



Produktgruppe	Einheit	2022	2021	2020	Produktbeschreibung	Einheit	2022	2021	2020
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		2	x	-	Fasererzeugnisse aus...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		2	x	-	Veredlung von Erzeugnissen aus Erden...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		962	x	24 479 717	Textilien		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		92	x	4 232 700	Textilien aus Leinen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		22	x	196 962	Textilien aus Baumwolle...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		157	x	4 410 627	Textilien aus Wolle...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	kg	10	x	9 609 047	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		6	x	148 313	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		12	x	485 400	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		42	x	1 211 722	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	t	11	x	2 889 581	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	t	4	x	97 457	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		27	x	1 342 737	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		4	x	86 542 600	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		26	x	577 201	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		13	x	460 971	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		508	x	3 186 592	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	kg	55	x	-	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	t	2	x	-	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	t	7	x	-	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	kg	41	x	605 557 331	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	kg	11	x	124 048 886	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		24	x	474 689	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		24	x	465 843	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		2	x	-	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	kg	61	x	796 590	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...		29	x	453 031	Textilien aus anderen...		-	-	-
Erzeugung von Erzeugnissen aus Erden...	t	26	x	-	Textilien aus anderen...		-	-	-

Statistische Berichte

Umsatz und Beschäftigung im Kraftfahrzeughandel Nordrhein-Westfalens

März 2023



Umsatz und Beschäftigung im Kraftfahrzeughandel Nordrhein-Westfalens

März 2023

**Artikel-Nr. G153 2023 03
(Kennziffer G I – m 3/23)**

Herausgegeben von
Information und Technik Nordrhein-Westfalen, Statistisches Landesamt
Mauerstraße 51, 40476 Düsseldorf • Postfach 10 11 05, 40002 Düsseldorf
Telefon +49211 9449-01 • Telefax +49211 9449-8000
Internet: <http://www.it.nrw>
E-Mail: poststelle@it.nrw.de

Erschienen im Juni 2023

Alle Statistischen Berichte finden Sie als PDF-Datei zum kostenlosen
Download in unserer Internet-Rubrik Aktuell / Publikationen.
© Information und Technik NRW, Düsseldorf, 2023
Auszugsweise Vervielfältigung und Verbreitung mit Quellenangabe gestattet.

Inhalt

	Seite
Methodische Hinweise	4
Sondersummen	5
Zeichenerklärung	5
 Tabellenteil	
1. Umsatzentwicklung im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen)	6
2. Umsatzentwicklung im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Veränderungsraten)	6
3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen und Veränderungsraten)	7

Methodische Hinweise

Rechtsgrundlagen

Für die Beobachtung der wirtschaftlichen Entwicklung im Großhandel sind das Handelsstatistikgesetz (HdlStatG) vom 10. Dezember 2001 (BGBl. I S. 3438) in Verbindung mit dem Bundesstatistikgesetz (BStatG) vom 22. Januar 1987 (BGBl. I S. 462, 565) und dem Verwaltungsdatenverwendungsgesetz vom 4. Dezember 2010 (BGBl. I S. 1480) in ihren jeweils gültigen Fassungen die Rechtsgrundlage. Die Zuständigkeit für die Durchführung der Monatsstatistik im Kfz-Handel liegt beim Statistischen Bundesamt.

Datengewinnung / Datenbasis

Die monatlich von IT.NRW als statistischem Landesamt veröffentlichten Daten zum **NRW-Kfz-Handel** basieren auf den jeweils aktuellsten Ergebnissen der „Monatsstatistik im Kfz-Handel einschließlich Instandhaltung und Reparatur von Kfz“. Bei dieser Konjunkturerhebung handelt es sich um eine **Unternehmensstatistik**¹⁾. Sie wird nach dem sogenannten „Mixmodell“ durchgeführt: Während für „kleine“ Unternehmen die zu ermittelnden Angaben aus Verwaltungsdaten der Finanzbehörden und der Bundesagentur für Arbeit entnommen werden, besteht für „große“ Unternehmen Auskunftspflicht.

Berichtspflichtige / Erhebungseinheiten

Bei der „Monatsstatistik im Kfz-Handel einschließlich Instandhaltung und Reparatur von Kfz“ tragen alle rechtlich selbstständigen Unternehmen mit Sitz in NRW, deren wirtschaftliche Tätigkeit gemäß der Klassifikation der Wirtschaftszweige WZ 2008²⁾ schwerpunktmäßig in der Abteilung 45 (Handel mit Kraftfahrzeugen; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen) liegt, zum Ergebnis für NRW bei.

Berichtspflichtig sind Unternehmen mit mindestens 10 Millionen Euro Jahresumsatz oder mit mindestens 100 Beschäftigten. Für alle anderen Unternehmen bilden Verwaltungsdaten der Finanzbehörden und der Bundesagentur für Arbeit die Grundlage für die Erstellung der „Monatsstatistik im Kfz-Handel einschließlich Instandhaltung und Reparatur von Kfz“. Die für das Merkmal Umsatz verwendeten Daten der Finanzbehörden fallen im Rahmen der Umsatzsteuervoranmeldung an und werden monatlich von den Oberfinanzdirektionen an das Statistische Bundesamt übermittelt. Die ebenfalls monatlich von der Bundesagentur für Arbeit an das Statistische Bundesamt gelieferten Daten enthalten Angaben über die Anzahl der sozialversicherungspflichtig Beschäftigten auf Betriebsebene.

Erhebungsinhalt

Erfragt werden jeweils Angaben zum Gesamtunternehmen mit allen Verkaufsfilialen und allen zum Unternehmen gehörenden Hilfs- und Nebenbetrieben (Verwaltung, Lager, Produktion usw.). Dazu gehören auch Tätigkeiten, die nicht dem Bereich Kfz-Handel zuzuordnen sind wie z. B. die Vermietung von Leihwagen.

Darstellung der Ergebnisse

Die Darstellung der Ergebnisse erfolgt nach Positionen der Wirtschaftszweigsystematik (WZ 2008) oder nach sogenannten Sondersummen, die aus ausgewählten WZ-Positionen gebildet werden. Eine Aufschlüsselung über die Zusammensetzung der für den Kfz-Handel berücksichtigten Sondersummen findet sich am Ende dieser methodischen Hinweise.

Zu beachten ist, dass die dargestellten Ergebnisse aufgrund der vorgegebenen Erhebungsmethodik nicht den erzielten Umsatz im jeweiligen Wirtschaftszweig widerspiegeln, sondern auf dem Umsatz von Unternehmen, die schwerpunktmäßig in diesem Wirtschaftszweig tätig sind, basieren (z. B. kann der unter „Handel mit Kfz“ ausgewiesene Umsatz auch Einnahmen enthalten, die mit der „Reparatur von Kfz“ erwirtschaftet wurden).

Ab dem Berichtsmonat Februar 2021 werden ausschließlich die Gesamtbeschäftigten veröffentlicht. Die Voll- und Teilzeitbeschäftigten werden nicht mehr ausgewiesen.

Vorläufige Ergebnisse

Die Ergebnisse enthalten Schätzungen für nicht rechtzeitig eingehende Unternehmensmeldungen und sind deshalb als vorläufig anzusehen. Später eingehende Nachmeldungen sowie rückwirkende Korrekturlieferungen von Meldern werden in das Datenmaterial aufgenommen und in den Veröffentlichungen der Folgemonate entsprechend berücksichtigt.

Vergleichbarkeit

Gemäß den Vorgaben der Europäischen Union ist für die Monatsstatistik im Kfz-Handel einschließlich Instandhaltung und Reparatur von Kfz alle fünf Jahre ein neues Basisjahr für die Ermittlung der realen Umsätze und der Messzahlen zu wählen. Ab Berichtsmonat März 2018 werden daher Daten basierend auf dem Jahr 2015 (anstelle von 2010) dargestellt. Weil frühere veröffentlichte Ergebnisse auf das Jahr 2010 basierten, sind sie nur eingeschränkt mit ab März 2018 veröffentlichten Ergebnissen vergleichbar.

1) Vgl. https://www.destatis.de/DE/Themen/Wirtschaft/Grosshandel-Einzelhandel/_inhalt.html#sprg383500

2) Vgl. <https://www.destatis.de/DE/Methoden/Klassifikationen/Gueter-Wirtschaftsklassifikationen/klassifikation-wz-2008.html>

Begriffsdefinitionen

Umsatz

In den Tabellen wird zum einen die Entwicklung der nominalen, nicht inflationsbereinigten Umsätze, sowie zum anderen die Entwicklung der realen, um die Preisentwicklung seit dem Basisjahr bereinigten Umsätze dargestellt.

Beschäftigte

Als Beschäftigte gelten alle im Unternehmen tätigen Personen. Dazu gehören z. B. Personen, die in einem Arbeitsverhältnis zum Unternehmen stehen, tätige Inhaberinnen und Inhaber, unbezahlt mithelfende Familienangehörige. Auch vorübergehend Abwesende (z. B. wegen Krankheit, Urlaub oder Mutterschutz) sind einbezogen. Bei Vollzeitbeschäftigten entspricht die durchschnittliche Arbeitszeit der orts-, branchen- oder betriebsüblichen Wochenarbeitszeit. Bei Teilzeitbeschäftigten (einschließlich der geringfügig Beschäftigten) ist die durchschnittliche Arbeitszeit kürzer als die orts-, branchen- oder betriebsübliche Wochenarbeitszeit.

Veränderungsrate

Die Veränderungsrate des Umsatzes zu einem WZ-Bereich gibt an, um wie viel Prozent des Umsatzes der Vorperiode sich der Umsatz des Berichtszeitraums verändert hat. Veränderungsrate für Beschäftigtenzahlen werden analog ermittelt.

Messzahl

Die Messzahl des Umsatzes / der Beschäftigtenzahl zu einem WZ-Bereich gibt das Verhältnis des Umsatzes / der Beschäftigtenzahl im Berichtszeitraum zu dem arithmetischen Mittel der zwölf Monate des Basisjahres in diesem WZ-Bereich an.

Sondersummen

Sondersummen entsprechen nur Teilen von Wirtschaftsgruppen oder sind wirtschaftsgruppenübergreifend. Nachfolgend wird der Bezug zur Wirtschaftszweigklassifikation (WZ 2008)

- 451 - 01 „Handel mit Kraftwagen (ohne Reparatur und Tankstellen)“ beinhaltet den
 - Handel mit Kraftwagen (45.1),
 - Handel mit Kraftwagenteilen und -zubehör (45.3) und den
 - Handel mit Krafträdern, Kraftradteilen und -zubehör; Instandhaltung und Reparatur von Krafträdern (45.4).
- 4511 - 01 „Handel mit Kraftwagen unter 3,5t und Kfz-teilen und -zubehör“ beinhaltet den
 - Handel mit Kraftwagen mit einem Gesamtgewicht von 3,5 t oder weniger (45.11) und den
 - Einzelhandel mit Kraftwagenteilen und -zubehör (45.32).

Veröffentlichungen zum Kfz-Handel:

Zu Umsätzen und Beschäftigtenzahlen des Kfz-Handels in NRW erscheinen bei IT.NRW folgende Veröffentlichungen:

Monatlicher Statistischer Bericht

Veränderungsrate und Messzahlen in allen relevanten Wirtschaftszweige-Positionen zum aktuellen Berichtsmonat sowie kumulierte Angaben und Vorperiodenvergleiche:

<https://webshop.it.nrw.de/ssearch.php?kategorie=20802&prefix=G15>

Eckdaten zum nordrhein-westfälischen Kfz-Handel

Jahres-Messzahlen zu ausgewählten Wirtschaftszweige-Positionen für die letzten zwei dem laufenden Berichtsjahr vorausgehenden Jahre:

<https://www.it.nrw/statistik/wirtschaft-und-umwelt/handel-und-dienstleistungen//kfz-handel>

Jährliche Pressemitteilung

Veränderungsrate in den wichtigsten Wirtschaftszweige-Positionen:

https://www.it.nrw/pressemitteilungen?search_api_views_fulltext=&field_date%5Bdate%5D=&field_date_1%5Bdate%5D=&field_taxonomy_topics_parents_all=359

hergestellt und die einfließenden Wirtschaftsunterklassen benannt:

Zeichenerklärung

(nach DIN 55 301)

- 0 weniger als die Hälfte von 1 in der letzten besetzten Stelle, jedoch mehr als nichts
- nichts vorhanden (genau null)
- . Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten
- () Aussagewert eingeschränkt, da keine ausreichende Repräsentation in der Stichprobe

1. Umsatzentwicklung im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen 2015 = 100)

Nr. der Klassifikation ¹⁾ — Sondersummen ²⁾	Wirtschaftszweig	Umsatz							
		März 2023	März 2022	Februar 2023	Jan. – März 2023	März 2023	März 2022	Februar 2023	Jan. – März 2023
		in jeweiligen Preisen				in Preisen des Jahres 2015			
45	Handel mit Kfz; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	155,9	135,0	129,6	137,5	122,3	115,3	102,4	108,5
45.1	Handel mit Kraftwagen	159,6	134,7	133,7	140,2	123,6	112,9	104,5	109,3
45.2	Instandhaltung und Reparatur von Kraftwagen	141,6	133,3	115,9	125,0	109,7	111,7	90,6	97,5
45.3	Handel mit Kraftwagenteilen und -zubehör	148,1	134,3	121,7	134,8	123,8	125,7	102,0	113,1
45.4	Handel mit Krafträdern, Kraftradteilen und -zubehör; Instandhaltung und Reparatur von Krafträdern	170,8	174,8	121,5	132,2	138,6	149,9	98,3	107,3
	Sondersummen:								
451 – 01	Handel mit Kraftwagen (ohne Reparatur von Kfz und ohne Tankstellen)	157,8	135,4	131,4	139,2	123,9	115,8	103,9	109,9
4511 – 01	Einzelhandel mit Kraftwagen unter 3,5 t, Kraftwagenteilen und -zubehör	156,5	133,6	130,7	137,7	121,8	112,8	102,6	107,8

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 5

2. Umsatzentwicklung im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Veränderungsraten in %)

Nr. der Klassifikation ¹⁾ — Sondersummen ²⁾	Wirtschaftszweig	Veränderung					
		März 2023		Jan. – März 2023		März 2023	Jan. – März 2023
		gegenüber					
		März 2022	Februar 2023	Jan. – März 2022	März 2022	Jan. – März 2022	
		in jeweiligen Preisen			in Preisen des Jahres 2015		
45	Handel mit Kfz; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	+15,4	+20,3	+12,9	+6,0	+3,4	
45.1	Handel mit Kraftwagen	+18,5	+19,3	+14,1	+9,5	+5,0	
45.2	Instandhaltung und Reparatur von Kraftwagen	+6,3	+22,2	+7,0	-1,8	-1,6	
45.3	Handel mit Kraftwagenteilen und -zubehör	+10,3	+21,7	+12,6	-1,5	+1,0	
45.4	Handel mit Krafträdern, Kraftradteilen und -zubehör; Instandhaltung und Reparatur von Krafträdern	-2,3	+40,6	-0,5	-7,5	-6,4	
	Sondersummen:						
451 – 01	Handel mit Kraftwagen (ohne Reparatur von Kfz und ohne Tankstellen)	+16,6	+20,0	+13,6	+6,9	+4,0	
4511 – 01	Einzelhandel mit Kraftwagen unter 3,5 t, Kraftwagenteilen und -zubehör	+17,1	+19,7	+13,8	+7,9	+4,5	

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 5

3. Entwicklung der Beschäftigtenzahl im Kraftfahrzeughandel nach Wirtschaftszweigen (Messzahlen und Veränderungsdaten)

Nr. der Klassifikation ¹⁾ — Sondersummen ²⁾	Wirtschaftszweig	Beschäftigte			
		insgesamt			
		März 2023	Veränderung März 2023 gegenüber		Veränderung Januar – März 2023 gegenüber Januar – März 2022
			März 2022	Februar 2023	
		%			
45	Handel mit Kfz; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	107,5	+0,8	+0	+0,7
45.1	Handel mit Kraftwagen	112,1	+1,2	-0,2	+1,2
45.2	Instandhaltung und Reparatur von Kraftwagen	103,2	+0,3	+0,1	+0
45.3	Handel mit Kraftwagenteilen und -zubehör	101,3	+0,5	+0,6	+0,7
45.4	Handel mit Krafträdern, Kraftradteilen und -zubehör; Instandhaltung und Reparatur von Krafträdern	121,8	-0,2	+0,5	+0,2
	Sondersummen:				
451 – 01	Handel mit Kraftwagen (ohne Reparatur von Kfz und ohne Tankstellen)	109,6	+1,0	-	+1,0
4511 – 01	Einzelhandel mit Kraftwagen unter 3,5 t, Kraftwagenteilen und -zubehör	111,1	+0,9	-0,3	+1,0

1) gem. Klassifikation der Wirtschaftszweige, Ausgabe 2008 – 2) gem. Sondersummen-Definition auf Seite 5

Veröffentlichungen aus den Bereichen Handel und Verkehr

Entwicklung von Umsatz und Beschäftigung in nordrhein-westfälischen Unternehmen des Einzelhandels, des Kraftfahrzeughandels, des Großhandels und des Gastgewerbes

Inhalt: Jedes der drei monatlich erscheinenden Hefte enthält die vorläufigen Ergebnisse der Umsatzentwicklung und der Entwicklung der Beschäftigtenzahlen als Messzahlen auf der Basis des Jahres 2015 und als prozentuale Abweichung zum Vormonat und zum Vorjahresmonat. Die Ergebnisse werden in einigen Eckzahlen für die wichtigsten Wirtschaftszweige dargestellt.

Einzelhandel: Artikel-Nr. G11
Gastgewerbe: Artikel-Nr. G43
Großhandel: Artikel-Nr. G12
Kraftfahrzeughandel (inkl. Instandhaltung und Reparatur): Artikel-Nr. G15

Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Nicolai Lonny und Yu-Ri Löschner unter Telefon-Nr. 0211 9449-3265 bzw. 0211 9449-3786.

Gäste und Übernachtungen im Reiseverkehr Nordrhein-Westfalens

Inhalt: Das Heft enthält vorläufige Ergebnisse von Ankünften, Übernachtungen und Aufenthaltsdauer der Gäste in nordrhein-westfälischen Beherbergungsstätten sowie die Zahl der Beherbergungsstätten, Gästebetten und die prozentuale Kapazitätsauslastung gegliedert nach Bade-, Kur-, Erholungsorten und sonstigen Gemeinden, nach Betriebsarten, Regionaleinheiten, Reisegebieten und nach Herkunftsländern. Dargestellt wird die Anzahl, die prozentuale Veränderung gegenüber dem Vorjahresmonat sowie die durchschnittliche Aufenthaltsdauer in Tagen.

Artikel-Nr. G41

Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Numan Yazici und Michael Schumann unter Telefon-Nr. 0211 9449-3819 bzw. 0211 9449-3818.

Straßenverkehrsunfälle in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Monatsbericht enthält Ergebnisse von Straßenverkehrsunfällen und dabei Verunglückten in Nordrhein-Westfalen nach Unfallkategorien, nach Straßen-, Unfallarten, Unfalltypen, nach Tagesdatum, Ortslage, Art der Verkehrsbeteiligung, Unfallursachen und nach Fehlverhalten der Fahrzeugführer sowie die Anzahl der Verunglückten nach der Schwere der Verletzung, Altersgruppen und Geschlecht. Dargestellt werden die monatlichen und die kumulierten Zahlen, die Vorjahresergebnisse und die prozentuale Veränderung gegenüber den Vorjahreszeiträumen. Auf Gemeindeebene sind Ergebnisse nach Ortslage und Unfallkategorien enthalten.

Artikel-Nr. H12

Straßenverkehrsunfälle in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Bericht enthält Ergebnisse von Straßenverkehrsunfällen und dabei Verunglückten in Nordrhein-Westfalen nach Unfallkategorien, nach Straßen-, Unfallarten, Unfalltypen, nach Tagesdatum, Ortslage, Art der Verkehrsbeteiligung, Unfallursachen und nach Fehlverhalten der Fahrzeugführer sowie die Anzahl der Verunglückten nach der Schwere der Verletzung, Altersgruppen und Geschlecht. Dargestellt werden die Jahreswerte, die Vorjahresergebnisse und die prozentuale Veränderung gegenüber den Vorjahreszeiträumen. Auf Gemeindeebene sind Ergebnisse nach Ortslage und Unfallkategorien enthalten. Zahlreiche Grafiken und eine Farbkarte runden den Bericht ab.

Artikel-Nr. H13

Fachliche Auskünfte zu diesen Veröffentlichungen erteilen Ihnen gerne Anja Koller-Stausebach und Lina Steimann unter Telefon-Nr. 0211 9449-3833 bzw. 0211 9449-3884.

Binnenschifffahrt in Nordrhein-Westfalen

Inhalt: Der Monatsbericht enthält die Entwicklung des Güterverkehrs auf den nordrhein-westfälischen Binnenwasserstraßen nach Verkehrsbeziehungen und Güterabteilungen. Dargestellt werden die monatlichen Gütermengen in Tonnen bzw. der Containerumschlag für Nordrhein-Westfalen, die Mengen des Vormonats und des Vorjahresmonats sowie die kumulierten Jahreshütermengen im Vergleich zum Vorjahreszeitraum mit der prozentualen Veränderung.

Artikel-Nr. H21

Fachliche Auskünfte zu dieser Veröffentlichung erteilen Ihnen gerne Sabine Schmidt und Lina Steimann unter Telefon-Nr. 0211 9449-3826 bzw. 0211 9449-3884.