Pflegewohngeld wird nur auf Antrag gewährt. Der Antrag kann beim Sozialamt des Rhein-Kreis Neuss gestellt werden

### Rhein-Kreis-Neuss – Sozialamt Pflegewohngeld

Lindenstraße 4–6  
41515 Grevenbroich

Telefon 02181/6015001

✉ info@rhein-kreis-neuss.de

➤ www.rhein-kreis-neuss.de

### Rhein-Kreis-Neuss – Sozialamt Pflegesachverständige für die Heimnotwendigkeitsprüfung

Lindenstraße 4–6  
41515 Grevenbroich

**Alice Bieberich-Muckel**

Telefon 02181/6015038

✉ alice.bieberich-muckel@rhein-kreis-neuss.de

#### 📌 INFO

**Öffnungszeiten** Sozialamt  
Rhein-Kreis Neuss:

Montag – Donnerstag: 9:00 – 12:00 Uhr  
13:30 – 15:00 Uhr  
Freitag: 9:00 – 12:00 Uhr

## 6.4 Grundsicherung im Alter und Hilfe zur Pflege

Menschen, die aufgrund nicht ausreichenden oder fehlenden Einkommens oder Vermögens nicht dazu in der Lage sind, ihren Lebensunterhalt selbst sicherzustellen, haben Anspruch auf Grundsicherung im Alter (nach SGB XII). Daneben sieht das Gesetz auch Hilfen vor, die sich an Personen richten, die sich in einer schwierigen oder außergewöhnlichen Lebenssituation befinden. Dazu gehört die Hilfe zur Pflege (nach SGB XII) im häuslichen Bereich und in Pflegeheimen. Bei der Heimpflege muss durch den Rhein-Kreis Neuss die sogenannte Heimnotwendigkeit geprüft werden (Bei Pflegegrad 4/5 wird diese angenommen).

Bevor Sozialhilfe gewährt wird, muss vorhandenes Vermögen über einem bestimmten Freibetrag verbraucht werden.

Auch unterhaltspflichtige Angehörige (Kinder) können zu Unterhaltsbeiträgen herangezogen werden, sofern es deren Einkommensverhältnisse erlauben. Der Bedarf wird in jedem einzelnen Fall ermittelt und der Anspruch errechnet.

#### 📌 TIPP

Grundsicherungsanträge können beim Sozialamt der Stadt Neuss gestellt werden.

### Stadt Neuss Sozialamt

Promenadenstraße 43–45  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-5001

✉ soziales@stadt.neuss.de

➤ www.neuss.de

Grundsicherung

**Petra Lindemann**

Telefon 02131/90-5020

✉ petra.lindemann@stadt.neuss.de

**Jürgen Schmitz**

Telefon 02131/90-5030

✉ juergen.schmitz@stadt.neuss.de

Hilfe zur Pflege

**Michael Kallen**

Telefon 02131/90-5010

✉ michael.kallen@stadt.neuss.de

## 6.5 Wohngeld

Wohngeld ist ein finanzieller Zuschuss für Mieter oder Eigentümer eines Hauses oder Wohnung, wenn diese ein zu geringes Einkommen haben. Die Höhe des Wohngeldes ist von verschiedenen Faktoren abhängig, wie z.B. von der Haushaltsgröße oder der Höhe des Familieneinkommens. Wohngeld wird nur auf Antrag gewährt. Der Antrag kann beim Sozialamt der Stadt Neuss gestellt werden.

### Stadt Neuss Sozialamt Wohngeld

Promenadenstraße 43–45  
41460 Neuss

**Magdalena Willebrand**

Telefon 02131/90-6416

✉ wohngeldstelle@stadt.neuss.de

➤ www.neuss.de

#### 📌 INFO

**Öffnungszeiten** Sozialamt Stadt Neuss:

Montag – Mittwoch: 8:00 – 16:00 Uhr  
Donnerstag: 13:00 – 18:00 Uhr  
Freitag: 8:00 – 12:30 Uhr

## 6.6 Ermäßigungen und Vergünstigungen

### Schwerbehindertenausweis

Menschen mit Behinderung sind in Beruf und Gesellschaft häufig benachteiligt. Daher gibt es verschiedene Ausgleichsmaßnahmen, die behinderte Menschen in Anspruch nehmen können.

Den Grad ihrer Behinderung (GdB) können auch ältere Menschen feststellen lassen und erhalten gegebenenfalls einen Feststellungsbescheid über den Umfang der Behinderung. Als schwerbehindert gelten Personen, bei denen ein Grad der Behinderung von wenigstens 50 vorliegt (sofern sie rechtmäßig in Deutschland wohnen, sich hier gewöhnlich aufhalten oder hier arbeiten).

Das Sozialamt des Rhein-Kreises Neuss in Grevenbroich stellt auf Antrag das Vorliegen einer Behinderung und den Grad der Behinderung fest, sowie weitere gesundheitliche Merkmale (Merkzeichen für die Inanspruchnahme von Nachteilsausgleichen).

#### Rhein-Kreis Neuss Sozialamt Schwerbehindertenstelle

Auf der Schanze 4  
41515 Grevenbroich  
Telefon 02181/601-0

✉ schwerbehinderung@rhein-kreis-neuss.de  
➔ www.rhein-kreis-neuss.de

### Kriegsopferfürsorge

Kriegsopferfürsorge können Kriegsbeschädigte und deren Hinterbliebene beantragen. Als Leistungen

kommen insbesondere Hilfe zum Lebensunterhalt, Hilfe zur Pflege und Erholungshilfe in Betracht. Nähere Informationen erhalten Sie beim Landschaftsverband Rheinland.

#### Landschaftsverband Rheinland Zentralverwaltung

Kennedy-Ufer 2  
50679 Köln  
Telefon 0221/809-0

✉ post@lvr.de  
➔ www.lvr.de

#### Sozialverband VdK NRW e.V. Kreisverband Neuss

Erftstraße 90  
41460 Neuss  
Telefon 02131/273774

✉ kv-neuss@vdk.de  
➔ www.nrw.vdk.de

Termine nur nach Vereinbarung

#### 1 INFO

**Öffnungszeiten** des VdK:

Di, Mi, Fr: 10 – 12 Uhr  
Do: 10 – 12 Uhr und 14 – 16 Uhr

### Rundfunkbeitragsbefreiung

Bürgergeld-, Sozialhilfeempfänger und Menschen mit Behinderungen, die über einen Schwerbehindertenausweis mit dem Vermerk „RF“ zahlen nur einen ermäßigten Rundfunkbeitrag. Auskünfte erhalten Sie bei ARD ZDF Deutschlandradio.

#### ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice

50656 Köln  
Telefon 01806/99955510

➔ www.rundfunkbeitrag.de

### Telefongebührenermäßigung

Wer einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „RF“ oder einen gültigen Bescheid über die Befreiung von Rundfunkgebühren besitzt, kann bei der Deutschen Telekom einen verbilligten Telefon-Neuanschluss sowie eine verbilligte monatliche Grundgebühr beantragen. Weitere Auskünfte erteilt der örtliche T-Punkt.

#### 1 TIPP

##### Sonstige Hilfen

Kleine einmalige Unterstützungen sind in finanziellen Notlagen von Vereinen, Stiftungen oder Fonds möglich.

Fragen Sie dazu in Ihren örtlichen Beratungsstellen nach.

# Vorsorge, Testament und Todesfall

## 7



### 7.1 Vorsorgevollmacht, Patienten- und Betreuungsverfügung

Durch das zum 01.01.2023 neu geschaffene Ehegattenvertretungsrecht (§ 1358 BGB) haben Ehepartner sowie eingetragene Lebenspartner das Recht, den nicht handlungsfähigen Partner in Angelegenheiten der Gesundheitsversorgung rechtlich zu vertreten. Das Ehegattenvertretungsrecht ist auf die Dauer von sechs Monaten beschränkt und durch eine ärztliche Bescheinigung nachzuweisen. Ärztliches Personal ist von der Schweigepflicht entbunden. Eine rechtliche Betreuung wird im Regelfall nur angeordnet, wenn weitere Aufgabenbereiche (z.B. finanzielle Angelegenheiten), die nicht durch das Ehegattenvertretungsrecht legitimiert sind, geregelt werden müs-

sen, der rechtliche Unterstützungsbedarf des betroffenen Partners die Dauer von sechs Monaten überschreitet und/oder keine Vorsorgevollmacht besteht bzw. noch erteilt werden kann.

Deshalb ist es für alle volljährigen Personen wichtig, rechtzeitig Vorsorge zu treffen: Ein Unfall oder eine schwere Krankheit können unerwartet eintreffen und dazu führen, dass Sie plötzlich hilfsbedürftig sind, nicht mehr selbst entscheiden können und auf die Fürsorge anderer angewiesen sind. Viele Angelegenheiten müssen geregelt werden, wie zum Beispiel Finanzen, Pflegewahl oder andere Rechtsgeschäfte. Vorsorgende Verfügungen wie etwa eine Vorsorgevollmacht, Betreuungs- oder Patientenverfügung können Ihnen und Ihren Angehörigen dabei helfen.

#### **TIPP**

Aus Gründen der Klarheit und Beweiskraft ist bei den drei genannten Vorsorgemöglichkeiten eine schriftliche Abfassung zu empfehlen.

Die Unterlagen sollten stets sicher, jederzeit zugänglich und auffindbar verwahrt werden. Darüber hinaus können Sie Ihre Vorsorgedokumente im Zentralen Vorsorgeregister der Bundesnotarkammer registrieren.

## Vorsorgevollmacht

Wer noch in gesunden Tagen einer Person des Vertrauens eine Vorsorgevollmacht erteilt, kann damit eine rechtliche Betreuung vermeiden und selbstbestimmt entscheiden, wer sich im Notfall um notwendige Angelegenheiten kümmern soll. Die Vorsorgevollmacht ermöglicht demnach ein hohes Maß an Selbstbestimmung, setzt jedoch volles Vertrauen zu der Person voraus, die bevollmächtigt werden soll. Im Rahmen einer Vorsorgevollmacht wird der Vollmachtnehmer ermächtigt, Rechtshandlungen im Namen und Interesse des Vollmachtgebers in zuvor festgelegten Aufgabenbereichen vorzunehmen (z.B. in gesundheitlichen, finanziellen und/oder behördlichen Angelegenheiten). Eine Vorsorgevollmacht bedarf grundsätzlich keiner bestimmten Form oder Beglaubigung, bestimmte Rechtsgeschäfte sind jedoch nur mit einer beglaubigten (z.B. Personalausweisangelegenheiten, Grundbesitzangelegenheiten, Ausschlagung einer Erbschaft) oder notariell beurkundeten Vollmacht möglich (z.B. Aufnahme von Darlehen). Auch um die Akzeptanz im Rechtsverkehr zu erhöhen empfiehlt es sich, die Vorsorgevollmacht durch einen Notar beglaubigen oder beurkunden zu lassen oder die Unterschrift bzw. das Handzeichen durch die Betreuungsbehörde öffentlich beglaubigen zu lassen. Die öffentliche Beglaubigung der Unterschrift oder des Handzeichens durch die Betreuungsbehörde ist hierbei der notariellen Beglaubigung gleichgestellt. Die Betreuungsbehörde beglaubigt auf Ihren Wunsch hin

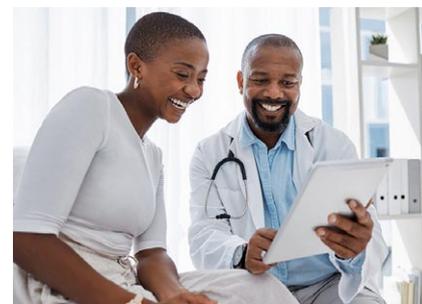
die Echtheit der Unterschrift oder des Handzeichens, weshalb es wichtig ist, dass die Vorsorgevollmacht erst im Beisein der Urkundsperson unterzeichnet wird. Trotz geltender Rechtsprechung, dass Banken Vorsorgevollmachten anerkennen müssen und nicht darauf bestehen können, eine Bankvollmacht auf bankinternen Formularen zu fertigen, empfiehlt es sich, die Vorsorgevollmacht der Bank vorzulegen und nachzufragen, ob diese anerkannt wird. Für die öffentliche Beglaubigung der Unterschrift oder des Handzeichens erhebt die Betreuungsbehörde eine Gebühr in Höhe von 10,- Euro (§ 7 Abs. 4 BtOG).

## Patientenverfügung

Mit einer schriftlichen Patientenverfügung können Sie vorsorglich individuelle Behandlungswünsche für den Fall Ihrer Entscheidungsunfähigkeit festlegen. Eine Patientenverfügung bezieht sich insbesondere darauf, ob und inwieweit Sie in bestimmten Situationen eine ärztliche bzw. medizinische Behandlung wünschen oder ablehnen.

Das Gesetz definiert die Patientenverfügung als schriftliche Festlegung einer volljährigen Person, ob diese in bestimmte, zum Zeitpunkt der Festlegung noch nicht unmittelbar bevorstehende Untersuchungen des Gesundheitszustands, Heilbehandlungen oder ärztliche Eingriffe einwilligt oder diese untersagt (§ 1827 BGB).

Die Patientenverfügung dokumentiert dementsprechend Ihren Willen sowie Ihre Wünsche zur medizini-



schen Versorgung und Behandlung für den Fall, dass Sie sich nicht mehr selbst äußern können oder handlungsunfähig sind. Eine Patientenverfügung dient somit als wichtige Entscheidungshilfe für behandelnde Ärzte, ob in einer bestimmten Situation bestimmte medizinische Maßnahmen durchgeführt oder unterlassen werden sollen (z.B. lebensverlängernde Maßnahmen).

### Betreuungsverfügung

Wurde keine Vorsorgevollmacht erstellt oder ist keine Vertrauensperson vorhanden, empfiehlt sich eine Betreuungsverfügung, die eine für das Betreuungsgericht bestimmte Willenserklärung einer Person für den Fall der Anordnung einer rechtlichen Betreuung darstellt.

Können persönliche Angelegenheiten ganz oder teilweise nicht mehr selbst erledigt werden und liegt keine Vorsorgevollmacht vor, kann das Betreuungsgericht einen Betreuer bestellen, der Ihre rechtlichen Angelegenheiten für Sie wahrnehmen darf.

Mit einer schriftlichen Betreuungsverfügung können Sie z.B. eine Person oder einen Betreuungsverein bestimmen, die/der im Bedarfsfall unter Aufsicht des Betreuungsgerichts zu Ihrem rechtlichen Betreuer bestellt werden und Ihre rechtlichen Angelegenheiten für Sie wahrnehmen soll. Sie können z.B. auch Personen benennen, die nicht zu ihrem rechtlichen Betreuer bestellt werden sollen. Die in der Betreuungsverfügung niedergeschriebenen Wünsche und Vorstellungen hat das Betreuungsgericht zu berücksichtigen. Wesentliche Grund-

züge des neuen Betreuungsrechts sind insbesondere die Stärkung der persönlichen Selbstbestimmung rechtlich betreuter Menschen sowie die Wunschbefolgungspflicht rechtlicher Betreuer (§ 1821 BGB). Auch wenn sich das Gerücht teilweise hartnäckig hält: Die rechtliche Entmündigung volljähriger Personen wurde in Deutschland bereits 1992 abgeschafft.

### Betreuungsbehörde der Stadt Neuss

Bei der Betreuungsbehörde der Stadt Neuss erhalten Sie zu den vorgenannten Themen weitere Informationen. Auf Wunsch nehmen die Urkundspersonen gerne die öffentliche Beglaubigung der Unterschrift oder des Handzeichens gegen Gebühr vor.

Darüber hinaus unterstützt die Betreuungsbehörde das Betreuungsgericht durch Feststellung des Sachverhaltes und/oder durch Vorschläge geeigneter Personen als Betreuer. Zudem erfolgt auch eine Beratung und Unterstützung von Betreuern und Bevollmächtigten bei der Wahrnehmung von deren Aufgaben. Im Zuge dessen werden auch regelmäßig kostenfreie Schulungsangebote und Informationsveranstaltungen in Kooperation mit den Betreuungsvereinen Diakonie Rhein-Kreis Neuss e.V. und Sozialdienst Katholischer Männer Neuss e.V. durch die Betreuungsbehörde angeboten.

#### Stadt Neuss Betreuungsbehörde

Promenadenstraße 43–45  
41460 Neuss

Telefon 02131/90-5154

✉ vorsorgevollmachten  
@stadt.neuss.de

🌐 [www.neuss.de](http://www.neuss.de)

#### Melanie Heymanns

Telefon 02131/90-5057

#### Annika Marks

Telefon 02131/90-5147

#### Tobias Giessmann

Telefon 02131/90-5162

#### 📄 INFO

Weitere Informationen, Formulare und Broschüren finden Sie auf der Internetseite der Betreuungsbehörde der Stadt Neuss:

🌐 [neuss.de/betreuung](http://neuss.de/betreuung)



## 7.2 Testament

Mit einem schriftlichen Testament kann man sicherstellen, dass bei der Aufteilung des Nachlasses nach dem eigenen Wunsch verfahren wird und es nicht zu unerfreulichen Streitigkeiten der Nachkommen und Erben kommt. Man unterscheidet zwei Testamentformen:

### 1. Eigenhändiges Testament

Man kann ein Testament selbst erstellen, ohne Kosten. Hierzu muss der gesamte Text handschriftlich niedergeschrieben werden, mit Angabe von Ort und Datum sowie Unterschrift mit Vor- und Nachnamen (bei Ehegatten müssen beide unterschreiben). Das Testament kann zuhause aufbewahrt werden oder sicherheitshalber bei einem Notar hinterlegt werden.

### 2. Öffentliches Testament

Ein notariell aufgesetztes Testament ist gebührenpflichtig und hat den Vorteil, dass es beim Amtsgericht hinterlegt wird und es keine Zweifel mehr über Echtheit und Inhalt des Testaments geben kann. Der Notar kann fachkundig beraten und über die Konsequenzen der geplanten Verfügung hinweisen.



## 7.3 Todesfall

Hinweise zu anstehenden Formalitäten bei einem Todesfall:

- Arzt benachrichtigen, der den Totenschein ausstellt
- Nächste Angehörige benachrichtigen
- Bestattungsinstitut beauftragen, welches alle weiteren notwendigen Formalitäten veranlasst
- Private und gesetzliche Versicherungsträger benachrichtigen (z.B. Lebensversicherung, Rentenversicherung, Sterbekasse, Krankenkasse)
- Abgabe des Testaments beim Amtsgericht (Geschäftsstelle Nachlasssachen)
- Kündigung laufender Verträge
- Vereine und Verbände, denen der Verstorbene angehört hat, benachrichtigen

# Eine würdevolle Bestattung muss nicht teuer sein

Lassen Sie sich kostenlos und unverbindlich beraten!  
Jetzt mit neuem Online-Konfigurator für Bestattungen unter  
[www.bestattungshilfepfg.de](http://www.bestattungshilfepfg.de)

**BESTATTUNGEN**  
**ab 975<sup>\*</sup> €**

Vertrauen  
Sie auf unsere  
über 25-jährige  
Erfahrung!

Bestattungshilfe PFG GmbH

Neuss **02131 - 840 340** Düsseldorf **0211 - 37 37 20**



BESTATTUNGSHILFE

\* Im Preis von € 975,- sind folgende Leistungen enthalten:  
Nadelvollholzsarg, einfache Deckengarnitur und Sierbehemd, Einbetten und Ankleiden, Überführung im Stadtgebiet sowie ausführliche Beratung in unseren Geschäftsräumen Mo.-Fr. von 9 bis 17 Uhr. Nicht enthalten: Friedhofsgebühren, sonstige öffentl. rechtl. Gebühren sowie individuelle Zusatzleistungen.

## Stichwortverzeichnis

### A

Aktivitäten .....8  
ambulante Pflegedienste.....34

### B

Beratung .....12  
Bildung ..... 6  
Betreute Wohngemeinschaft .....31  
Betreutes Wohnen .....29  
Betreuungsangebote für  
Menschen mit Demenz .....46  
Betreuungsrecht .....68  
Betreuungsstelle.....68  
Betreuungsverfügung .....68

### D

Demenz.....26

### E

Ehrenamtliches Engagement.....7  
Entlastungsbetrag .....60  
Erwachsenenbildung.....6  
Essen auf Rädern .....40  
Eingeschränkte Alltags-  
kompetenz .....46

### F

Fahrdienste .....42  
Finanzielle Hilfen.....58  
Freiwilligenzentrale .....7

### G

Grundrente .....58  
Grundsicherung .....64

### H

Hausnotruf.....41  
Haushaltsnahe Dienstleistungen .....43  
Häusliche Pflege .....34, 59  
Hilfen bei Demenzerkrankungen.....46  
Hilfen für pflegende  
Angehörige .....35, 43, 46  
Hospiz .....56

### K

Kriegsopferfürsorge.....65  
Kultur .....7  
Kurzzeitpflege .....51, 61  
Krankenhäuser .....24

### L

Leistungen der Pflegekasse.....59  
Lotsenpunkte.....16

### M

Mahlzeitenbringdienste .....40  
Medizinische Versorgung .....24  
Mehrgenerationenwohnen .....31

### N

Nachtpflege.....62  
Netzwerke .....11

### P

Palliativpflege.....56  
Patientenverfügung.....67  
Pflegeberatung .....12  
Pflegegeld.....59  
Pflegeheime .....50  
Pflegehilfsmittel ..... 60  
Pflegekasse .....59  
Pflegesachleistung.....59  
Pflegegrade .....59

### R

Reisen und Erholung .....11  
rechtliche Betreuung ..... 68  
Rente.....58  
Rentenberatung .....19, 20  
Rentenversicherung.....58  
Rundfunk- und Fernseh-  
gebührenbefreiung .....65

### S

Seniorenwohnungen.....29  
Seniorenbeauftragte .....3, 12  
Schuldnerberatung.....19  
Schwerbehindertenausweis.....65  
Selbsthilfegruppen .....27  
Soziale Absicherung der Pflegenden .....63  
Sport .....8  
Sterbebegleitung .....56, 57  
Studium im Alter .....6

### T

Taschengeldbörse.....49  
Tagespflege .....50, 53, 62  
Telefongebührenermäßigung.....65  
Testament .....69  
Todesfall.....69

### V

Verhinderungspflege .....60  
Vollstationäre Pflege .....50, 62  
Vorsorgevollmacht.....67

### W

Wohnen im Alter .....28  
Wohngeld .....64  
Wohnraumanpassung .....14, 62  
Wohnraumberatung .....14  
Wohnen zu Hause .....28  
WTG-Behörde (Heimaufsicht) .....23

## Impressum

### HERAUSGEBER

Stadt Neuss  
Der Bürgermeister  
Markt 2 · 41460 Neuss  
Telefon 02131/90-01  
stadtverwaltung@neuss.de  
www.neuss.de

### REDAKTION

Stadt Neuss

### KONZEPTION & GESTALTUNG

communicate  
Agentur für Design & Kommunikation  
Stahl & Schilling GbR  
Westliche Karl-Friedrich-Straße 53a  
75172 Pforzheim  
Telefon 07231/126990  
Telefax 07231/126995  
info@agentur-communicate.de  
www.agentur-communicate.de

### ANZEIGEN

communicate  
anzeigen@agentur-communicate.de

### 4. Auflage

Alle Angaben erfolgten nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Für Druckfehler oder Unrichtigkeiten kann keine Haftung übernommen und kein Schadenersatz gefordert werden. Titel und Aufmachung sind gesetzlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und fotomechanische Wiedergabe nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch communicate.

© 2025 communicate, Pforzheim





„In unserer Mitte — der Mensch“

- ✔ Pflege & Betreuung aus einer Hand
- ✔ Persönliche Bedürfnisse und Wünsche jedes Einzelnen stehen bei uns im Vordergrund



## Die Vinzenzgemeinschaft Neuss

Die Einrichtungen der Vinzenzgemeinschaft Neuss gemeinnütziger Verein e.V. ermöglichen Menschen im Alter, ihr Leben in Gemeinschaft unter besonderer Beachtung ihrer eigenen Individualität zu führen.

## In unserer Mitte – der Mensch!

Sein Wohlergehen, seine Bedürfnisse, die Akzeptanz seiner Person, unter Berücksichtigung seiner menschlichen Würde, ist unser oberstes Ziel. Getragen vom Grundgedanken der christlichen Nächstenliebe erhalten unsere Bewohnerinnen und Bewohner in den Wohn- und Pflegehäusern eine pflegerische Versorgung und Betreuung basierend auf den Erkenntnissen der Alters- und Pflegewissenschaften. Dabei stehen die persönlichen Wünsche jedes Einzelnen im Vordergrund.

Mit der gleichen Zielsetzung betreut unser St. Vinzenz-Ambulanter Pflegedienst Menschen im Rhein-Kreis Neuss in ihrer gewohnten häuslichen Umgebung. Im Februar 2019 konnten wir unsere Einrichtung St. Vinzenz-Betreutes Wohnen in Kaarst eröffnen und kurze Zeit später begrüßten wir unsere ersten Gäste in der St. Vinzenz-Tagespflegeeinrichtung, die sich ebenfalls in Kaarst befindet.

### SENIORENHEIME / BETREUTES WOHNEN



**VINZENZ-HAUS**  
Wohn- und Pflegehaus  
Wilhelm-Raabe-Straße 7  
41564 Kaarst  
Telefon 02131-795720



**HAUS NORDPARK**  
Wohn- und Pflegehaus  
Neusser Weyhe 90  
41462 Neuss  
Telefon 02131-228090



**BETREUTES WOHNEN IM NORDPARK**  
41462 Neuss  
Telefon 02131-228090



**WOHNPAK ST. VINZENZ**  
41462 Neuss  
Telefon 02131-228090

### AMBULANTE PFLEGE / TAGESPFLEGE / BETREUTES WOHNEN



**ST. VINZENZ-AMBULANTER PFLEGEDIENST**  
Wilhelm-Raabe-Straße 7a  
41564 Kaarst  
Telefon 02131-79572200

**ST. VINZENZ-TAGESPFLEGE**  
Wilhelm-Raabe-Straße 7a  
41564 Kaarst  
Telefon 02131-79572300

**ST. VINZENZ-BETREUTES WOHNEN**  
41564 Kaarst  
Telefon 02131-795720