



> Creditreform

Wir sichern Wachstum

- > Marketing Services
- > Wirtschaftsinformationen
- > Forderungsmanagement
- > Systeme & Beratung

Inhalt

- Seite 4 Creditreform stellt sich vor
 - Seite 6 Marketing Services
 - Seite 8 Wirtschaftsinformationen
 - Seite 10 Forderungsmanagement
 - Seite 12 Systeme und Beratung
 - Seite 14 Qualität ist unsere Leidenschaft
-

Mit intelligenten Lösungen Wachstum sichern

Wenn in Zeiten der Globalisierung eines sicher ist, dann ist es der Wandel der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Immer intensiverer Wettbewerb und rapide technische Entwicklungen erfordern eine permanente Anpassung an aktuelle und zukünftige Gegebenheiten.

Folglich nimmt die Notwendigkeit zu, Kunden und Märkte besser kennenzulernen. Markt- und Kundeninformationen werden zum strategischen Erfolgsfaktor im Wettbewerb um die werthaltigsten Kunden. Da ist es gut zu wissen, dass Sie mit Creditreform den Qualitätsführer für Wirtschaftsinformationen an Ihrer Seite haben. Mit fundierten Analysen und aussagekräftigen Informationen unterstützen wir Sie bei der Entwicklung und erfolgreichen Umsetzung Ihrer Unternehmensstrategie.

Der Kunde selbst wird zum zentralen Angelpunkt erfolgreicher Unternehmen. Entsprechend gilt es, die Kernkompetenzen auf die Schaffung kundenrelevanter Mehrwerte zu konzentrieren. Als Partner Ihres Unternehmens entlasten wir Sie im Forderungsmanagement von nicht wertschöpfenden Tätigkeiten und unterstützen Sie in der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse im Sinne eines effizienten Working Capital Management. So sorgen wir für mehr Liquidität – Geld, das Sie direkt in das weitere Wachstum Ihres Unternehmens investieren können.



ERFOLG

Kompetenz und Kundennähe versetzen uns in die Lage, Ihnen immer die passende Lösung für Ihren Unternehmenserfolg zu bieten.



> Setzen Sie auf Creditreform,
setzen Sie auf Kompetenz.
Wir geben alles für die
Steigerung und Sicherung
Ihres Unternehmenserfolges.



> Creditreform stellt sich vor

Lokal, überregional, international – Creditreform, der Partner an Ihrer Seite

Dreh- und Angelpunkt unseres unternehmerischen Handelns ist Ihr Bedarf. Gemeinsam entwickeln wir konkrete Lösungen für Ihre individuellen Anforderungen. Dank des Creditreform Kompetenzverbundes und unserer dezentralen Struktur sind wir in der Lage, auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen. Creditreform ist mit 129 eigentümergeführten Gesellschaften in Deutschland ein zuverlässiger und vertrauensvoller Partner der Unternehmen im regionalen Wirtschaftsleben. Mit 23 Landesgesellschaften und einem weltweiten Partnernetzwerk stellen wir zudem weltweit die Vertretung Ihrer Interessen sicher.

Nah am Markt, nah am Schuldner und nah an Ihrem Unternehmen unterstützen wir Sie rund um Ihr Geschäftspartnermanagement. Durch den direkten Erfahrungsaustausch und ein umfassendes Weiterbildungsangebot profitieren Sie von intensivem Know-how-Transfer innerhalb Ihres Vereins Creditreform.

Mit ständig neuen, innovativen Lösungen in Marketing, Risiko- und Forderungsmanagement unterstützen wir Sie direkt bei der Sicherung des weiteren Wachstums Ihres Unternehmens.



KUNDENNÄHE

Mit zentralen Experteneinheiten, weltweiter Präsenz und regionalen Gesellschaften stellen wir ein Maximum an professioneller und persönlicher Kundenbetreuung sicher.

Creditreform Gruppe

129 Creditreform
Gesellschaften

microm
Micromarketing-
Systeme & Consult
GmbH

Creditreform
Boniversum GmbH

15 Crefo Factoring-
Gesellschaften

Creditreform
Compliance Services
GmbH

23 Landesgesell-
schaften in Europa
und China

beDirect
GmbH & Co. KG

Creditreform
Rating AG

CPM Creditreform
Portfolio Management
GmbH

Creditreform
Makler-Gesellschaften

> Marketing Services

Mit ganzheitlichem Kundenmanagement Marktchancen identifizieren und Umsatzpotenziale realisieren

Erfolgreiches Marketing, effizienter Vertrieb und guter Support verlangen mehr als motivierte Mitarbeiter. Um den nachhaltigen Ausbau Ihres Geschäfts zu sichern, gilt es heute mehr denn je, konsequent auf die für Sie werthaltigsten Kunden zu setzen. Genau darauf legen wir unseren Fokus.

Anhand von Markt- und Kundendaten identifizieren wir vielversprechende Umsatzpotenziale, weisen jedoch auch auf Risiken hin. Auf Basis relevanter Zielgruppeninformationen und valider, geprüfter Adressen können Sie gezielt passgenaue Angebote entwickeln, Multikanal-Kapazitäten aufbauen sowie ziel-



> Die richtigen Kunden finden. Umsatzpotenziale besser ausschöpfen. Mit Creditreform stehen die Zeichen für Ihr Unternehmen auf Wachstum.

gruppengerechte Marketingmaßnahmen initiieren und steuern. Mit hochwertigen Branchen- und Unternehmensinformationen sowie geprüften Daten zu Ansprechpartnern schaffen wir das Fundament für einen ergebnisoptimierten Vertrieb. Nach der Akquise helfen wir Ihnen mit aussagekräftigen Kundenprofilinformationen bei der Kundendurchdringung und -bindung im Sinne eines ganzheitlichen Customer Relationship Management. So setzen Sie die Zeichen mit uns auf ein gesundes, nachhaltiges unternehmerisches Wachstum.

Unsere detaillierte Kenntnis von Kunden und Märkten ermöglicht Ihnen mehr sicheres Wachstum.



WACHSTUM



> Wirtschaftsinformationen

Chancen nutzen, Risiken minimieren

Erfolgreiche Unternehmen konzentrieren ihre Prozesse auf ihre Kernkompetenzen und ihren Markt. Doch Kunden und Märkte verändern sich ebenso kontinuierlich wie die Chancen und Risiken, die sie bergen.

Mit Creditreform setzen Sie auf den führenden Experten für die Bewertung Ihrer Geschäftspartner und Märkte. Über 130 Jahre Erfahrung in der Recherche, Prüfung und Analyse von Wirtschaftsinformationen und permanente Weiterentwicklung machen uns zum meistgewählten Partner in der Unternehmensbewertung. Orientiert am Lebenszyklus geschäftlicher Beziehungen zielen wir mit unseren Lösungen exakt auf die Herausforderungen, denen Sie sich im Geschäftspartnermanagement gegenübersehen.

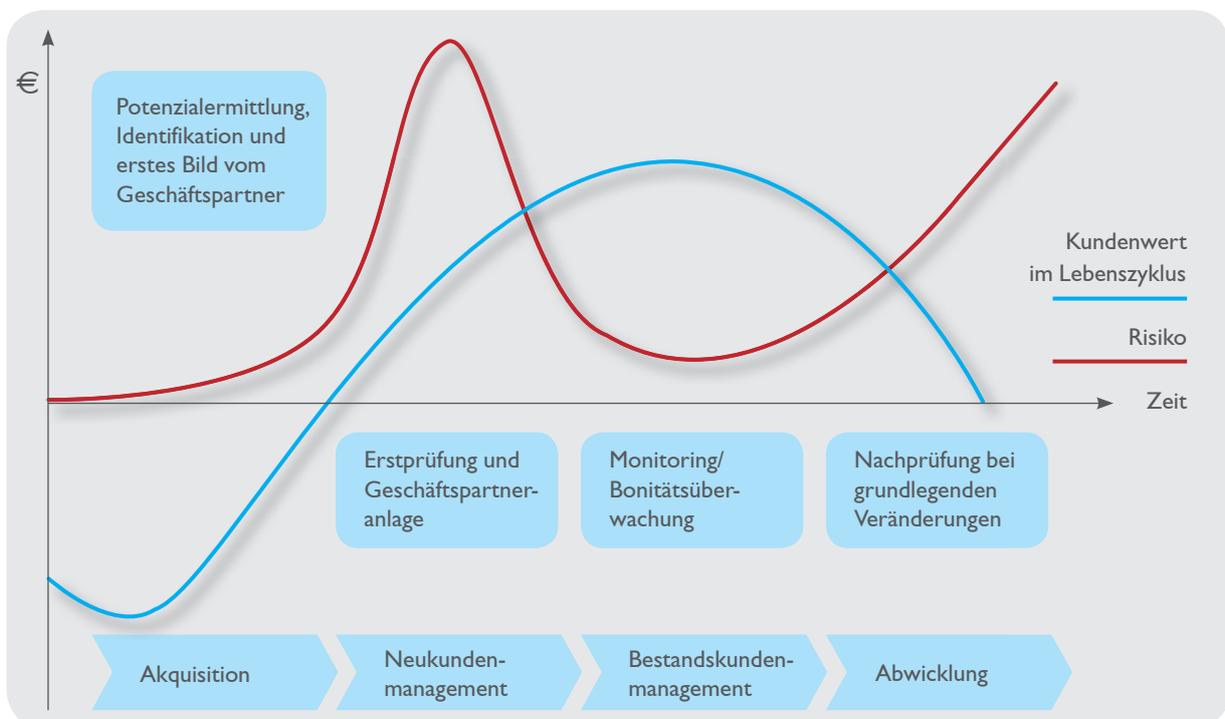
Für eine effiziente Ausrichtung Ihrer Marketing- und Vertriebsmaßnahmen geben Ihnen unsere Marktanalysen und Unternehmensinformationen die nötige Orientierung. Bei der folgenden Neukundenanlage lohnt es sich genauer hinzuschauen. Unsere zukunftsweisenden Lösungen für die risikoangepasste Bonitätsbewertung und Prüfung Ihrer Geschäftspartnerdaten machen sich im Ergebnis schnell bezahlt. Anschließend begleiten wir Sie im gesamten Kundenmanagement und weisen Sie auf relevante Änderungen hin. Schließlich geben wir Ihnen die Lösungen an die Hand, Veränderungen zu hinterfragen und mit ihnen umzugehen.

> Kunden, Partner, Lieferanten.
Wir schaffen die nötige
Transparenz für nachhaltig
erfolgreiche Entscheidungen.

SICHERHEIT

Unsere Kompetenz über Bonitäts- und Unternehmensbewertung macht uns speziell für anspruchsvolle Prozesse zum richtigen Partner.

Einsatz von Creditreform Wirtschaftsinformationen im Kundenlebenszyklus



> Von der Rechnung bis zur Zahlung. Wir sorgen dafür, dass Sie zu Ihrem Geld kommen. Einfach. Schnell. Sicher.

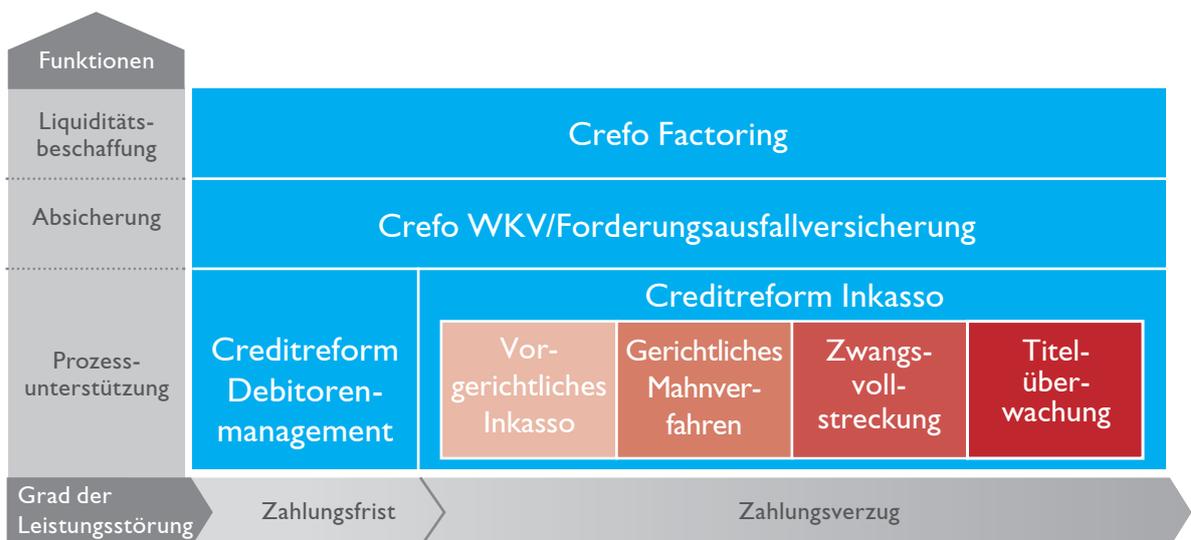


LIQUIDITÄT

Unsere Erfahrung im effizienten Einzug von Forderungen verhilft Ihnen schnell und unkompliziert zu mehr Liquidität.

Ganzheitliches Lösungsportfolio für einen wirksamen Schutz vor Forderungsausfällen

Unser modulares Dienstleistungsangebot unterstützt Ihr Forderungsmanagement mit einem intelligenten Mix aus Service, Absicherung und Finanzierung – für mehr finanzielle Freiräume.





> Forderungsmanagement

Verschaffen Sie sich neue Freiräume

Unbezahlte Rechnungen binden nicht nur Personalressourcen in Ihrem Unternehmen, sondern auch wertvolles unternehmerisches Kapital. Daher setzt gerade ein intelligentes Forderungsmanagement Liquiditätsreserven frei und leistet einen erheblichen Beitrag zur Optimierung des Working Capital Management – eine Kernkompetenz von Creditreform.

Mit Spezialisten vor Ort und einem effizienten, stringenten Inkasso minimieren wir Ihre Zahlungsausfälle. Vorgehen und Umfang stimmen wir individuell mit Ihnen ab. Damit unterstützen wir Ihre Debitorenbuchhaltung und entlasten sogar den Vertrieb. So steigern Sie die operative Effizienz, verbessern Ser-

viceleistungen, straffen Prozesse, senken Ihre Kosten und sorgen vor allem für einen schnellen, erfolgreichen Einzug Ihrer Forderungen – vorgerichtlich und gerichtlich. National und weltweit.

Optional schützen wir Sie mit bedarfsgerechten Kreditversicherungen gegen Forderungsausfälle oder verschaffen Ihnen mit Crefo Factoring unmittelbare Liquidität aus dem Verkauf Ihrer offenen Forderungen. So reduzieren Sie Ihren externen Finanzierungsbedarf und verschaffen sich zusätzliche finanzielle Freiräume.

Geschäftspartnermanagement à la carte

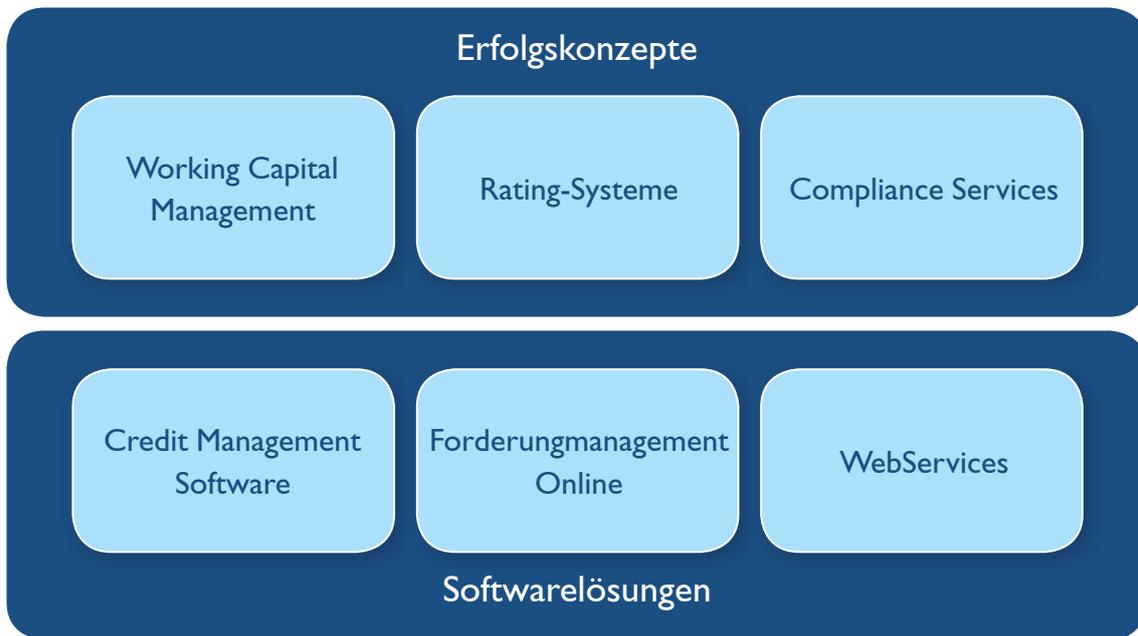
Wir lassen Sie nicht allein. Egal ob bei der Optimierung Ihres Working Capital Management, der Perfektionierung Ihres Risikomanagements mit eigenen Rating-Systemen oder bei der Einhaltung aktueller gesetzlicher Vorschriften in der Compliance. Unsere erfahrenen, kompetenten Berater unterstützen Sie bei der Bewältigung Ihrer aktuellen Herausforderungen.

Darüber hinaus bieten wir für eine optimale Integration unserer Lösungen in Ihre Geschäftsprozesse eine Auswahl bewährter und flexibler Systeme und

Schnittstellen. Immer haben Sie die Wahl, welchen Integrations- und Individualisierungsgrad Sie wünschen.

In CrefoSystem, unserer Credit Management Software, sind wesentliche Teile des Risikomanagements und der Compliance bereits vorkonfiguriert. Das spart viel Zeit für Konzeption und Umsetzung. Aber auch für einfachere Anwendungsfälle bieten wir professionelle Schnittstellen zu unseren Wirtschaftsinformationen oder zu unserem Inkasso.





Unser Streben nach Spitzenleistung sichert Performance und Erfolg Ihrer Geschäftsprozesse.

EFFIZIENZ

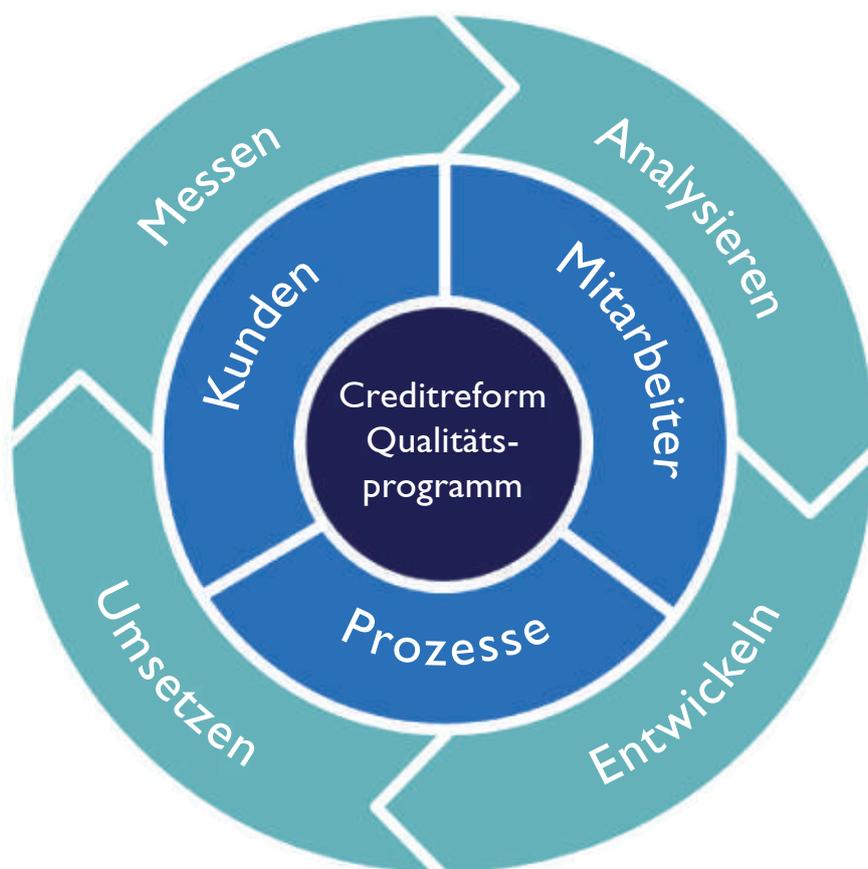
> Mit uns wird Ihr Geschäfts-partnermanagement einfacher und effizienter. Und das auf höchstem Niveau.

> Wir setzen auf Qualität –
in allen Bereichen unserer
Arbeit, auf allen Ebenen der
Zusammenarbeit und bei allen
Fragen und Anforderungen
der Kundenbeziehung.



INNOVATION

Unsere Leidenschaft für Perfektion
treibt uns an, Ihre Erwartungen
immer wieder zu übertreffen.





> Qualität

Innovation + Kompetenz = Mehrwert für Sie

In einem strukturierten, kontinuierlichen Prozess und im Dialog mit unseren Kunden prüfen und entwickeln wir unsere Produkte und Leistungen. Damit wir die Erfüllung Ihrer hohen Ansprüche mit immer neuen, innovativen Lösungen sicherstellen können.

In der Analyse orientieren wir uns dabei neben dem technisch Möglichen vor allem an den speziellen Anforderungen unserer Kunden. Diese sind letztlich der Maßstab für unsere Qualitätsbewertung. Ergebnis sind sowohl modulare als auch maßgeschneiderte Lösungen höchster Güte.

Die Effizienz in der Umsetzung und Leistungserbringung stellen wir mit klar definierten Prozessen sicher. Verantwortlichkeiten und Kompetenzen sind dabei klar geregelt. Ein besonderes Augenmerk legen wir dabei auf die Weiterentwicklung unserer wertvollsten Ressource – unserer Mitarbeiter.

Anhand fest definierter Messgrößen prüfen wir unsere Lösungen und Leistungen permanent auf die Erfüllung Ihrer Anforderungen. Damit sichern wir Ihnen maximale Qualität, eine optimale Ressourcennutzung und Flexibilität.

