



sparkasse-neuss.de

Gemeinsam da durch

Unser Bericht an die Gesellschaft 2020

 Sparkasse
Neuss



Stehend (v.l.nr.): Tobias Schmitz (Kundenberater) und Christiane Schillings (Konferenz-Service)
Erdal Koc (Hausmeister) und Lisa Kaminski (Kundenberaterin)
Sitzend (v.l.nr.): Kevin Eibrink mit Lia (Kunde seit 7 Jahren) und Bernhard Behr (Kunde seit 40 Jahren)

Gemeinsam da durch

**Unser Bericht an die Gesellschaft 2020
Sparkasse Neuss**

Anstalt des öffentlichen Rechts

Zweckverbandssparkasse:

Träger ist der Sparkassenzweckverband des Rhein-Kreises Neuss, der Stadt Neuss,
der Stadt Korschenbroich und der Stadt Kaarst.

Die Sparkasse Neuss ist Mitglied des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbandes, Düsseldorf,
und über diesen dem Deutschen Sparkassen- und Giroverband e.V., Berlin, angeschlossen.

Weil's um mehr als Geld geht ...



... übernehmen wir Verantwortung.



... fördern wir die Kultur im Rhein-Kreis Neuss.

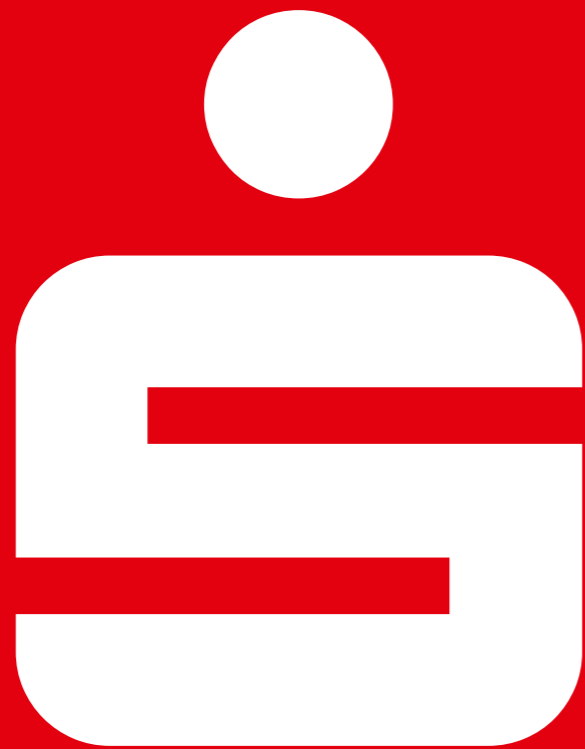


... investieren wir in die Zukunft.



... sind wir nah an unseren Kunden.

Oben (v.l.n.r.): Michael Schmuck (Vorstandsvorsitzender) und Dr. Volker Gärtner (Vorstandsmitglied)
Unten (v.l.n.r.): Carsten Proebster (Vorstandsmitglied) und Marcus Longerich (stv. Vorstandsmitglied)



Vorwort des Vorstands

Liebe Leserin, lieber Leser,

die nunmehr dritte Ausgabe unseres Berichts an die Gesellschaft halten Sie mitten in der andauernden Corona-Pandemie in Ihren Händen. Für immer mehr Menschen ist diese beispiellose Situation mit besonderen persönlichen Herausforderungen und Belastungen verbunden. Es ist uns daher zuerst ein besonderes Anliegen, „Danke“ zu sagen!

Danke an alle, die sich in dieser Zeit mit unermüdlichem Einsatz und oft über ihre Kraft hinaus für unsere Gesundheit sowie für kranke und hilfsbedürftige Menschen einsetzen: ob in der Forschung, im Gesundheits- und Rettungswesen, bei der Betreuung von Kindern, Senioren oder Menschen mit Behinderung oder an ungezählten anderen Stellen unseres durch das Virus so stark veränderten Alltags. Danke nicht zuletzt auch an alle, die sich und andere durch die konsequente Einhaltung der jeweiligen Hygieneregeln und ein entsprechend verantwortungsvolles Handeln im privaten wie auch öffentlichen Raum schützen. Denn auch angesichts einer steigenden Zahl von Impfungen ist längst klar: es kommt auf jeden Einzelnen von uns an, wenn wir die Pandemie so schnell wie möglich und mit möglichst niedrigen Opferzahlen hinter uns lassen wollen.

Auch für die Sparkasse Neuss steht in dieser Zeit vor allem eines im Mittelpunkt: Für die Menschen in unserer Region persönlich da zu sein, um zu helfen und zu unterstützen, wo immer es geht. So haben wir im abgelaufenen Geschäftsjahr 2020 jeden Tag leidenschaftlich dafür gearbeitet, die wirtschaftlichen Folgen der Krise für unsere mittelständischen und privaten Kunden so gering wie irgendwie möglich zu halten.

Wir wissen – gerade jetzt geht es um mehr als Geld. Es geht um die wirtschaftliche und damit auch um die soziale Stabilität unserer Gesellschaft. Es geht um gute Zukunftsperspektiven für uns alle und nicht nur für wenige. Es geht um Gemeinschaft, soziale Verantwortung und Zusammenhalt. Genau dafür stehen die Sparkassen. Sie wurden vor knapp 200 Jahren (unsere Sparkasse im Jahr 1828) gegründet, um den Menschen vor Ort auch in schwierigen und unsicheren Zeiten eine wirtschaftliche Perspektive zu geben. Deswegen sprechen wir in dieser Ausgabe auch über Inhalte und Werte.

Auf einzelne Zahlen, Daten und Fakten möchten wir an dieser Stelle verzichten. Sie können sie alle dem vorliegenden Bericht entnehmen. Wichtig ist, was sie belegen: Wir haben auch unter außergewöhnlichen Bedingungen wie gewohnt solide gewirtschaftet, unseren öffentlichen Auftrag erfüllt und sind für die Unternehmen und Haushalte in unserer Region gerade jetzt ein wichtiger Stabilitätsfaktor. Wir haben in jeder Phase der Pandemie und in allen Bereichen moderner Finanzdienstleistungen verlässlich geliefert. Wir waren durchgehend persönlich für unsere Kunden ansprechbar,

haben die schnelle Bereitstellung von Mitteln aus Förderprogrammen ermöglicht, die reibungslose Abwicklung des Zahlungsverkehrs und die Bargeldversorgung vor Ort sichergestellt und bereits im ersten Lockdown unsere Homeoffice-Arbeitsplätze in allen Bereichen des Unternehmens nochmals deutlich ausgeweitet.

Dabei ist uns bewusst, dass die Corona-Pandemie eine zusätzliche Herausforderung ist. Denn es gilt, alle bisherigen Anstrengungen, z.B. in Sachen Nachhaltigkeit und Klimaschutz, mit unveränderter Energie fortzusetzen. Für uns in der Sparkasse Neuss eine Selbstverständlichkeit. Denn es ist elementarer Bestandteil des Sparkassen-Gedankens, ökonomische und damit soziale Teilhabe für alle Bereiche der Gesellschaft zu ermöglichen und nachhaltig zu wirtschaften, also Ressourcen zu schonen und zu erhalten. Gerne berichten wir daher wieder über unsere Fortschritte beim Bemühen, unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern und unseren Beitrag zum ökologischen Wandel der Wirtschaft zu leisten.

Insgesamt war das abgelaufene Geschäftsjahr ein Jahr, für das auch in der langen Sparkassen-Historie jeder Vergleichsmaßstab fehlt. Wir haben bewiesen: „Wir können Krise“ und sind gerade jetzt für viele Menschen und Unternehmen ein unverzichtbarer und verlässlicher Partner. Die Online-Befragung unserer Kunden zeigt: Das hohe Vertrauen in die Sparkasse Neuss ist im letzten Jahr sogar noch weiter gestiegen! Dafür sind wir sehr dankbar, denn es bestätigt unsere Überzeugung: Wir sind einzigartig durch die Menschen, die bei uns arbeiten und die sich persönlich um Ihre Anliegen kümmern. Gestützt auf den großen Zuspruch unserer Kunden blicken wir mit Zuversicht und Optimismus nach vorne und werden uns auf Basis unseres öffentlichen Auftrags mit unverminderter Kraft und Leidenschaft weiterhin um gute Lösungen für die Zukunft jedes einzelnen Kunden und die Zukunft unserer Region bemühen.

Jeder Einzelne im Team unserer Sparkasse gibt dafür Tag für Tag immer wieder neu sein Bestes. Weil es um mehr als Geld geht. Darauf dürfen Sie sich verlassen!

Mit den besten Wünschen für Ihr persönliches Wohlergehen



Michael Schmuck



Dr. Volker Gärtner



Carsten Proebster



Marcus Longereich



Inhalt

4 Vorwort des Vorstands

8 Das Zukunftshaus

10 Wir sind einzigartig

12 Sparkasse

14 Mitarbeiter

18 Unternehmenskultur

20 Wir haben einen Plan

22 Geschäfts- und Risikostrategie

24 Veränderung

26 Nachhaltigkeit

28 Wir sind unverzichtbar

32 Kunden

35 Träger

36 Region

38 Kurzbilanz

42 Standorte

44 Impressum

In diesem Bericht verzichten wir im Sinne einer besseren Lesbarkeit weitgehend auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

Der Bericht an die Gesellschaft dient nicht zur Erfüllung der Berichtspflicht gemäß CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz. Hierzu veröffentlichen wir einen separaten nichtfinanziellen Bericht in Form einer Entsprechungserklärung zum Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK). Weitere Informationen unter: [deutscher-nachhaltigkeitskodex.de](https://www.deutscher-nachhaltigkeitskodex.de)



Sitzend: Fabian Winkler (Bereichsdirektor Privatkunden)
 Stehend: Peter Dederichs (Bereichsdirektor Organisation)

Das Zukunftshaus

Unser Bild vom Zukunftshaus verdeutlicht die Wirkungszusammenhänge zwischen unserem Selbstverständnis, unserem Handeln und unserem wichtigsten Ziel – Menschen erfolgreich zu machen.

Basierend auf dem Fundament unternehmerischer Orientierung im freien Wettbewerb stützt sich das Zukunftshaus auf drei zentrale Säulen:

- ➔ einer Einzigartigkeit im Bankensektor, die auf dem Sparkassengedanken, engagierten Mitarbeitenden und einer besonderen Unternehmenskultur beruht,
- ➔ einem im Rahmen unserer Geschäfts- und Risikostrategie durch Veränderungsbereitschaft und Nachhaltigkeit geprägten planvollen Handeln,
- ➔ auf unverzichtbare Leistungen nicht nur für Kunden und Träger, sondern darüber hinaus für alle Menschen in der heimischen Region.

Fundament und Säulen werden fest zusammengehalten durch die Kultur als virtuellem Ringanker. Die gemeinsamen Werte und die Art und Weise, wie wir intern miteinander umgehen und täglich für den Erfolg unserer Kunden und an einer guten Entwicklung unserer Heimat arbeiten, sind ein entscheidender Erfolgsfaktor.

Unsere Vision „Wir machen Menschen erfolgreich“ bildet das Dach des Hauses. In ihm wird unsere Erfolgsformel transparent: Wir setzen unsere Überzeugung um, dass wir zunächst ein attraktiver Arbeitgeber sein müssen. Denn dann arbeiten unsere Mitarbeitenden mit Leidenschaft und mit besonderer Motivation. Davon profitieren unsere Kunden, die wir finanziell erfolgreich machen wollen.

Wenn uns das gelingt, hat schließlich auch die Sparkasse Erfolg. Messbaren Erfolg, den wir Jahr für Jahr in vielfältiger Weise für die Entwicklung der Lebensqualität in unserer Region zur Verfügung stellen und von dem letztlich alle Menschen, die hier leben, profitieren können – egal, ob sie unsere Kunden sind oder nicht.





Stehend: Sonja Jansen (stv. Leiterin der Filiale Grevenbroich-Mitte)
Sitzend: Anna Schmitz (Kundenberaterin und duale Studentin)

Wir sind einzigartig

Die Motivation und die Leidenschaft, mit der wir uns für unsere Kunden und für die Region engagieren, machen es ganz konkret erlebbar: Wir haben eine starke Marke und ein einzigartiges Geschäftsmodell – die Sparkasse ist eben mehr als eine Bank.

In der Finanzbranche punkten wir auch mit unserer Gemeinwohlorientierung. Diese gehört schon seit über 200 Jahren zur Kernphilosophie der Sparkassen. Vertrauen und Nähe zum Kunden bestimmen unseren Erfolg. Man kennt uns. Wir sind einfach erreichbar und stehen für regionale Förderung und soziales Engagement vor Ort. Auch in Zeiten einer zunehmend digitalen Dienstleistungsgesellschaft setzen wir weiter auf persönliche Beratung und ausgezeichnete Serviceleistungen.

Als Sparkasse sind wir ein verlässlicher und verantwortungsbewusster Arbeitgeber mit 1.015 Mitarbeitenden im Jahr 2020. Ihnen bietet die Sparkasse attraktive Entwicklungsperspektiven, gute Sozialleistungen, ein umfangreiches Weiterbildungsangebot und vielseitige berufliche Einsatzmöglichkeiten. Einen besonderen Stellenwert nimmt auch die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ein.

Die wichtigste Ressource für unseren Erfolg sind die Mitarbeitenden. Daher bekennen wir uns zu einer langfristig orientierten Personalpolitik. Unsere Mitarbeitenden sollen stolz sein auf das, was sie tun. Und sie sollen sich mit den Werten identifizieren, für die die Sparkasse seit ihrer Gründung steht. Daher initiieren wir zahlreiche Maßnahmen, um die Zufriedenheit, Motivation und Leistungsfähigkeit der Beschäftigten noch weiter zu stärken.

Unsere besondere Unternehmenskultur und die Vision „Wir machen Menschen erfolgreich“ bestimmen unser Handeln. Jeder Einzelne trägt mit seinen Leistungen zum Erreichen unserer Ziele bei und versteht sich als kompetenter und zuverlässiger Partner der Menschen und Unternehmen im Rhein-Kreis Neuss.

Mit Erfolg! Für unsere besondere Unternehmenskultur sind wir bereits drei Mal als „Bester Arbeitgeber Deutschlands“ ausgezeichnet worden.

Sparkasse

Mitarbeiter

Unternehmens-
kultur

Wir leben und lieben Immobilien

Das eigene Zuhause ist viel mehr als nur ein Dach über dem Kopf – es schafft Geborgenheit, Lebensqualität und Sicherheit für eine solide finanzielle Zukunft. Zudem hat die Corona-Krise dafür gesorgt, dass sich Wohnen, Leben und Arbeiten unerwartet sehr nahekomen können und die Wahl der richtigen Immobilie umso wichtiger geworden ist. Allerdings ist es oftmals gar nicht so einfach, das passende Objekt zu finden. Aber mit dem richtigen Immobilienmakler an der Seite kann aus einem Traum ganz schnell und unkompliziert Realität werden.

Bereits seit mehr als 35 Jahren sind wir der kompetente Ansprechpartner in Sachen Immobilien. Dabei bündeln wir unsere Kompetenz an den Standorten Neuss und Grevenbroich. Das Team, bestehend aus den Centerleitern Arndt Elsemann und Andreas Heinrichs sowie neun zertifizierten Maklern und fünf Vertriebsassistenten punktet mit seinen lokalen Marktkenntnissen und der räumlichen Nähe zu den Baugebieten. Ein weiteres Plus bietet der große Kundenstamm sowie die kompetente Marktpreiseinschätzung unserer Mitarbeitenden. „Die eigene Immobilie ist ein sehr persönlicher Wert und ihre Auswahl folgt ganz individuellen Kriterien. Genauso individuell ist auch unsere Beratung“, erläutert Andreas Heinrichs. Der Leiter des Grevenbroicher Immobilien-Centers schätzt neben der hohen Beratungsqualität auch die schnellen und verbindlichen Entscheidungen, die getroffen werden.

Neben der Entscheidung für eine Immobilie macht erst die dazu passende Finanzierung die Zukunfts- und Lebensplanung perfekt. Daher gehen Immobilien und Finanzierung bei der Sparkasse Neuss Hand in Hand. „Unsere Immobilien-Spezialisten beraten und begleiten rund um das Thema Wohneigentum mit einem einzigartigen Komplett-Angebot: von der Immobiliensuche über eine maßgeschneiderte Finanzierung bis zur vertraglichen Abwicklung. Und auch wenn es um die professionelle Vermarktung einer Alt-immobilie geht, sind wir der perfekte Partner“, so Arndt Elsemann, Leiter des Neusser Immobilien-Centers.



Kundennähe in Zahlen



Wir stellen vor: Unser neues stellvertretendes Vorstandsmitglied

Seit dem 01.01.2021 verstärkt Marcus Longerich den Vorstand der Sparkasse Neuss und komplettiert damit die oberste Führungsriege. Der 42-jährige Diplom-Kaufmann und gelernte Bankkaufmann übernahm im November 2019 als Generalbevollmächtigter zentrale Verantwortung für das Privat- und Firmenkundengeschäft der Sparkasse. Bis zu seiner Ernennung zum Generalbevollmächtigten, leitete er zunächst den Bereich Personal und Kommunikation und anschließend als einer von vier Bereichsdirektoren das Privatkundengeschäft.

Mittlerweile sind einige Monate seit seiner Berufung in den Vorstand vergangen und Marcus Longerich konnte sich mit seinen neuen Aufgaben vertraut machen. Um mehr von ihm zu erfahren, haben wir ihn zum Gespräch eingeladen.



„Ich bin Teil eines starken Teams und eines einzigartigen Finanzdienstleisters“, erklärt uns Marcus Longerich.

Herr Longerich, welche Themen liegen Ihnen bei Ihrer Vorstandsarbeit besonders am Herzen?

Longerich: Das sind vor allem unsere Kunden und ihre ganz persönlichen Anliegen. Ich versuche immer vom Kunden ausgehend zu denken. Der Schlüssel, hier erfolgreich zu sein, liegt bei unserem Team in der Sparkasse. Hier ist mir wie bei unseren Kunden vor allem eines wichtig: Nähe. Persönlich und emotional, egal auf welchem Weg wir miteinander in Kontakt sind: direkt, digital oder am Telefon.

Was war die bisher beste Entscheidung in Ihrer beruflichen Laufbahn?

Longerich: Ganz klar: zur Sparkasse zu gehen! Denn hier bin ich seit 1999 Teil eines starken Teams und eines einzigartigen Finanzdienstleisters, der seinen gesamten wirtschaftlichen Erfolg meiner Heimatregion zur Verfügung stellt. Ich lerne jeden Tag hinzu und kann durch neue Verantwortungsbereiche und Themen Impulse geben. Ich habe in meiner Ausbildung und danach selber Kunden beraten und freue mich, die Welt unserer persönlichen Kundenbeziehungen jetzt mitgestalten zu dürfen.

Was schätzen Sie besonders an der Sparkasse Neuss?

Longerich: Wir sind eine starke Sparkasse für unsere Region. Wir sind Marktführer und genießen ein hohes Ansehen in der Gesellschaft. Denn unsere Kunden vertrauen uns. Unsere Werte: Integrität, Mut, Nähe und Begeisterung sprechen mir aus dem Herzen. Sie sind Ausdruck unserer besonderen Unternehmenskultur und nach meiner Überzeugung der Garant für eine weiterhin erfolgreiche Zukunft unserer Sparkasse, von der letztlich alle Menschen in der Region profitieren.

Wie sehen Sie den Stellenwert von Nachwuchs- und Frauenförderung im Haus?

Longerich: Diese Themen haben eine enorme Bedeutung, wenn es darum geht, Menschen zu begeistern und erfolgreich zu machen. Und damit auch den Erfolg unserer Sparkasse langfristig zu sichern. Ich konnte ja selbst von dieser Haltung profitieren: Junge Talente werden bei uns auf vielfältige Art und Weise unterstützt und systematisch entwickelt. Außerdem ist die Sparkasse Teil der Gesellschaft, für die sie jeden Tag arbeitet.

Was motiviert Sie besonders?

Longerich: Ich kann in meiner Heimat und für meine Heimat arbeiten und ich weiß ganz genau, wozu ich jeden Morgen aufstehe: Um Menschen erfolgreich zu machen. Kunden, Kollegen und über unsere kommunalen Träger letztlich unsere gesamte heimische Region.



Teammaßnahme mal anders: Auf geht's nach Meschede!

Es ist bereits zu einer schönen Tradition geworden, dass die neuen Auszubildenden der Sparkasse Neuss einen Spielplatz im Rhein-Kreis Neuss bauen oder ein anderes soziales Projekt gestalten. Doch in 2020 war bekanntlich alles etwas anders.

So hieß es für die 22 Azubis des ersten Lehrjahres Koffer packen und ab ins schöne Sauerland. Mitten im Naturpark im Arnsberger Wald durften die Neuen drei Tage im Matthias-Claudius-Haus in Meschede verbringen und ihre Teamarbeit und die damit verbundenen persönlichen und sozialen Kompetenzen stärken.

Aufgrund der Größe und Weitläufigkeit der Anlage konnten die Aktivitäten unter Wahrung der Corona-Regeln stattfinden und die angehenden Bankkaufleute in Einzelzimmern untergebracht werden.

Der Fokus des ersten Tages lag gleich beim Thema Teamgeist: Mit verbundenen Augen galt es, drei Hinweispunkte im Wald zu finden. Denn „blindes“ Vertrauen und sich aufeinander verlassen zu können sind für eine gute Zusammenarbeit unabdingbar.

Am zweiten Tag beschäftigten sich die jungen Jobstarter mit agiler Projektarbeit. Unter dem Motto „Kettenreaktion“ ließen sie sich auf verschiedene Themenfelder wie Luft, Wasser, Groß und Schwingen ein und schufen Übergänge zu den anderen Gruppen. Bei einer Kettenreaktion zählte jedes Detail, damit am Ende alles perfekt zusammenspielte. So leisteten alle ihren Anteil zum Gesamterfolg – so wie bei uns in der Sparkasse Neuss.

Ganz im Zeichen von Feedback und Selbst-Reflexion stand der Abschlusstag. Ausbilder Daniel Strauß schaute auf drei spannende und aufregende Tage zurück: „Ich konnte sehen, wie gut sich die Azubis in diesen Tagen kennengelernt und weiterentwickelt haben. Außerdem haben sie schnell den Sinn und die Effizienz solcher Tage erkannt.“ Schmunzeln musste Ausbilderin Jasmin Friedrich über den „schlechten“ Empfang und das eingeschränkte WLAN am Zielort. „Endlich hatte ich die geballte Aufmerksamkeit der Azubis auf meiner Seite.“ So kann man die drei Tage nicht nur als erfolgreiche Teammaßnahme bezeichnen, sondern auch als persönliche „Digital-Detox-Kur“.

Unsere Azubis bei einer Teammaßnahme: Hier ist blindes Vertrauen gefragt.



Neuer Lebensraum für Igel und Insekten

Im Rahmen der Mitarbeiterinitiative „Teamwork- und Zusammenarbeit“ ruft die Sparkasse Neuss ihre Mitarbeitenden seit 2016 dazu auf, sich für Projekte in der Region zu engagieren und gleichzeitig die Teamkompetenzen zu stärken. So kommen immer wieder tolle Ideen und Projekte zustande.

Um auch in Zeiten der Pandemie etwas Gutes für die Region zu tun, haben sich einige Sparkässler zusammengetan und für ein coronakonformes Projekt entschieden: In Abstimmung mit dem Kinderbauernhof in Neuss-Selikum und dem Amt für Stadtgrün, Umwelt und Klima durfte die Truppe die Dammwildwiese von herumliegenden Ästen und kleinen Baumstämmen befreien und daraus sogenannte „Totholzhaufen“ bauen. Diese bieten Lebensraum für zahlreiche Tierarten, die sich für die kalten Wintermonate ein kuscheliges Quartier suchen. Einer der bekanntesten Wintergäste ist der Igel, aber auch Kröten und manche Insekten überwintern dort.

Ein ganz besonderes Highlight war das auf der Wiese frei herumlaufende Dammwild. Zwar sehr zurückhaltend, aber dennoch sehr neugierig beobachteten die anmutigen Tiere das Geschehen um sie herum. Alles in allem war es für die Gruppe ein gelungener Tag. Die fleißigen Stocksammler hatten viel Spaß und haben gleichzeitig etwas Gutes für unsere Umwelt geleistet.

Blutspenden, die Leben retten

Die Blutspende-Aktionen der Sparkasse Neuss sind eine wahre Erfolgsgeschichte. Der DRK-Blutspendedienst West war bereits sechs Mal in der Hauptstelle der Sparkasse und hunderte Mitarbeitende haben ihr Blut gespendet.

Eine davon ist Dagmar Lansen, Leiterin der Filiale Neuss-Oberstraße. Sie berichtete über ihr erstes Mal als Spenderin: „Ein bisschen aufgeregt war ich schon, aber am Ende überwog das tolle Gefühl, Leben zu retten.“ Mit der Abgabe von 528 ml Blut hat die Filialleiterin ihre erste Blutspende mit Bravour gemeistert. Danach hieß es: „Jetzt eine leckere Banane und viel trinken.“ Denn der Flüssigkeitshaushalt musste wieder ausgeglichen und über den Tag ausreichend gegessen werden.

Die Blutspendetage sind immer wieder ein toller Erfolg und ein gutes Beispiel für das soziale Engagement der Sparkasse Neuss – ein Engagement, das wir in jedem Fall fortführen werden.



Unsere Mitarbeitenden spenden für den guten Zweck

In vielen Schränken und Schubladen schlummern mit ausgedienten Notebooks, alten Handys und Restgeld vom letzten Urlaub kleine Schätze. Vor diesem Hintergrund initiierte Heinz Mölder, Vorstandsmitglied a.D. der Sparkasse Neuss und Gründer der Kinderstiftung Lesen bildet, bereits im Jahr 2015 eine Sammelaktion bei seinem ehemaligen Arbeitgeber.

Mit großem Erfolg, wie sich zeigte: in 2020 wurden 28 Notebooks und Tablets, 105 Handys sowie zahlreiche Münzen und Geldscheine aus aller Herren Länder von den Mitarbeitenden der Sparkasse gespendet. Diese wurden an die Vertreter der Stiftung It's for Kids und Labdoo übergeben. „Alte Notebooks und Handys sind für den Elektroschrott viel zu schade“, betonte Mölder bei der Übergabe der Spenden in der Sparkasse. Deshalb werden die Geräte von Labdoo aufbereitet und mit Lernsoftware ausgestattet an Schulen und Hilfsprojekte verteilt. „Gerade in der Coronazeit sind wir für jedes Gerät sehr dankbar – die Nachfrage ist groß“, betonte Ralf Hamm, 1. Vorsitzender der Hilfsorganisation. Im Frühjahr 2020 habe sich während der Zeit der Schulschließungen und der digitalen Verlagerung des Unterrichts deutlich gezeigt, dass manche Schüler zu Hause nicht über die erforderliche Hardware verfügen oder nur einen erschwerten Zugriff haben. In vielen Familien mussten sich mehrere Kinder den Computer oder die Smartphones der Eltern teilen, um überhaupt am Homeschooling teilnehmen zu können.

Ulrich Bohnen von It's for Kids zeigte sich begeistert angesichts der zahlreichen Handys und der großen Menge an ausländischen Geldscheinen. Die Geräte und das Geld werden an Partner der Stiftung weitergeleitet, die hierfür Spenden zahlen. „Mit diesen Geldern unterstützen wir auch hier in Neuss verschiedene Kinderschutzprojekte“, so Bohnen. Die alten Mobiltelefone werden recycelt, denn sie enthalten viele wertvolle Rohstoffe. Jedes recycelte Handy ist daher auch ein aktiver Beitrag zum Umweltschutz.

Auch Michael Schmuck, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Neuss, freute sich über das großartige Ergebnis der Sammelaktion: „Als Sparkasse unterstützen wir in vielfältiger Weise Menschen und Projekte in der Region. Und auch unsere Mitarbeiter leisten – wie mit der aktuellen Spendenaktion – gerne ihren ganz persönlichen Beitrag dazu.“



(v.l.n.r.): Heinz Mölder (Stiftung Lesen bildet), Michael Schmuck (Vorstandsvorsitzender Sparkasse Neuss), Ulrich Bohnen (It's for Kids) und Ralf Hamm (Labdoo) präsentieren die zahlreichen Sachspenden der Mitarbeitenden der Sparkasse Neuss.



Frauenförderung – bei der Sparkasse Neuss gelebte Realität

In der Sparkasse Neuss ist die Förderung von Frauen sowohl ein erklärtes Ziel als auch ein zentrales Anliegen. Und die ersten Erfolge sind bereits sichtbar: Mittlerweile gibt es eine ganze Reihe Frauen, die als Gruppen-, Abteilungs- oder Bereichsleiterinnen beschäftigt sind und ein Anstieg dieser Quote ist weiterhin gewünscht.

Letztendlich geht es aber um so viel mehr, als nur weibliche Talente in die Führungsebene zu bringen: es geht um die generelle Förderung aller Mitarbeiterinnen – natürlich beruflich, aber auch hinsichtlich ihrer persönlichen Entwicklung. Denn vielen Frauen fällt es schwer, sich in einer immer noch stark von Männern dominierten Arbeitswelt zu behaupten und zu präsentieren. Dabei ist es wichtig, Chancen zu nutzen und sichtbar oder hörbar zu werden, statt auf eine Aufforderung zu warten. Zudem muss oftmals noch gelernt werden, Unterstützung einzuholen und ein optimales Networking zu betreiben.

Auch für den gesamten Vorstand ist Frauenförderung ein absolutes Selbstverständnis und wichtiges Element der individuellen Personalentwicklung. Daher begrüßt er, dass besonders diese Zielgruppe mit zahlreichen Maßnahmen und Programmen, wie z.B. Jobsharing in Fach- und Führungspositionen, persönlichkeitsbildenden Seminaren, Teilzeitarbeit oder Frauenversammlungen angesprochen und gefördert wird.

Bestes Feedback erhielt das Online-Seminar für weibliche Jungangestellte „Die Marke Ich“. Hier bekamen die Teilnehmerinnen zahlreiche wertvolle Impulse, z.B. dass sie sich ihrer Stärken und Kompetenzen bewusst werden sollen, lernen nicht zu selbstkritisch zu sein und sich nicht zu viel zu hinterfragen. Auch die Vernetzung von weiblichen Talenten mit Führungskräften anderer Sparkassen, das sogenannte Cross-Mentoring, hat sich als erfolgreiches Instrument der Frauenförderung in der Sparkasse Neuss etabliert.

Mitarbeiterstruktur zum 31.12.2020

Anzahl Mitarbeitende	1.015
davon gesamt	58 % Frauen / 42 % Männer
davon in Führungspositionen	23 % Frauen / 77 % Männer
Ausbildungsquote	6 %
Durchschnittsalter	46 Jahre
Durchschnittl. Betriebszugehörigkeit	23 Jahre
Mitarbeitende in Teilzeit	377
Mitarbeitende die familienfreundliche Angebote nutzen	48
Nationalitäten	8
Weiterbildung der Mitarbeitenden	2.498 Personentage / 557 € pro MA

Feedback ist uns wichtig

Wer kann am besten beurteilen, wie gut und leistungsfähig unsere Sparkasse wirklich ist? Ganz klar – unsere Kunden. Deren Feedback und die Ergebnisse aus den Zufriedenheitsbefragungen, die wir regelmäßig durchführen, sind uns wichtig.

Deshalb haben wir uns sehr über das Ergebnis der Kundenzufriedenheitsbefragung gefreut, die wir – ebenso wie alle anderen Sparkassen in Deutschland – Mitte 2020 bei unseren Privatkunden durchgeführt haben:

- 21 % unserer Kunden bezeichnen ihre Zufriedenheit mit der Sparkasse als ausgezeichnet
- 47 % bezeichnen sie als sehr gut
- 28 % als gut

Dies bedeutet: Insgesamt 96 % unserer Kunden sind zufrieden mit unserem Angebot und unseren Leistungen – ein wirklich toller Wert! Besonders stolz macht uns, dass wir damit unter den 29 Sparkassen im Bereich des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbandes den 1. Platz belegt haben.

Dieses hervorragende Ergebnis im letzten Jahr ist für uns auch deshalb besonders wertvoll, da es in der Corona-Zeit erzielt werden konnte. Es spiegelt damit wider, dass die Kunden das besondere Engagement der Sparkasse während der Krise wahrgenommen und positiv bewertet haben.

Selbstverständlich freuen wir uns nicht nur über Lob und gute Bewertungen. Auch konstruktive Kritik ist wichtig und ausdrücklich willkommen. Sie hilft, Produkte und Dienstleistungen entsprechend der Erwartungen unserer Kunden weiter zu entwickeln. Auch die Befragung in 2020 hat hierzu wieder wichtige Impulse geliefert, wo sich Kunden noch weitere Informationen und Verbesserungen wünschen. So waren z.B. noch nicht jedem unsere digitalen Angebote im Detail bekannt. Dies haben wir bereits aufgegriffen – mit großem Erfolg: Immer mehr Kunden nutzen inzwischen die Vorteile von Online-Banking, Sparkassen-App & Co.

Auch nach dem 1. Platz bei der Kundenzufriedenheitsbefragung bleiben wir hochmotiviert und arbeiten daran, noch besser zu werden. Unser Ziel ist und bleibt: Wir wollen Menschen erfolgreich machen.





Sitzend: Evelyn Voigt (Expertin Kommunikation)
Stehend: Markus Reynartz (Referent Digitalisierung)

Wir haben einen Plan

Seit der Gründung im Jahr 1828 verfolgen wir als Sparkasse Neuss eine langfristig orientierte, verantwortungs- und risikobewusste Unternehmensstrategie. Erreichbarkeit und Kundennähe sind zentrale Bestandteile unseres Geschäftsmodells und begründen unseren Erfolg im Wandel der Zeit. Unsere Vision „Wir machen Menschen erfolgreich“ steht über allem und bestimmt unser Handeln.

Veränderungsbereitschaft und Nachhaltigkeit gehören zu unserem Plan, um unsere Ziele zu erreichen. Wir stellen uns den Megatrends Digitalisierung und Demografischer Wandel und der Verantwortung für eine lebenswerte Zukunft. Dabei setzen wir auf die gemeinschaftliche Leistung aller Mitarbeitenden.

In den letzten Jahren hatten wir so viel „Change“ wie noch nie. Deshalb stellen wir alle Prozesse kontinuierlich auf den Prüfstand. Denn wir wollen schlanker werden – und digital. Und so das Leben für unsere Kunden einfacher machen.

Mit fortschreitender Digitalisierung wird sich der Beruf Bankkaufmann/-frau weiter verändern. Diese Entwicklung begleiten wir mit breit angelegten Qualifizierungsmaßnahmen für alle Beschäftigten.

Unser Pfund in Sachen Veränderung sind motivierte und leistungsstarke Mitarbeitende. Wir investieren in unsere Kultur- und Personalarbeit. Denn uns ist bewusst, wie fordernd der anhaltende Change-Prozess in unserem Haus mit den Veränderungen der letzten Jahre für unsere Mitarbeitenden ist. Mit Blick auf unsere Betriebsergebnisse in den letzten Jahren und im Vergleich zu anderen Sparkassen im Rheinland können wir aber mit Stolz sagen: Die Veränderungen waren ein Erfolg!

Wir bekennen uns zu Nachhaltigkeit und übernehmen Verantwortung bei der Lösung aktueller Herausforderungen wie dem Klimawandel. Unsere Motivation ist es, die Umwelt für nachfolgende Generationen zu erhalten.

Unsere aktuelle Erklärung zum Deutschen Nachhaltigkeitskodex ist hinterlegt unter: [deutscher-nachhaltigkeitskodex.de](https://www.deutscher-nachhaltigkeitskodex.de)

Geschäfts- und Risikostrategie

Veränderung

Nachhaltigkeit



Sparkasse Neuss hilft in vielfältiger Form

Seit dem Frühjahr 2020 bestimmt die Corona-Pandemie das tägliche Leben – auch im Rhein-Kreis Neuss. Auch wenn die Infektionszahlen in unserer Region im Vergleich zu anderen Teilen Deutschlands bisher verhältnismäßig moderat ausfallen, sind die Auswirkungen überall deutlich spürbar.

Die Sparkasse Neuss gehört als Kreditinstitut zu den sogenannten systemrelevanten Unternehmen. Wir tragen eine besondere Verantwortung – nämlich die Menschen und Unternehmen mit Bargeld, Finanzdienstleistungen und Krediten zu versorgen. Und dieser besonderen Verantwortung werden wir seit Beginn der Corona-Krise gerecht. Mit einer Vielzahl von Maßnahmen ist es uns bisher gelungen, den Geschäftsbetrieb störungsfrei aufrecht zu erhalten und die wirtschaftlichen Folgen für Kunden so erträglich wie möglich zu gestalten.

Wirtschaftliche Folgen abmildern

In dieser Situation, die es so noch nie gegeben hat, leistet die Sparkasse wichtige Beiträge zur Stabilisierung der Lage in unserer heimischen Region. Dies belegen eindrucksvoll folgende Zahlen: Wir haben im vergangenen Jahr Fördermittel mit einem Gesamtvolumen von mehr als 112 Mio. Euro für kleine und mittelständische Betriebe in der Region zur Verfügung gestellt. Das darin enthaltene Volumen der speziell aus den staatlichen Corona-Hilfspaketen ausgezahlten Mittel lag bei 53 Mio. Euro – mehr als bei jedem anderen Kreditinstitut im Kreisgebiet. Hierdurch konnten zahlreiche Arbeitsplätze gesichert werden.

Darüber hinaus haben wir für unsere Kunden Tilgungsleistungen in Höhe von über 10 Mio. Euro ausgesetzt, womit auch zahlreichen privaten Haushalten geholfen werden konnte. Der Vorstandsvorsitzende Michael Schmuck betont hierzu: „Bei alledem geht es um mehr als Geld. Es geht um Zusammenhalt, um wirtschaftliche und soziale Stabilität in unserer Gesellschaft und um gute Zukunftsperspektiven für alle.“

Gerade in der Anfangsphase der Corona-Krise musste auf die großen Herausforderungen schnell, flexibel und kundenorientiert reagiert werden: Unternehmen gerieten durch den ersten Lockdown in finanzielle Nöte, die Voraussetzungen und Abläufe für die Beantragung öffentlicher Hilfsmittel waren noch unbekannt und überall herrschte große Unsicherheit bezüglich des Infektionsrisikos. Und genau in dieser Phase hat sich der besondere Teamspirit innerhalb der Sparkasse ausgezahlt. Auch Dank des besonderen Engagements unserer Mitarbeitenden konnten innerhalb kürzester Zeit zahlreiche Veränderungen umgesetzt und gute Lösungen für die Kunden entwickelt werden.

Gesundheitsschutz für Kunden und Mitarbeitende

Seit Beginn der Pandemie steht in der Sparkasse der Gesundheitsschutz der Kunden und Mitarbeitenden im Mittelpunkt des Handelns. Um das Infektionsrisiko zu minimieren, wurden seit Februar 2020 zahlreiche Vorsichtsmaßnahmen umgesetzt – viele von ihnen vorausschauend und lange bevor sie verordnet wurden: Hierzu gehören die konsequente Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln, die Installation von Desinfektionsspendern und Spuckschutzwänden sowie die Reduzierung von persönlichen Kontakten. Letzteres konnte durch den starken Ausbau von Homeoffice-Arbeitsplätzen sehr gut erreicht werden, außerdem werden viele Beratungsgespräche inzwischen digital – z.B. per Skype oder telefonisch – durchgeführt. Und auch für die täglichen Bankgeschäfte ist der Besuch einer Filiale heute oft nicht mehr nötig: Seit Beginn der

Pandemie haben noch mehr Sparkassenkunden die Vorteile des Online-Bankings für sich entdeckt. Das Mediale Kundencenter (MKC) verzeichnet ebenfalls deutlich mehr Kundenkontakte: Telefonisch oder per E-Mail können hier fast alle Filialleistungen in Anspruch genommen werden – an 365 Tagen im Jahr und auch außerhalb der üblichen Öffnungszeiten. Für viele Kunden stellt es eine enorme Erleichterung dar, bei der Erledigung ihrer Bankgeschäfte unnötige Kontakte und damit Infektionsrisiken vermeiden zu können.

Schon seit Monaten werden regelmäßig FFP2-Masken an alle Mitarbeitenden verteilt, genauso wird seit März dieses Jahres mit den Selbsttests verfahren. Mit dieser Initiative waren wir vielen Unternehmen weit voraus und auch dem Gesetzgeber, der die Verteilung von Masken und Tests erst deutlich später für Arbeitgeber zur Pflicht machte. Auch an diesem Beispiel zeigt sich der proaktive Einsatz von Schutzmaßnahmen innerhalb der Sparkasse. Diese umsichtige Vorgehensweise hat entscheidend dazu beigetragen, dass es innerhalb der Sparkasse bisher keinerlei Infektionsausbrüche gab.

Finanzielle Hilfe für Vereine und besonders Betroffene

Die Pandemie hinterlässt bei vielen Vereinen, Projekten und auch Berufsgruppen tiefe Spuren, da wichtige Einnahmen weggebrochen sind. Die Sparkasse und ihre Stiftungen haben deshalb ihr übliches finanzielles Engagement in der Coronazeit noch weiter aufgestockt. Mit zahlreichen Spenden und Ausschüttungen der Stiftungen hilft sie dort, wo keine öffentlichen Förderprogramme vorgesehen sind oder gemeinnützige Projekte ohne Hilfe vor dem „Aus“ stehen würden. So fließen z.B. erhebliche finanzielle Mittel aus der Sparkassen-Lotterie PS-Sparen in alle gesellschaftlichen Bereiche. Und die Jubiläumsstiftung der Sparkasse Neuss hat in 2020 insgesamt 140.000 Euro für die Kunst- und Kulturszene in Neuss bereitgestellt, je hälftig als Soforthilfe und für Kunstprojekte.



Was wir Positives aus der Krise mitnehmen

Das Jahr 2020 war für uns alle ein anderes, ein ungewöhnliches Jahr. Denn die Pandemie hat jeden Einzelnen vor große Herausforderungen gestellt – natürlich auch uns in der Sparkasse Neuss.

Um den Auswirkungen durch das Corona-Virus wirksam zu begegnen, waren viele Maßnahmen und Veränderungen erforderlich. Vor diesem Hintergrund gab es viele Sitzungen unseres Krisenstabs. Denn es galt, schnell Entscheidungen zu treffen und bestmögliche Lösungen zu finden. Besonders im Fokus standen dabei natürlich die Gesundheit der Kunden und Mitarbeitenden, aber auch die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs. Ein schwieriger Spagat, den wir dank der sehr guten Zusammenarbeit aller Organisationseinheiten und des großen Engagements der Mitarbeitenden gut gemeistert haben. Es ist uns gelungen, unser Haus bestmöglich für die besonderen Herausforderungen aufzustellen und weiterhin für unsere Kunden da zu sein. Zudem wurden alle nötigen Vorkehrungen getroffen, um die Handlungsfähigkeit der Sparkasse auch weiterhin sicherzustellen.

In diesem Zusammenhang haben wir viel in die Modernisierung unserer Arbeitsplatz-Ausstattung investiert und unsere Hard- und Software erneuert. Vor allem die Anwendung Skype for Business bietet seitdem einen enormen Gewinn für unsere externe und interne Kommunikation. Skype for Business ermöglicht Web- und Video-Konferenzen und erleichtert die virtuelle Zusammenarbeit durch gegenseitiges Bildschirm-Teilen. Somit stellt dieses Medium eine gute Alternative zu persönlichen Gesprächen, Team-meetings und Projektsitzungen dar und leistet damit einen wirksamen Beitrag, direkte Kontakte zu verringern.

Bereits seit 2017 profitieren unsere Mitarbeitenden von der Flexibilität des mobilen Arbeitens – egal, ob von Zuhause oder von einem anderen Einsatzort. Dieses großartige Angebot hat durch die Infektionsprävention erheblich an Bedeutung gewonnen. Deshalb haben viele Mitarbeitende zusätzlich die Möglichkeit erhalten, ortsunabhängig zu arbeiten – ein Mehrwert, der sehr geschätzt und sicherlich auch zukünftig genutzt wird. Darüber hinaus wird auch weiterhin daran gearbeitet, diese Kapazitäten bestmöglich auszuweiten.

All diese Maßnahmen zeigen: Auch wenn die Pandemie unser aller Leben deutlich auf den Kopf gestellt hat, hat sie doch auch Positives mit sich gebracht. Wir sind als Team Sparkasse trotz räumlicher Distanz näher zusammengedrückt, haben verstärkt schnelle Entscheidungen getroffen und sind neue, digitale Wege gegangen. Darauf sind wir stolz!



Unser Mediales Kundencenter: Eine echte Erfolgsstory

Das Mediale Kundencenter (MKC) der Sparkasse Neuss kümmert sich bereits seit vielen Jahren um Ihre digitalen Anliegen. Ob per Chat, Telefon oder E-Mail – bei allen Fragen und Aufträgen rund um Ihre Bankgeschäfte sind Sie hier gut aufgehoben!

In Zeiten des Abstandhaltens ist unserer digitalen Filiale eine noch wichtigere Rolle zugekommen. Denn viele Anliegen können hier ohne persönlichen Besuch abschließend bearbeitet werden. Nicht verwunderlich also, dass viele unserer Kunden dieses tolle Angebot im vergangenen Jahr verstärkt nutzten und das Anrufaufkommen deutlich über dem bisherigen Niveau lag.

Durch Aufstockung unseres Personals sind wir dieser erhöhten Nachfrage erfolgreich nachgekommen. Sämtliche Telefonate haben wir schnell abgewickelt und auch bei schriftlichen Anliegen konnten wir unseren Kunden zügig und kompetent weiterhelfen.

Als moderne Sparkasse bauen wir neben der Beratung in den Filialen vor Ort die mediale Beratung weiter aus. Sie selbst entscheiden, welche Variante Sie bevorzugen. Dabei passen wir uns auch weiterhin ganz Ihren Wünschen an.

MKC in Zahlen

365 Tage im Jahr erreichbar	35 ausgebildete Bankkaufleute sind für Sie da	15 Stunden täglich erreichbar	20.000 Telefonate monatlich
4.000 Abschlüsse von Produkten und Dienstleistungen in 2020		2.300 Chats in 2020	5.000 Mails in 2020



**Klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften:
Dafür steht die Sparkasse Neuss.**

Die Sparkasse Neuss intensiviert ihre Aktivitäten für mehr Nachhaltigkeit und hält diese in einer Selbstverpflichtung fest, die sie gemeinsam mit 172 weiteren Sparkassen deutschlandweit unterzeichnet hat. Die Initiative erfolgte durch den Deutschen Sparkassen- und Giroverband.

Zielsetzung der Selbstverpflichtung

Die Bundesregierung sieht Selbstverpflichtungen als wichtiges Nachhaltigkeitsinstrument an, um Deutschland zu einem führenden Standort nachhaltiger Finanzen (Sustainable Finance) zu machen. Mit der freiwilligen Selbstverpflichtung machen wir unseren Anspruch an uns selbst öffentlich: Unser Nachhaltigkeitsengagement soll noch nachvollziehbarer und transparenter sein. Die Menschen in unserer Region sollen wissen, dass die Sparkasse immer nachhaltiger wird. Entscheidend dabei ist, das Kerngeschäft und den Geschäftsbetrieb nachhaltig auszurichten.

Vermeiden vor Reduzieren vor Kompensieren! Wir prüfen, was wir ganz weglassen. Bei dem, was bleiben muss, schauen wir nach effizienteren Alternativen. Den verbleibenden Teil des CO2-Abdrucks, den wir trotz der genannten Anstrengungen nicht vermeiden können, kompensieren wir durch Zukauf von Zertifikaten, um CO2-neutral zu sein.

Auch als Finanzdienstleister beziehen wir Klimaziele mit ein. Als finanzieller Dreh- und Angelpunkt der Region wollen wir vermehrt die Menschen und die Wirtschaft fördern, beraten und sie bei ihrer ökologischen Transformation begleiten. Dafür entwickeln wir unser Anlageportfolio, unsere Finanzierungspolitik sowie die entsprechenden Beratungskompetenzen weiter, suchen den Dialog und die Zusammenarbeit. Wichtig ist aber auch der geeignete Umgang mit den zunehmenden Klimarisiken, sowohl bei unseren Kunden als auch in unserem Risikomanagement.

Wie ist diese Selbstverpflichtung einzuschätzen?

Vorstandsvorsitzender Michael Schmuck: „Wir als Sparkasse Neuss haben diesen Weg bereits eingeschlagen, den wir jetzt mit der Selbstverpflichtung verbundweit gehen. Unser Nachhaltigkeitsengagement soll noch nachvollziehbarer und transparenter werden. Die Menschen in unserer Region sollen wissen, dass die Sparkasse immer nachhaltiger wird.“

Die Ausweitung des Sparkassengedankens auf den Bereich der ökologischen Nachhaltigkeit ist für uns schon seit vielen Jahren selbstverständlicher Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Was bereits vor mehr als zehn Jahren mit konkreten Maßnahmen zur Energieeinsparung und Müllvermeidung (Reduzierung des Papierverbrauchs) begann, wird Jahr für Jahr mit weiteren konkreten Schritten und Beiträgen, z.B. für einen besseren Klimaschutz, fortgesetzt.



Neben dem Klima- und Umweltschutz sind uns auch die anderen Aspekte der Nachhaltigkeit wichtig, die ökonomischen und die sozialen. Der Ursprung der Sparkassen liegt genau hier: In der Aufgabe, allen Menschen ein finanziell selbstbestimmtes Leben und gesellschaftliche Teilhabe zu ermöglichen.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, uns konsequent für eine nachhaltige Entwicklung unseres Hauses und unserer Region einzusetzen. Alle Kollegen tragen mit ihrem Engagement und ihren Leistungen dazu bei, dass wir unserem Anspruch gerecht werden.

Im Jahr 2020 legte die Sparkasse Neuss ihr gesamtes Engagement für soziale, ökonomische und ökologische Nachhaltigkeit erneut auf freiwilliger Basis dem Deutschen Rat für Nachhaltige Entwicklung zur Prüfung vor. Bereits zum fünften Mal in Folge erhielt sie dafür das begehrte DNK-Siegel, u.a. für ihr nachhaltiges Geschäftsmodell und Wirken in der Region.



deutscher-nachhaltigkeitskodex.de/de-DE/Home/Database





Sitzend: Magdalena Metzger (Expertin Leasing)
Stehend: Alper Ada (Berater Unternehmenskunden)

Wir sind unverzichtbar

Für eine funktionierende Gemeinschaft engagieren wir uns mit Leidenschaft. Mit einem starken Team erbringen wir unverzichtbare Leistungen – nicht nur für unsere Kunden – auch für unsere Träger und für alle Menschen in der Region. Das macht uns zu einem wichtigen Partner.

Finanzberatung für jeden. Hinter jedem Kundenberater stehen unsere Kompetenz und Erfahrung als größter Finanzdienstleister in der Region. Wir bieten für jede Lebensphase adäquate Produkte: vom Girokonto über die Finanzierung der eigenen vier Wände bis hin zur richtigen Altersvorsorge, Testamentsvollstreckung und Stiftung.

Wir sind die Nr. 1 für die heimische Wirtschaft. Denn wir verstehen uns als starker und zuverlässiger Partner der Handwerksbetriebe und mittelständischen Unternehmen. Welche Unterstützung unsere gewerblichen Kunden auch benötigen – wir haben Spezialisten für jede Form der professionellen und soliden Finanzplanung. Auch für alle Dienstleistungen rund um die Themen Auslandsgeschäft, Wirtschaftsförderung und Leasing haben wir genau die richtigen Ansprechpartner.

Wir machen nicht nur unsere privaten und gewerblichen Kunden dauerhaft erfolgreich, sondern stellen unseren eigenen unternehmerischen Erfolg für die Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität vor Ort zur Verfügung. Von unseren jährlichen Gewinnausschüttungen, Spenden, Zuwendungen unserer Stiftungen und Steuerzahlungen profitieren letztlich alle 450.000 Einwohner im Rhein-Kreis Neuss.

Unsere Wertschöpfungsbilanz zeigt den einzigartigen Wert einer erfolgreichen Sparkasse für die Gesellschaft und macht zugleich deutlich, dass unsere Leistungen für viele Bereiche unverzichtbar sind: für den heimischen Mittelstand, den lokalen Arbeitsmarkt, für kommunale Leistungen und für das ehrenamtliche Wirken zahlreicher Vereine und Institutionen. Die Beträge, die wir im vergangenen Jahr für die Menschen und die Region erwirtschaften konnten, summieren sich auf beeindruckende 65 Mio. Euro.

Kunden

Träger

Region

Wertschöpfungsbilanz

der Sparkasse Neuss für die Region in 2020

56.400.000 €	Gehälter
5.600.000 €	Gewerbesteuer
1.300.000 €	Spenden
830.000 €	Ausschüttungen unserer sieben Stiftungen
240.000 €	Sponsoring
620.000 €	Zuwendungen aus der Sparkassen-Lotterie PS-Sparen

Gesamt

64.990.000 €

Mit Leidenschaft für die Region

Seit über 190 Jahren wirtschaftet die Sparkasse Neuss in der Region für die Region. Dabei engagieren wir uns mit Leidenschaft weit über unsere Rolle als Kreditinstitut hinaus für die Menschen und die Wirtschaft im Rhein-Kreis Neuss. Ob als fairer Finanzdienstleister, als einer der größten lokalen Arbeitgeber und Steuerzahler oder als Unterstützer ehrenamtlichen Engagements: Ihre Sparkasse kommt in vielerlei Hinsicht allen Menschen in der Region zugute.

Unsere Stärke ist die Nähe zum Kunden. Deshalb bieten wir neben den modernen digitalen Kanälen, wie dem Online-Banking oder unserem Medialen Kundencenter, das mit Abstand dichteste Filialnetz im Rhein-Kreis Neuss, sechs Firmen- und Privatkunden-Center sowie zwei Immobilien-Center. Auch aufgrund dieser besonderen Nähe genießen wir ein hohes Vertrauen.

Wir sind ein starker Partner der heimischen Wirtschaft, der wir uns eng verbunden fühlen. Mit der Vergabe von zinsbegünstigten Fördermitteln, Krediten und Darlehen leisten wir wichtige Impulse für die Entwicklung der regionalen Wirtschaft und unterstützen Existenzgründer bei ihren ersten Schritten zur Selbstständigkeit. In 2020 haben wir auf diese Weise dazu beigetragen, dass fast 5.500 Arbeitsplätze erhalten blieben bzw. neu geschaffen wurden. Seit Beginn der Corona-Pandemie ist es uns erfolgreich gelungen, unsere Kunden mit vielen Unterstützungsmaßnahmen und dank des großen Engagements unserer Mitarbeitenden gut durch diese schwierige Zeit zu begleiten.

Mit ebenso großer Leidenschaft unterstützen wir das vielfältige gesellschaftliche Engagement im Rhein-Kreis Neuss und leisten damit unseren Beitrag zum Erhalt der Lebensqualität. Eine wichtige Rolle spielen dabei unsere sieben Stiftungen, die im Jahr 2020 über ein Stiftungskapital von insgesamt rund 30 Mio. Euro verfügten: Mit ihren Ausschüttungen wurden 259 gemeinnützige Vereine und Institutionen in unserer Region unterstützt. Weitere 461 erhielten für ihre Projekte Spenden von der Sparkasse.

Wenn Sie sich dafür interessieren, in welchen Bereichen wir uns engagieren und welche Projekte von uns unterstützt worden sind, dann besuchen Sie uns im Internet auf gut-engagiert.de. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, Fördermittel für Ihr Projekt oder Ihren Verein zu beantragen.



Wir fördern gezielt Projekte des Sozial- und Gemeinwesens für mehr Lebensqualität in unserer Region.





Wir sind Partner des Mittelstands

Als verlässlicher Finanzpartner bieten wir unseren Firmenkunden maßgeschneiderte Lösungen für die Herausforderungen des Mittelstands – vom Gewerbetreibenden bis zum Großkunden. Ob Neuanschaffungen oder Investitionen in Innovation oder Expansion: eine ausgereifte Finanzierung ist die Basis, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Für die Realisierung der geschäftlichen Ziele unserer Kunden, stehen ihnen unsere Berater in den Firmenkunden-Centern in Neuss und Grevenbroich als kompetente und zuverlässige Partner zur Seite und begleiten sie bei der Erreichung unternehmerischer Ziele. Im Rahmen einer ganzheitlichen Beratungsstrategie werden gemeinsam mit unseren Firmenkunden nachhaltige und flexible Strategien entwickelt. In allen Finanzfragen unterstützen wir durch individuelle Beratung und die Vermittlung zu den jeweiligen Experten aus der Sparkassen-Finanzgruppe und komplettieren so unser Angebot mit unseren starken Verbundpartnern. Wo es sinnvoll ist, werden gerne auch die Produkte von Förderinstituten – wie z.B. der landwirtschaftlichen Rentenbank – eingebunden. Dabei ist uns eines besonders wichtig: **Die Nähe zu unseren Kunden und ein Miteinander auf Augenhöhe.**

Genau diese Nähe und besondere Verbindung zwischen Kunde und Kreditinstitut, schätzen Herbert und Daniel Königs sowie Christian Nellen (Firma Königs und Nellen Pflanzenenergie GmbH & Co. KG, Neuss) ganz besonders an ihrer langjährigen Geschäftsbeziehung zur Sparkasse Neuss: „Seit Firmengründung steht uns die Sparkasse Neuss, für die Erweiterung und Umsetzung unserer Ziele, als engagierter Partner zur Verfügung. Wir sind sehr zufrieden mit dieser kompetenten und vertrauenswürdigen Zusammenarbeit.“

Auch für ihren Berater, Alexander Peters, Mitarbeiter in unserem Neusser Firmenkunden-Center gilt: „Zu unseren Kunden, wie hier zur Firma Königs und Nellen, pflegen wir eine Kundenbeziehung, die durch gegenseitige Wertschätzung geprägt ist. In intensiven Gesprächen gehen wir auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden ein und versuchen diese umzusetzen. Als besonders wertvoll empfinde ich, wenn ich mich vor Ort – direkt beim Kunden – über anstehende oder bereits abgeschlossene Finanzierungsobjekte informieren kann. In diesem Fall hat mich unser stellvertretendes Vorstandsmitglied, Marcus Longerich, begleitet, dem die Nähe zu unseren Kunden ebenfalls besonders wichtig ist.“



- Firmengründung: Im März 2006
- Betrieb einer Biogasanlage zur Erzeugung von Wärme und Strom, Aufbereitung von Biogas zu Biomethan/Bioerdgas, Betrieb eines Blockheizkraftwerks zur flexiblen Ökostrom-Produktion, Spezialisierung auf die Vergärung von Pferdemist (als Alternative für Mais)
- Ökologisches Ziel: Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen durch Einsparung von energieintensiven Produktionsmitteln
- Das nächste Projekt: Die Produktion von Biokraftstoff und Planung einer Bio CNG-Tankstelle, mit dem nachhaltigen Ziel der Emissionseinsparung von CO₂, Stickoxiden, Feinstaub und Verkehrslärm.



Anstehen war gestern – SB-Sparkassenbuch ist heute

Das Sparkassenbuch blickt auf eine lange Historie zurück. Jeder kennt es, für viele war es das erste Sparkassen-Produkt. Das Eintragen der Umsätze und Nachtragen der Zinsen war eine liebgewonnene Tradition. Dafür reihte man sich gerne in die Warteschlange am Kassenschalter ein. Doch diese Zeiten sind vorbei. Das Sparbuch hat an Attraktivität verloren und Kassenschalter sind oder werden zusehends weniger.

Doch was passiert mit den ca. 155.000 Sparbüchern, die bei der Sparkasse Neuss geführt werden? Das SB-Sparkassenbuch verbindet die Sicherheit der altbekannten Sparerkunde mit selbstbedienten, digitalen Möglichkeiten.

So ist man weitestgehend unabhängig von Öffnungszeiten und Warteschlangen. Für Ein- und Auszahlungen nutzt man einfach die Geldautomaten der Sparkasse (außer bei Münzen). Überblick über Kontostand und Umsätze sind jederzeit schnell via Online-Banking möglich. Und die Kontoauszüge kommen bequem ins Elektronische Postfach. Selbst Umbuchungen lassen sich online oder an den SB-Geräten vornehmen.

Diese Vorteile kommen bei unseren Kunden sehr gut an. Mehr als 17.000 Sparbücher wurden im vergangenen Jahr auf SB umgestellt. Wie einfach das geht, steht im Internet unter sparkasse-neuss.de/sb-sparkassenbuch.



Apple Pay – eine Erfolgsgeschichte

Bezahlen mit Smartphones wird immer mehr zur Selbstverständlichkeit. In vielen Geschäften heißt es: „Wenn möglich, bitte kontaktlos zahlen.“ – hygienisch, schnell und sicher.

Apple Pay hat diese Entwicklung verstärkt. Ende 2019 ging Apple Pay für Kreditkarten (MasterCard, VISA) erfolgreich an den Start. In wenigen Tagen wurden mehr Karten digitalisiert (also auf einem iPhone oder iPad registriert) als beim mobilen Bezahlen im gesamten Jahr 2019.

Im August 2020 kam dann die Erweiterung, auf die viele Kunden schon sehnsüchtig gewartet hatten. Als erstes Finanzinstitut in Deutschland bieten die Sparkassen ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) für Zahlungen mit Apple Pay an. Die tolle Erfolgsgeschichte wurde auch bei der Sparkasse Neuss fortgeschrieben. Bis zum Jahresende wurden bereits 14.000 Karten auf einem iPhone oder iPad registriert. Beim Einkauf sieht man immer mehr Personen, die statt Bargeld oder Karte mit dem Smartphone zahlen. Die reibungslose Einführung durch die Sparkassen und die hohe Akzeptanz bei den Kunden wurde von Apple ausdrücklich hervorgehoben.

Übrigens: Auch Nutzer von Android-Geräten können kontaktlos digital bezahlen. Hierzu gibt es die App „Mobiles Bezahlen“ im Google Play Store.



Mittelstandsbarometer

Nach sechs Jahren „Konjunkturboom“ mit deutlichen Wachstumsraten verzeichnete die Wirtschaft im Rhein-Kreis Neuss in 2020 bedingt durch Corona einen heftigen Einbruch. Dies ist zusammengefasst das Ergebnis der 13. Auflage des Mittelstandsbarometers, bei dem im vergangenen Jahr erneut 500 mittelständische Unternehmen zu ihrer aktuellen wirtschaftlichen Lage und den Aussichten für die kommenden Monate befragt wurden.

Im Auftrag der Initiatoren und Partner des Mittelstandsbarometers – Sparkasse Neuss, Rhein-Kreis Neuss und Creditreform Düsseldorf/Neuss – wird seit 2008 ein jährlicher Bericht zur konjunkturellen Lage des Mittelstands in der Region erstellt. Für alle acht Kommunen erfolgen detaillierte Auswertungen, die für die Entscheidungsträger in Politik und Wirtschaft von großer Bedeutung sind.

Die Zahlen aus der letztjährigen Befragung spiegeln deutlich wider, dass die anhaltende Corona-Pandemie auch die regionale Wirtschaft vor große Herausforderungen stellte. Der Geschäftsklima-Index verschlechterte sich um 29 Punkte und wies im vergangenen Jahr mit 106 Punkten den niedrigsten Wert seit 2008 aus. Auch die Lagebeurteilung und die Erwartungen für den weiteren Jahresverlauf 2020 fielen überwiegend negativ aus. Viele Unternehmen berichteten von Absatzschwierigkeiten und erheblichen Auftragsrückgängen. Als Konsequenz hieraus nahm die Investitionsbereitschaft deutlich ab, gleichzeitig stieg der Druck auf den regionalen Beschäftigungsmarkt.

Das Mittelstandsbarometer 2020 lieferte allerdings – Corona zum Trotz – durchaus auch positive Erkenntnisse:

- Die Unternehmen bewerten den „Wirtschaftsstandort Rhein-Kreis Neuss“ weiterhin positiv.
- Der Konjunkturindex verblieb trotz des historischen Einbruchs über der psychologisch wichtigen 100-Punkte-Marke.
- Die Auswirkungen der Pandemie auf die regionale Wirtschaft waren sehr unterschiedlich: 50 % der Unternehmen sahen sich „gar nicht betroffen“, 25 % „weniger stark“ und 25 % der Unternehmen „stark betroffen“.
- Bei der überwiegenden Zahl der befragten Unternehmen herrschte seinerzeit Optimismus, dass es zu einer baldigen Wiederbelebung und einem konjunkturellen Aufschwung kommt.
- Positiv wahrgenommen wurde die schnelle und unbürokratische Hilfe der Sparkasse für die lokale Wirtschaft: Tilgungsaussetzungen in Höhe von über 10 Mio. Euro und Auszahlungen aus den staatlichen Corona-Hilfspaketen von rund 53 Mio. € haben wesentlich zum Erhalt von fast 5.500 Arbeitsplätzen beigetragen.

Die Sparkasse Neuss wird das Mittelstandsbarometer wegen seiner besonderen Bedeutung auch 2021 wieder gemeinsam mit ihren Partnern durchführen.



Wir unterstützen den kommunalen Wohnungsbau

Wohnraum wird gebraucht – auch in der Region Neuss. Kommunen und gemeinnützige Wohnungsbauunternehmen stehen vor großen Aufgaben. Ganze Stadtviertel und Quartiere entstehen, um bezahlbaren, modernen Wohnraum für Singles, Familien und Senioren zu schaffen.

Wenn es um die Finanzierung von Projekten des Neusser Bauvereins geht, ist die Sparkasse Neuss ein verlässlicher Ansprechpartner. Seit Jahrzehnten ist das gemeinnützige Bauunternehmen als städtebaulicher Partner der Stadt Neuss eine der wichtigsten Säulen im kommunalen Wohnungsbau und damit unerlässlich bei der Realisierung einer nachhaltigen Stadtentwicklung.

1.167 neue Wohnungen befinden sich bereits im Bau oder sind noch geplant. Noch nie zuvor waren es so viele. Mit über 500 Einheiten ist der „Augustinus-Park“ auf dem Alexianer-Gelände das zurzeit größte Bauvorhaben in Neuss.

Wie viele andere Vorhaben in der Region haben wir auch dieses Projekt in enger und vertrauensvoller Zusammenarbeit mit den kommunalen Verwaltungen unterstützt. Die Sparkasse Neuss und ihre Träger sind ein starkes Team, wenn es darum geht, die Lebensqualität in unseren Städten zu erhalten.

Wir haben dieselben Ziele. Das macht uns in allen Finanzfragen zu einem geradezu natürlichen Partner der Kommunen im Rhein-Kreis Neuss.





Unsere Sparkassenstiftungen – Partner für Menschen mit tollen Projekten

Wir sind überzeugt: Wir werden die Pandemie überwinden. Deswegen behalten wir auch in dieser Zeit die Zukunft fest im Blick. Damit es eine gute Zukunft für alle wird, unterstützen wir gerade jetzt vor allem dort, wo wichtige Eckpfeiler unserer Gesellschaft besondere Hilfe benötigen.

Im vergangenen Jahr haben erneut mehr als 700 Vereine, Einrichtungen und Initiativen von einer Zuwendung der Sparkasse Neuss oder einer ihrer Stiftungen profitiert. Im Mittelpunkt unseres Engagements standen dabei alle Bereiche, die für ein gutes Miteinander der Menschen in der Region wichtig sind und die aktuell durch die Corona-Pandemie vor ganz besonderen Herausforderungen stehen. Viele Theater wurden geschlossen, Konzerte, Festivals und andere Veranstaltungen abgesagt. Deshalb haben wir mit Hilfe unserer Jubiläumsstiftung in Neuss und Umgebung lebende und arbeitende Kunstschafter unterstützt. Denn auch auf dem Gebiet von Kunst und Kultur geht es um viel mehr als Geld: Es geht um persönliche Existenzen und berufliche Perspektiven. Und es geht darum, die lokale Kunst- und Kulturszene, die in ihrer Vielfalt und Bandbreite unsere Gesellschaft bereichert, für die Zukunft zu erhalten.

Der gemeinwohlorientierte Gründungsgedanke unserer Sparkasse wird auch im Wirken ihrer sieben Stiftungen erlebbar. Wie die Sparkasse selbst haben sie eine dienende Rolle für alle Bevölkerungskreise, für jeden Einzelnen, für die gesamte Region. Deswegen ist uns auch in der Stiftungsarbeit die Gemeinschaft so wichtig – gerade jetzt in Zeiten der Pandemie. Denn Menschen können nicht für sich alleine leben. Die Gemeinschaft mit anderen – ob in der Nachbarschaft, am Arbeitsplatz oder in der Freizeit – ist ein wichtiger Faktor für ein zufriedenes und erfülltes Leben. Wie schmerzlich entsprechende Einschränkungen empfunden werden, erfahren wir alle seit mehr als einem Jahr.

Das Kapital unserer Stiftungen beträgt 30 Mio. Euro. Wir freuen uns, dass wir das Ausschüttungsniveau trotz der anhaltenden Negativzinsphase nahezu konstant halten konnten. Um dieses Ziel zu erreichen, passen wir unsere Anlagestrategie innerhalb der besonderen Grenzen, die für Stiftungskapital gelten, ständig an die aktuellen Marktentwicklungen an. So arbeiten wir jeden Tag leidenschaftlich daran, als verlässlicher Partner die Folgen der extremen Zinssituation auch für die vielen Vereine und gemeinnützigen Einrichtungen im Rhein-Kreis Neuss so gering wie irgendwie möglich zu halten. In den Stiftungsgremien arbeiten wir unkompliziert und direkt mit Bürgern aus allen Teilen unseres Geschäftsgebietes zusammen und finden gemeinsam viele gute

Lösungen für das Miteinander der Menschen vor Ort. Gerne bedanken wir uns daher an dieser Stelle nochmals für die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Ebenso danken wir allen ehrenamtlich engagierten Bürgern, die gerade in dieser von vielen Belastungen und Einschränkungen geprägten Zeit den Mut nicht sinken lassen und ihre Arbeit zum Wohl anderer Menschen mit unveränderter Motivation fortsetzen.

Von der Erfahrung und dem Expertenwissen der Sparkasse Neuss im Stiftungsmanagement und auf weiteren Spezialgebieten, wie z.B. beim Thema „Testamentsvollstreckung“, kann jedermann profitieren. Denn wir entwickeln gute Lösungen für alle Menschen und Unternehmen, die den Erhalt und den sozialen Nutzen ihres Vermögens generationenübergreifend sichern möchten. Auch für kleine Beträge eröffnen wir Chancen, einen nachhaltigen und genau dem Willen des Stifters entsprechenden Nutzen für das Gemeinwohl zu erbringen. So betreuen wir bereits heute 24 Kundenstiftungen und einen Stiftungsfonds.

Spendenvolumen zum 31.12.2020

Spenden aus der Sparkassen-Lotterie PS-Sparen	620.000 €
Stiftungsausschüttungen	830.000 €
Spenden	1.300.000 €
Summe	2.750.000 €



Zusammengefasste Bilanz

der Sparkasse Neuss zum 31. Dezember 2020

Aktiva

	2020 in €	2020 in €	Vorjahr in €	Vorjahr in €
Barreserve		724.885.542,21		471.690.514,62
davon Kassenbestand	63.880.090,38		62.701.234,29	
davon Guthaben bei der Deutschen Bundesbank	661.005.451,83		408.989.280,33	
Forderungen an Kreditinstitute		135.952.126,06		113.382.505,98
Forderungen an Kunden		5.597.983.355,92		5.331.072.938,59
darunter Hypothekendarlehen	2.757.661.550,05		2.748.355.750,96	
darunter Kommunalkredite	222.293.863,66		174.518.869,75	
Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere		380.364.920,67		514.353.441,59
Aktien und andere festverzinsliche Wertpapiere		244.618.666,73		158.771.435,58
Beteiligungen und Anteile an verbundenen Unternehmen		88.416.796,23		88.416.796,23
Treuhandvermögen		16.549.636,69		2.197.009,53
Sachanlagen		63.172.022,36		63.125.917,30
Übrige Aktivposten		6.757.609,54		7.723.210,77
Summe der Aktiva		7.258.700.676,41		6.750.733.770,19

Bei der hier veröffentlichten Bilanz sowie der Gewinn- und Verlustrechnung handelt es sich um eine gekürzte Darstellung. Der vollständige Abschluss der Sparkasse Neuss wurde von der Prüfungsstelle des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbandes, Düsseldorf, mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen und wird im Bundesanzeiger veröffentlicht.

Passiva

	2020 in €	2020 in €	Vorjahr in €	Vorjahr in €
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten		579.325.500,41		564.549.791,31
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden		5.932.272.137,20		5.468.118.489,93
davon begebene Namenspfandbriefe	76.954.911,43		83.043.335,83	
davon Spareinlagen	1.670.375.264,27		1.670.894.265,74	
davon andere Verbindlichkeiten	4.184.941.961,50		3.714.180.888,36	
Verbriefte Verbindlichkeiten		16.517.549,80		16.520.470,09
davon begebene Schuldverschreibungen	16.517.549,80		16.520.470,09	
Treuhandverbindlichkeiten		16.549.636,69		2.197.009,53
Rückstellungen		64.265.208,06		61.063.498,95
Nachrangige Verbindlichkeiten		0		0
Fonds für allgemeine Bankrisiken		236.260.000,00		228.260.000,00
Eigenkapital		403.691.527,41		400.018.249,17
davon Sicherheitsrücklage	400.018.249,17		394.156.822,96	
davon Bilanzgewinn	3.673.278,24		5.861.426,21	
Übrige Passivposten		9.819.116,84		10.006.261,21
Summe der Passiva		7.258.700.676,41		6.750.733.770,19
Eventualverbindlichkeiten		104.026.429,67		113.976.628,68
Geschäftsvolumen		7.362.727.106,08		6.864.710.398,87

Gewinn- und Verlustrechnung

der Sparkasse Neuss vom 1. Januar bis 31. Dezember 2020

	2020 in €	2020 in €	Vorjahr in €	Vorjahr in €
Zinserträge		137.805.491,79		150.149.542,02
Zinsaufwendungen		43.100.031,72		48.957.630,42
Laufende Erträge aus Aktien, anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren, Beteiligungen und Anteilen an verbundenen Unternehmen		5.242.385,70		5.461.084,59
Provisionsüberschuss		44.674.189,97		43.924.355,79
Sonstige betriebliche Erträge		4.640.281,00		6.445.184,18
Allgemeine Verwaltungsaufwendungen		104.448.158,49		103.715.378,30
davon Personalaufwand	72.650.557,83		72.833.069,81	
davon andere Verwaltungsaufwendungen	31.797.600,66		30.882.308,49	
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Sachanlagen und immaterielle Anlagewerte		5.110.005,28		8.224.703,92
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführung zu Rückstellungen im Kreditgeschäft		9.524.652,82		0
Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft		0		17.420.905,35
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere		0		0
Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere		0		1.021.682,83
Zuführungen zu dem Fonds für allgemeine Bankrisiken		8.000.000,00		35.500.000,00
Sonstige betriebliche Aufwendungen		7.320.233,56		7.684.180,51
Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit		14.859.266,59		20.340.861,61
Steuern		11.185.988,35		14.479.435,40
Jahresergebnis / Bilanzgewinn		3.673.278,24		5.861.426,21

Die Sparkasse Neuss

in Zahlen per 31.12.2020

WESENTLICHE KENNZAHLEN	
Bilanzsumme	7.258,7 Mio. €
Kundenkreditvolumen	6.089,1 Mio. €
Kundeneinlagen	5.948,8 Mio. €
Jahresergebnis	3,7 Mio. €
SONSTIGE ZAHLEN	
Mitarbeitende	1.015
davon Auszubildende	54
Filialen	33
Geldautomaten	108

Ihre Sparkasse vor Ort



**Sparkasse Neuss
Hauptstelle**
Oberstraße 110-124
41460 Neuss
+49 2131 97-4444

**Private Banking-Center Neuss
Firmenkunden-Center Neuss**
Oberstraße 110-124
41460 Neuss
+49 2131 97-4444

**Private Banking-Center Grevenbroich
Firmenkunden-Center Grevenbroich**
Karl-Oberbach-Straße 40
41515 Grevenbroich
+49 2131 97-4444

Immobilien-Center Neuss
Oberstraße 110-124
41460 Neuss
+49 2131 97-4000

Immobilien-Center Grevenbroich
Karl-Oberbach-Straße 40
41515 Grevenbroich
+49 2131 97-4000

Filiale Berliner Platz
Berliner Platz 9
41462 Neuss
+49 2131 97-2232

Filiale Holzbüttgen
Kaarster Straße 41
41564 Kaarst
+49 2131 97-2249

Filiale Norf-Mitte
Uedesheimer Straße 47
41469 Neuss
+49 2131 97-2240

Filiale Büderich *
Dorfstraße 6-8
40667 Meerbusch
+49 2131 97-2253

Filiale Holzheim
Bahnhofstraße 61-63
41472 Neuss
+49 2131 97-2238

Filiale Oberstraße *
Oberstraße 110-124
41460 Neuss
+49 2131 97-2211

Filiale Büttgen
Robert-Grootens-Platz 2-4
41564 Kaarst
+49 2131 97-2245

Filiale Horrem
Knechtstedener Straße 48
41540 Dormagen
+49 2131 97-2270

Filiale Osterath
Hochstraße 3
40670 Meerbusch
+49 2131 97-2275

Filiale Dormagen-Mitte *
Kölner Straße 93
41539 Dormagen
+49 2131 97-2254

Filiale Jüchen
Kölner Straße 6
41363 Jüchen
+49 2131 97-2259

Filiale Preußenstraße
Preußenstraße 87-89
41464 Neuss
+49 2131 97-2231

Filiale Elsen
Richard-Wagner-Straße 23
41515 Grevenbroich
+49 2131 97-2255

Filiale Kaarst-Nord
Neusser Straße 16
41564 Kaarst
+49 2131 97-2248

Filiale Reuschenberg
Bergheimer Straße 505
41466 Neuss
+49 2131 97-2223

Filiale Frimmersdorf
Auf dem Leuchtenberg 80
41517 Grevenbroich
+49 2131 97-2264

Filiale Kaarst-Mitte *
Maubisstraße 42
41564 Kaarst
+49 2131 97-2246

Filiale Rommerskirchen
Bahnstraße 53
41569 Rommerskirchen
+49 2131 97-2261

Filiale Glehn
Hauptstraße 47
41352 Korschenbroich
+49 2131 97-2288

Filiale Kapellen
Schubertstraße 8
41516 Grevenbroich
+49 2131 97-2269

Filiale Weckhoven
Otto-Wels-Straße 1a
41466 Neuss
+49 2131 97-2228

Filiale Gnadental
Artur-Platz-Weg 1
41468 Neuss
+49 2131 97-2218

Filiale Kleinenbroich
Berliner Straße 1
41352 Korschenbroich
+49 2131 97-2287

Filiale Wevelinghoven
Marktplatz 7
41516 Grevenbroich
+49 2131 97-2278

Filiale Grevenbroich-Mitte *
Karl-Oberbach-Straße 40
41515 Grevenbroich
+49 2131 97-2251

Filiale Korschenbroich *
Hindenburgstraße 23
41352 Korschenbroich
+49 2131 97-2286

Filiale Zons
Deichstraße 27
41541 Dormagen
+49 2131 97-2272

Filiale Grimlinghausen
Römerplatz 4
41468 Neuss
+49 2131 97-2226

Filiale Lank
Hauptstraße 46
40668 Meerbusch
+49 2131 97-2274

Filiale Hackenbroich
Moselstraße 4
41540 Dormagen
+49 2131 97-2268

Filiale Neusserfurth
Kaarster Straße 48-50
41462 Neuss
+49 2131 97-2216

Filiale Hochneukirch
Hochstraße 79-81
41363 Jüchen
+49 2131 97-2257

Filiale Nievenheim
Neusser Straße 5-7
41542 Dormagen
+49 2131 97-2267

*** Diese Filialen haben mittags durchgehend geöffnet.**

Öffnungszeiten:
Montag bis Freitag: 08.30 bis 12.30 Uhr
14.00 bis 16.00 Uhr
Donnerstag zusätzlich: bis 18.00 Uhr

Filialen **SB-Stellen**

Standortverzeichnis unserer SB-Stellen:

Impressum

Herausgeber

Sparkasse Neuss
Oberstraße 110-124
41460 Neuss
sparkasse-neuss.de

Online-Ausgabe

sparkasse-neuss.de/bericht-an-die-gesellschaft

Bildnachweise

Adobe Stock Seiten 12, 16, 18, 19, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 31 r., 33, 34, 36 und 37

Neusser Bauverein Seite 35

Jochen Rolfes Titelbild und Seiten 3, 8, 10, 14, 20 und 28

Sparkasse Neuss Seiten 15, 17 und 32

Ole Veiser Seite 31 l.

Alle Gruppenfotos in diesem Bericht entstanden entweder durch Composing oder wurden unter Einhaltung der zum Aufnahmezeitpunkt jeweils gültigen Corona-Regeln erstellt.

Druck

Das Druckhaus
Korschenbroich

