

# Amtliche Bekanntmachungen

Herausgegeben im Auftrag des Präsidenten der Hochschule Niederrhein

43. Jahrgang

Ausgegeben zu Krefeld und Mönchengladbach am 9. April 2018

Nr. 19

#### Inhalt

Prüfungsordnung für den Zertifikatskurs "Social Media – Strategieentwicklung und Monitoring" an der Hochschule Niederrhein vom 5. Februar 2018

### Prüfungsordnung für den Zertifikatskurs "Social Media – Strategieentwicklung und Monitoring" an der Hochschule Niederrhein

### Vom 05.02.2018

Aufgrund des § 2 Abs. 4 und des § 64 Abs. 1 des Gesetzes über die Hochschulen des Landes Nordrhein-Westfalen (Hochschulgesetz – HG) in der Fassung des Artikels 1 des Hochschulzukunftsgesetzes vom 16. September 2014 (GV. NRW. S. 547) und zuletzt geändert durch Gesetz vom 7. April 2017 (GV. NRW. 414) hat der Fachbereichsrat des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften der Hochschule Niederrhein die folgende Prüfungsordnung erlassen:

### Inhaltsübersicht

§	1	Geltung	sbereich	der	Prüfung	gsordnung

- § 2 Ziel des Zertifikatskurses
- § 3 Teilnahmevoraussetzungen
- § 4 Kursinhalt, -aufbau und Kreditpunkte
- § 5 Prüfungen
- § 6 Bewertung der Prüfungsleistung
- § 7 Wiederholungen von Prüfungsleistungen
- § 8 Zertifikat
- § 9 Prüfungsausschuss
- § 10 Inkrafttreten

Anlage Modulbeschreibung

### § 1 Geltungsbereich der Prüfungsordnung

Diese Prüfungsordnung gilt für den Zertifikatskurs "Social Media – Strategieentwicklung und Monitoring" am Fachbereich Wirtschaftswissenschaften der Hochschule Niederrhein.

### § 2 Ziel des Zertifikatskurses

Der Zertifikatskurs soll einen fundierten Einblick in die systematische Strategieentwicklung und das Monitoring von Social Media-Aktivitäten vermitteln. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Kurses erwerben die inhaltlichen und methodischen Kompetenzen, um unter fachlicher Begleitung eine Social Media-Strategie auszuarbeiten.

## § 3 Teilnahmevoraussetzungen

- (1) Voraussetzung für die Teilnahme an dem Zertifikatskurs ist, dass die Bewerberin oder der Bewerber ein Hochschulstudium erfolgreich abgeschlossen hat und anschließend eine mindestens einjährige Berufstätigkeit nachweisen kann oder die erforderliche Eignung im Beruf erworben hat. Die erforderliche Eignung im Beruf ist nachgewiesen, wenn die Bewerberin oder der Bewerber folgende Voraussetzungen erfüllt:
- 1. Abschluss einer nach Berufsbildungsgesetz oder Handwerksordnung oder einer sonstigen nach Bundes- oder Landesrecht geregelten mindestens zweijährigen Berufsausbildung und
- 2. eine danach erfolgende mindestens dreijährige berufliche Tätigkeit im Sinne des in Nummer 1 erlernten Ausbildungsberufs oder in einem der Ausbildung fachlich entsprechenden Beruf.
- (2) Ferner setzt die Teilnahme an dem Zertifikatskurs den Abschluss eines privatrechtlichen Vertrages mit der Hochschule Niederrhein voraus.

### § 4 Kursinhalt, -aufbau und Kreditpunkte

- (1) Der Kurs ist gegliedert in drei Präsenzphasen und dazwischen liegende bzw. nachgelagerte Selbstlernphasen.
- (2) Alles Nähere zum Aufbau und Inhalt des Zertifikatskurses ergibt sich aus der Modulbeschreibung (Anlage).
- (3) Nach erfolgreich bestandener Prüfung gemäß § 5 werden zwei Kreditpunkte gemäß dem European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS) bescheinigt.

### § 5 Prüfungen

- (1) Der Zertifikatskurs schließt mit einer kursbegleitenden unbenoteten Prüfung in Form einer Projektarbeit inklusive schriftlicher Projektdokumentation und mündlicher Präsentation ab. Durch diese Prüfungsleistung soll die Teilnehmerin oder der Teilnehmer nachweisen, dass sie/er in begrenzter Zeit und mit beschränkten Hilfsmitteln Probleme aus dem jeweiligen Prüfungsgebiet mit geläufigen Methoden des Faches erkennen und lösen kann. Prüferin/Prüfer ist die/der den Zertifikatskurs durchführende Lehrende. Die Liste der Lehrenden wird vom Dekan semesterweise bestätigt.
- (2) Die Prüferin/der Prüfer legt bis zu Beginn des Kurses die Richtlinien und Bedingungen für die Prüfungsleistung, insbesondere was deren Umfang und die Bearbeitungszeit betrifft, für alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer einheitlich und verbindlich fest.

### § 6 Bewertung der Prüfungsleistung

Eine unbenotete Prüfung wird als "bestanden" oder "nicht bestanden" bewertet. "Bestanden" ist die Prüfung, wenn die erbrachte Leistung den Anforderungen genügt oder trotz ihrer Mängel noch genügt. "Nicht bestanden" ist die Prüfung, wenn die erbrachte Leistung den Anforderungen wegen erheblicher Mängel nicht mehr genügt.

### § 7 Wiederholungen von Prüfungsleistungen

- (1) Nimmt eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer freiwillig an einer Prüfung nicht teil, so steht ihr/ihm ein Wiederholungsversuch nicht zu.
- (2) Nimmt die Teilnehmerin/der Teilnehmer aus triftigem Grund an der Prüfung nicht teil, kann sie/er die Prüfung einmal wiederholen. Sie/er muss den triftigen Grund unverzüglich nach dem Prüfungstermin nachweisen.
- (3) Hat die Teilnehmerin/der Teilnehmer die Prüfung nicht bestanden, so hat sie/er einen Wiederholungsversuch.

### § 8 Zertifikat

- (1) Hat die Teilnehmerin oder der Teilnehmer die Prüfung gemäß § 5 Abs. 1 bestanden und damit den Zertifikatskurs erfolgreich absolviert, wird ihr/ihm hierüber vom Prüfungsausschuss ein Zertifikat ausgestellt.
- (2) Das Zertifikat wird von der/dem Vorsitzenden des Prüfungsausschusses und der Prüferin/dem Prüfer unterzeichnet.
- (3) Legt eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer keine Prüfungsleistung ab oder besteht sie/er die Prüfung nicht, kann ihr/ihm eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt werden, wenn sie/er mindestens 75% des Kurses besucht hat.

### § 9 Prüfungsausschuss

Für die ordnungsgemäße Durchführung des Prüfungsverfahrens ist der Prüfungsausschuss des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften zuständig. § 6 der Rahmenprüfungsordnung für Bachelorstudiengänge gilt entsprechend.

### § 10 Inkrafttreten

Diese Prüfungsordnung tritt am Tag nach ihrer Veröffentlichung in den Amtlichen Bekanntmachungen der Hochschule Niederrhein (Amtl. Bek. HN) in Kraft.

Ausgefertigt aufgrund des Beschlusses des Fachbereichsrates des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften vom 30.11.2017 und der Feststellung der Rechtmäßigkeit durch das Präsidium der Hochschule Niederrhein vom 30.01.2018.

Mönchengladbach, den 05.02.2018

Der Dekan des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaften der Hochschule Niederrhein Prof. Dr. Siegfried Kirsch

### Modulbeschreibung "Social Media — Strategieentwicklung und Monitoring"

Modultitel	Social Media – Strategieentwicklung und Monitoring			
Kürzel/Modulnummer				
Fachbereich	08 Wirtschaftswissenschaften			
Modulverantwortlicher/	Prof. Dr. Jürgen Karla, juergen.karla@hs-niederrhein.de			
Dozent/in	Prof. Dr. Jürgen Karla, juergen.karla@hs-niederrhein.de			
Modultyp	Hochschulzertifikatskurs der WWB			
Dauer	3 Termine innerhalb ca. 2 Monaten			
Häufigkeit des Angebots	voraussichtlich jährlich und auf Nachfrage (Inhouse)			
Zielgruppe(n)	Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Strategisches Management, Marketing und Vertrieb, Unternehmenskommunikation, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Produkt- und Brandmanagement			
Angestrebte Lernergebnis- se/ Learning outcomes	Mit erfolgreichem Abschluss des Kurses werden die Teilnehmenden in der Lage sein:  // Die Bedeutung von Social Media für die Kommunikation von Unternehmen und ihr Produkt- oder Dienstleistungs-Marketing einzuschätzen.  // Potentiale für den Einsatz von Social Media im eigenen Unternehmen zu erkennen und zu bewerten.			
	// Crossmedial, zielgruppen- und mediengerecht: eine strategische Positionierung im Social Web zu konzeptionieren. // Die Umsetzung von Social Media-Management systematisch anzugehen. // Buzz, Engagement, Sentiment: Social Media-Kennzahlen aufzu-			
	bauen und zu interpretieren. // Ein professionelles Social Media-Reporting zu erstellen und folgerichtige Schlüsse daraus zu ziehen.			
Inhalte	// Chancen und Risiken von Social Media // Systematische Social Media Strategien entwickeln // Metriken und Kennzahlen im Social Web // Reporting und Monitoring // Tools für das Social Media-Management // Präsentationen der Arbeitsgruppen			
Lehrformen	// Präsentation // Case Study // Gruppenarbeit			
Unterrichtssprache	Deutsch			
Teilnahmevoraussetzungen	Hochschulabschluss mit mindestens einjähriger Berufserfahrung oder anderweitiger berufsqualifizierender Abschluss mit mindestens dreijähriger Berufserfahrung.			
Abschluss	Hochschulzertifikat (Prüfungsteilnahme) oder Teilnahmebescheinigung (bei 75% Anwesenheit)			
Prüfungsleistung(en)	Präsentation und schriftliche Ausarbeitung einer Social Media- Strategie			
Leistungspunkte	2 ECTS			
Workload/Arbeitsaufwand	50 h Gesamtstunden			
Kontaktzeit	24 h Präsenz			
Selbststudium	26 h (Nachbereitung und Prüfungsvorbereitung)			
Geplante Gruppengröße	max. 12 Teilnehmende			
Verwendbarkeit des Moduls				
Literatur wird bei Bedarf in der Veranstaltung hinzugezogen				