



Kaiserswerther
Diakonie



Gemeinsam für Ihre Gesundheit

Das Florence- Nightingale- Krankenhaus



Liebe Patientin, lieber Patient,

die Kaiserswerther Diakonie hat eine lange Tradition. Vor mehr als 175 Jahren gründeten der Gemeindepfarrer Theodor Fliedner und seine Frau Friederike in Kaiserswerth die erste Diakonissenanstalt der Welt, eine Pflegeschule und das Krankenhaus. Mit ihrer Arbeit setzten die Fliedners weltweit Maßstäbe in pädagogischer Arbeit und moderner Krankenpflege.

Seinen Namen verdankt unser Krankenhaus der berühmtesten Schülerin Theodor Fliedners: Florence Nightingale. Die gebürtige Engländerin legte in Kaiserswerth ihr Krankenpflege-Examen ab. Bis heute sind uns liebevolle Zuwendung und fortschrittliche Fachlichkeit gleichermaßen wichtig. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt und nicht allein seine Erkrankung. Wir nehmen uns Zeit für das persönliche Gespräch.

Aufgrund unserer langen Tradition und der hervorragenden Medizin und Pflege genießt das Florence-Nightingale-Krankenhaus überregional einen ausgezeichneten Ruf. Als allgemeines Krankenhaus mit mehr als 600 Betten und elf Fachkliniken ist es das zweitgrößte in Düsseldorf. Die parkähnliche Umgebung und die nach modernstem Standard ausgestatteten Zimmer tragen zur Beliebtheit des Florence-Nightingale-Krankenhauses bei. Um für Sie optimale Bedingungen zu schaffen und eine bestmögliche Versorgung zu gewährleisten, arbeiten die Kliniken bereichsübergreifend zusammen und nutzen neueste Diagnose- und Behandlungsmethoden.

Diese Broschüre stellt Ihnen die Arbeitsweise und die Angebote unseres Krankenhauses vor. Weitere Informationen finden Sie unter www.fnk.de.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Besserung.

Betriebsleitung

Dr. med. Holger Stiller

Vorstand der
Kaiserswerther Diakonie
Krankenhausdirektor



Sebastian Dorgerloh

Pflegedirektor



Stefan Rehr

Verwaltungsleiter



Inhalt

Wissenswertes	4
Empfang	4
Aufnahme	4
Entlassung	7
Wahlleistungen	7
Ihr Wohlergehen ist unser Ziel	8
Ihr Aufenthalt im Florence-Nightingale-Krankenhaus	8
Verpflegung	8
Cafeteria „Florence Inn“	8
Kiosk	11
Briefkasten	11
Geldautomat	11
Telefon, TV und Internet	11
Friseur.....	12
Besuchszeiten.....	12
Unser Park	12
Zeit für Menschen – miteinander und füreinander	15
Seelsorge.....	15
Ehrenamt: Die Grünen Damen, Patientenbücherei, Patientenführsprecher	16
Soziale Beratung	19
Physiotherapie	19
Unser Pflegeverständnis	20

Unsere Fachkliniken	22
Klinik für Allgemein-, Viszeral-, Thorax- und Endokrine Chirurgie	22
Klinik für Orthopädie, Unfallchirurgie und Handchirurgie	25
Klinik für Plastische und Ästhetische Chirurgie	26
Klinik für Kinderchirurgie	29
Klinik für Kinderheilkunde	30
Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe	33
Klinik für Innere Medizin mit Gastroenterologie und Onkologie	34
Klinik für Pneumologie, Allergologie, Schlaf- und Beatmungsmedizin	37
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie	38
Klinik für Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie	41
Klinik für Radiologie und Nuklearmedizin	42
Zentrale interdisziplinäre Notaufnahme	44

Weiterführende Angebote	46
Ihr Weg zu uns	51



Herzlich willkommen im Florence-Nightingale- Krankenhaus!

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen sind unser oberstes Ziel. Wir möchten Sie dabei unterstützen, schnell wieder gesund zu werden. Die vorliegende Informationsbroschüre soll eine erste Orientierungshilfe für Sie sein und einige Ihrer Fragen beantworten.

Aufnahme

Öffnungszeiten:

Mo 6.45–16 Uhr,

Di–Do 6.45–15.30 Uhr,

Fr 6.45–13 Uhr

Fon: 0211.409 2414

Wissenswertes

Empfang

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang im Eingangsbereich des Florence-Nightingale-Krankenhauses haben stets ein offenes Ohr für Sie. Sie helfen Ihnen gern weiter, wenn Sie Fragen zur Orientierung im Haus haben oder wissen möchten, in welchem Zimmer Ihre Angehörigen oder Freunde zu finden sind, wenn Sie ein Taxi benötigen und bei vielen weiteren Fragen. Das Team steht Ihnen für Auskünfte in der Zeit von 7 bis 20 Uhr zur Verfügung.

Aufnahme

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes im Florence-Nightingale-Krankenhaus müssen einige Formalitäten erledigt werden. Unser Team der Patientenverwaltung hilft Ihnen gern dabei. Die Patientenverwaltung befindet sich im Erdgeschoss hinter dem Empfang. Für eine bestmögliche persönliche Beratung und eine transparente Erfassung aller erbrachten Leistungen und Maßnahmen müssen wir bei Ihrer Anmeldung zur stationären Aufnahme Ihre Personalien aufnehmen. Ihre Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich und verarbeiten sie nur unter strenger Einhaltung des Datenschutzgesetzes.

Bitte bringen Sie zur Anmeldung folgende Unterlagen mit:

- › Ihre Krankenversichertenkarte
- › die Einweisung Ihres behandelnden Arztes oder den Überweisungsschein bei ambulanter Operation
- › evtl. einen Befreiungsausweis (Eigenanteil)

Im Vorfeld haben Sie bereits einen Termin mit der Fachklinik zur stationären Aufnahme vereinbart. Am Tag der Aufnahme melden Sie sich bitte zuerst am Empfang des Florence-Nightingale-Krankenhauses. Danach ziehen Sie bitte ein Ticket und warten, bis Ihre Nummer aufgerufen wird. Wir werden alles dafür tun, die Wartezeit so kurz wie möglich zu halten. Nach der Erfassung der Personalien erhalten Sie weitere Unterlagen und Informationen und werden anschließend zur Station weitergeleitet.





Entlassung

Den richtigen Zeitpunkt für Ihre Entlassung bespricht Ihr Arzt mit Ihnen. Vor Ihrer Entlassung sollten Sie alle Fragen zu Ihrer Weiterbehandlung klären. Ein vorzeitiges Verlassen des Krankenhauses – entgegen dem Rat der behandelnden Ärzte – geschieht ggf. auf eigene Verantwortung und nur nach Abgabe einer schriftlichen Erklärung.

In der Patientenaufnahme sollten Sie vor Ihrer Entlassung eventuell hinterlegte Wertgegenstände und Geldbeträge wieder abholen sowie die Telefonkarte für das Zimmertelefon wieder einlösen – der Restbetrag wird am Automaten erstattet. Den Zuzahlungsbetrag entrichten Sie bitte in der Patientenaufnahme. Sollten Sie für Ihre Heimfahrt ein Taxi benötigen, wartet in der Regel ein Wagen vor dem Haupteingang. Falls alle Taxen unterwegs sind, bestellen Ihnen unsere Mitarbeiter am Empfang gern einen Wagen. Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie die Kosten für Taxifahrten sowohl zum als auch vom Krankenhaus nach Hause selbst tragen müssen. Über aktuell gültige Erstattungsmöglichkeiten informiert Sie Ihre Krankenkasse.

Wahlleistungen

Um Ihnen Ihren Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen verschiedene Wahlleistungen an. Wenn Sie gerne eine Wahlleistung in Anspruch nehmen möchten, teilen Sie dies bitte den Mitarbeitern der Patientenverwaltung im Aufnahmegespräch mit. Die ärztliche Wahlleistung beinhaltet eine Behandlung durch die Chefarzte. Zu den nichtärztlichen Wahlleistungen gehört die Belegung eines Ein- oder Zweibettzimmers. Beides wird Ihnen gesondert in Rechnung gestellt. Die Kostenübernahme für die ärztlichen und nichtärztlichen Wahlleistungen klären Sie bitte vorab mit Ihrer privaten oder Zusatzkrankenversicherung.



Wahlleistungsstationen unserer Fachkliniken:

- › Klinik für Allgemein-, Viszeral-, Thorax- und Endokrine Chirurgie
- › Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe
- › Klinik für Innere Medizin mit Gastroenterologie und Onkologie
- › Klinik für Plastische und Ästhetische Chirurgie
- › Klinik für Orthopädie, Unfallchirurgie und Handchirurgie
- › Klinik für Pneumologie, Allergologie, Schlaf- und Beatmungsmedizin
- › Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Mit Ihren Fragen
und Wünschen wenden
Sie sich bitte jederzeit
an die Pflegerinnen
und Pfleger oder das
Servicepersonal.

Ihr Wohlergehen ist unser Ziel

Ihr Aufenthalt im Florence-Nightingale-Krankenhaus

Der Tagesablauf im Florence-Nightingale-Krankenhaus wird nach den Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten organisiert. Er unterscheidet sich deshalb kaum von dem der meisten Menschen: Frühstück um 7 Uhr, Mittagessen gegen 12 Uhr und Abendessen ab 17 Uhr. Nach dem Frühstück, das Ihnen in der Regel am Bett serviert wird, kümmern sich die Pflegefachkräfte um Ihr Wohlergehen. Die ärztliche Visite findet meist im Laufe des Vormittags statt. Anschließend stehen bei Bedarf Untersuchungen in anderen Bereichen des Hauses an, zu denen Sie von unseren Pflegefachkräften begleitet werden. Nach dem Mittagessen haben Sie zunächst Gelegenheit, sich auszuruhen, bevor bei Bedarf weitere Untersuchungen am Nachmittag durchgeführt werden. Das Abendessen wird Ihnen dann wieder auf dem Zimmer serviert.

Verpflegung

Die Verpflegung ist Teil Ihrer Behandlung bei uns. Wir bieten Ihnen eine ausgewogene, abwechslungsreiche und schmackhafte Kost. In unserem Wochen Speiseplan finden Sie die aktuellen

Menüangebote. Sie haben jeden Tag die Auswahl zwischen verschiedenen Menüs, Desserts und Abendkomponenten. Darüber hinaus sind wir natürlich immer bestrebt, Ihre persönlichen Wünsche zu berücksichtigen und mit einzubeziehen. Mineralwasser, Kaffee und Tee stehen Ihnen auf den Stationen jederzeit kostenfrei zur Verfügung.

Eine Diät- und Ernährungsberatung wird bei Bedarf begleitend zur stationären Behandlung durch Diätassistentinnen des Krankenhauses durchgeführt. Einen Snack- und Getränkeautomaten finden Sie im Bereich der Notaufnahme im Erdgeschoss neben dem Eingangsbereich.

Cafeteria „Florence Inn“

Wenn Sie Ihr Zimmer zum Essen verlassen möchten und Ihr Arzt es Ihnen erlaubt, bietet Ihnen unsere Cafeteria in angenehmer Atmosphäre ein großes Angebot an Getränken, belegten Brötchen und Snacks, Kuchen und täglich wechselnden Gerichten. Sie ist durch einen Verbindungsgang im 1. Untergeschoss und außen über einen kurzen Fußweg zu erreichen. Beide Möglichkeiten sind ausgeschildert.

Cafeteria „Florence Inn“

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr 7–18 Uhr sowie
Sa, So und an Feiertagen
8–17 Uhr

Fon: 0211.409 3939

THE FLORENCE INN



KAISERSWERTH



Kiosk

Zeitungen und Zeitschriften, Glückwunschkarten, Süßigkeiten, Kaffee zum Mitnehmen, Eis, belegte Brötchen und viele andere Dinge hält der Kiosk im Eingangsbereich des Krankenhauses für Sie bereit. Betreiber des Kiosks ist die fairDienst gGmbH der Kaiserswerther Diakonie. Sie unterstützt benachteiligte Menschen bei der Integration in die Arbeitswelt.

Briefkasten

Für Briefe und Karten, die Sie verschicken möchten, finden Sie vor dem Haupteingang einen Briefkasten der Deutschen Post.

Geldautomat

Sie möchten nur wenig Bargeld in die Klinik mitnehmen? Das ist verständlich. Im Eingangsbereich befindet sich ein Geldautomat der Stadtparkasse Düsseldorf. Hier können Sie jederzeit Geld abheben. Es gelten die üblichen Konditionen der Stadtparkasse Düsseldorf.

Telefon, TV und Internet

In den Patientenzimmern verfügt jedes Bett über einen eigenen Telefonanschluss. Die Zimmer sind mit Fernsehern ausgestattet. Für die Benutzung des Telefons und des Fernsehers benötigen Sie eine Chipkarte. Diese erhalten Sie am Empfang. Von der Chipkarte werden die Tagesmiete und die Gebühren automatisch abgebucht. Bei Fragen zu den Gebühren oder dem Gebrauch der Geräte wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Empfangs.

Im Krankenhaus ist das Telefonieren mit dem eigenen Handy gestattet, ausgenommen hiervon sind die Intensivstationen. Im Eingangsbereich neben dem Empfang finden Sie auch einen öffentlichen Münzfernsprecher. Zudem haben Sie hier die Möglichkeit, mit Ihren eigenen Laptops kostenlos per WLAN das Internet zu nutzen. Die notwendigen Zugangsberechtigungen erhalten Sie am Empfang. Ebenso steht Ihnen in der Tagesklinik für Onkologie sowie auf den Stationen der 5., 4. und 2. Etage die kostenlose Internetnutzung per WLAN mit eigenen Laptops zur Verfügung. Die Zugangsberechtigungen erhalten Sie am jeweiligen Empfang des entsprechenden Bereichs.

Kiosk

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr 9–13 Uhr

und 14–18 Uhr,

Sa und So 14–18 Uhr

Friseur

Öffnungszeiten:
Mo bis Fr 9–18 Uhr,
Sa 8–14 Uhr
Fon: 0211.409 2433



Friseur

Während der Zeit Ihrer Genesung oder kurz vor Ihrer Entlassung verspüren Sie vielleicht einmal den Wunsch nach einem Besuch beim Friseur. „Haarmoden Diederichs“ mit insgesamt drei Standorten im Düsseldorfer Norden hat für Sie einen Salon im Florence-Nightingale-Krankenhaus eingerichtet. Der Friseur-salon befindet sich im Eingangsbereich des Krankenhauses.

Besuchszeiten

Die Besucher unserer Patienten sind herzlich willkommen. Es gibt im Florence-Nightingale-Krankenhaus keine streng einzuhaltenden Besuchszeiten, allerdings denken Sie bitte daran, dass die Patienten für ihre Genesung Ruhe benötigen. Nachtruhen sind daher dringend einzuhalten. Die meisten Patienten halten auch gern Mittagsruhe. Auf den Intensivstationen können die Patienten nur nach vorheriger Absprache besucht werden. Hierfür bitten wir um Verständnis.

Unser Park

Unverwechselbar ist das Florence-Nightingale-Krankenhaus auch dank des weitläufigen historischen Parkgeländes. Das grüne Areal erstreckt sich zwischen Kreuzbergstraße, Zeppenheimer Weg und Alter Landstraße. Eine willkommene Abwechslung für Patientinnen und Patienten, die das Zimmer verlassen und hier Luft und Energie tanken möchten. Beim Spaziergang Richtung Alte Landstraße kommen Sie an weiteren Einrichtungen der Kaiserswerther Diakonie wie dem „Alten Waschhaus“, dem „Hotel MutterHaus“, dem „Laden Eigenart“ und der „Kaiserswerther Buchhandlung“ vorbei. Auch das in „Haus Tabea“ untergebrachte „Pflegemuseum“ und die „Mutterhauskirche“ finden Sie inmitten des Parkgeländes sowie viele Bänke und schöne Plätze zum Verweilen.





Zeit für Menschen – miteinander und füreinander

Eine Krankheit kann ein einschneidendes Erlebnis sein. Sie sind mit einer neuen Situation konfrontiert und machen sich vielleicht Sorgen, haben Fragen oder möchten einfach nur mit jemandem reden. Wir sind für Sie da und begleiten Sie. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Florence-Nightingale-Krankenhauses unterstützen Sie auf Ihrem Weg zur Genesung und finden gemeinsam mit Ihnen Perspektiven, auch mit außergewöhnlichen Situationen umzugehen.

Seelsorge

Die Seelsorgerinnen und Seelsorger unseres Krankenhauses kommen sehr regelmäßig auf alle Stationen. Sie arbeiten als ökumenisches Team. Durch besondere Ausbildung und langjährige Erfahrung sind sie mit vielen Situationen von Krankheiten und Krisen vertraut.

Viele Patientinnen und Patienten besuchen die Seelsorgerinnen und Seelsorger von sich aus. Doch sie können nicht immer alle erreichen. Daher die Bitte: Nutzen Sie für sich und für Ihre Angehörigen die nebenstehenden Telefonnummern und nehmen Sie gerne selbst den Kontakt mit dem Seelsorgeteam auf.

In besonderen Notfällen sind die Seelsorgerinnen und Seelsorger auch an Wochenenden erreichbar. Die Seelsorge ist ein Dienst der evangelischen und der katholischen Kirche und findet im Rahmen von Eigenständigkeit und Verschwiegenheit statt. Sie wird von der Kaiserswerther Diakonie als Zeichen ihres christlichen Profils ausdrücklich gefördert. Eine evangelische Andacht wird mittwochs um 16.30 Uhr in der Kapelle im Erdgeschoss gefeiert. Ein Gottesdienst findet sonntags um 11 Uhr in der Mutterhauskirche statt. Die Heilige Messe wird sonntags um 18.30 Uhr im Theodor-Fliedner-Saal im Erdgeschoss gefeiert. Gottesdienst und Messe werden übertragen über Kanal 2 an Ihrem Nachtschränkchen.



Pfarrer Dr. Ulrich Lüders

evangelisch
Fon: 0211.409 2308

Pfarrerin Kirsten Lilie

evangelisch
Fon: 0211.409 2050

Hannelore Huttenlocher

ehrenamtliche Seelsorgerin
evangelisch
Fon: 0211.409 2431

Pfarrer Dr. Clemens Dreike

katholisch
Fon: 0211.409 2096

Pastoralreferentin Ursula Walbroel

katholisch
Fon: 0211.409 2095

Die Grünen Damen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Patientenbücherei und die Patientenfürsprecher setzen sich ehrenamtlich für Sie ein.

Die Grünen Damen

Fon: 0211.409 3524

Patientenbücherei

Öffnungszeiten:

Mo 10–13 Uhr

und 14–17 Uhr,

Di bis Fr 9–12

und 14–17 Uhr

Fon: 0211.409 2428

Patientenfürsprecher

patientenfuersprecher@
kaiserswerther-diakonie.de

Die Grünen Damen

Mehr als 20 Grüne Damen besuchen von Montag bis Freitag jeweils von 9 bis 12 Uhr alle Patientinnen und Patienten. Die Grünen Damen stehen Ihnen während Ihres Krankenhausaufenthalts zur Seite, nehmen sich Zeit zum Zuhören oder sind manchmal einfach nur da, wenn ein Patient sich einsam fühlt. Bei ihren Besuchen haben Sie die Gelegenheit, all das auszusprechen, was Sie bewegt. Die Grünen Damen erledigen auch private Besorgungen, versorgen Patienten mit Wäsche und Pflegemitteln oder begleiten sie zu Untersuchungen, helfen bei der Telefonanmeldung und sind auch für die kleinen Patienten da.

Patientenbücherei

Die Patientenbücherei möchte Ihnen mit ihrem umfassenden Medienangebot und Service den Krankenhausaufenthalt angenehmer und kurzweiliger gestalten und Ihren Heilungsverlauf fördern. Hier können Sie in angenehmer Atmosphäre vom Klinikalltag Abstand gewinnen. Mit einem Bestand von mehr als 5 000 Medien bieten wir Ihnen eine gut sortierte, regelmäßig aktualisierte Auswahl an Büchern, Spielen, CDs und DVDs zur kostenlosen Ausleihe an. Ein vielfältig bestückter Bücherwagen kommt sogar einmal pro Woche zu Ihnen auf

die Station, direkt an das Patientenbett. Auf Wunsch besorgen wir Ihnen auch Bücher und Medien aus unserer Buchhandlung.

Patientenfürsprecher

Die ehrenamtlichen Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher arbeiten vom Krankenhaus unabhängig und gehen den vorgebrachten Anliegen der Patienten nach. Grundlage für die Arbeit der Patientenfürsprecher bildet das Landeskrankenhausesgesetz Nordrhein-Westfalen, das besagt: „Der Patientenfürsprecher prüft Anregungen und Beschwerden der Patienten und vertritt deren Anliegen. Er kann sich mit Einverständnis des betroffenen Patienten jederzeit und unmittelbar an die zuständigen Stellen wenden. Der Patientenfürsprecher hat alle Sachverhalte, die ihm in dieser Eigenschaft bekannt werden, vertraulich zu behandeln.“ Für schriftliche Eingaben Ihrerseits gibt es einen Briefkasten am Empfang. Auch nach Ihrer Entlassung können Sie noch Kontakt mit den Patientenfürsprechern aufnehmen. Auf Wunsch wird Ihre Eingabe vertraulich behandelt. Nach Entgegennahme Ihres Anliegens stimmt der Patientenfürsprecher mit Ihnen die weiteren Schritte ab.





Soziale Beratung

Eine Erkrankung wirft oft auch Fragen auf, die nicht den rein medizinischen Bereich betreffen. Unsere Sozialarbeiterinnen informieren und beraten Sie und Ihre Angehörigen während Ihres Klinikaufenthaltes gern zu folgenden Themenbereichen:

- › Pflege nach der Entlassung zu Hause (durch Angehörige, ambulante Pflegedienste u. a.)
- › Pflege in einem Pflegeheim (kurzzeitig oder dauerhaft)
- › Versorgung hilfsbedürftiger Angehöriger/Kinder während Ihres Krankenhausaufenthaltes
- › Betreuung und Pflege in einem Hospiz
- › Begleitende Hilfen zu Hause (Haushaltshilfen, Essen auf Rädern etc.)
- › Versorgung mit Hilfsmitteln
- › Rehabilitationsmaßnahmen im Anschluss an den Krankenhausaufenthalt
- › Umgang mit der durch die Erkrankung veränderten Lebenssituation

- › Leistungen nach dem Schwerbehindertengesetz
- › Soziale Dienste, Beratungsstellen, Selbsthilfegruppen
- › Hilfe bei einer Suchterkrankung

Gern vermittelt die Soziale Beratung Ihnen die erforderlichen Hilfen und Dienste und unterstützt Sie bei deren Beantragung.

Physiotherapie

Das Behandlungsspektrum der Physiotherapie ist breit gefächert, denn sie arbeitet mit allen Fachkliniken des Florence-Nightingale-Krankenhauses zusammen. Hier werden nicht nur stationäre, sondern auch ambulante Patienten behandelt. Beispielsweise rehabilitiert die Physiotherapie Patienten nach Operationen, Unfallverletzungen, Tumorerkrankungen, neurologischen Erkrankungen oder chronischen Wirbelsäulenverletzungen. Die Physiotherapeuten/-innen arbeiten dabei auch mit alternativen Behandlungsmethoden wie Akupressur oder Shiatsu.



Katrin Kutsche

Diplom-Sozialarbeiterin

Fon: 0211.409 3466

kutsche@kaiserswertherdiakonie.de

Margret Leveling

Diplom-Sozialarbeiterin

Psychosoziale Onkologin

Fon: 0211.409 2280

leveling@kaiserswertherdiakonie.de

Nikola Suffner

Diplom-Sozialarbeiterin

Fon: 0211.409 2080

suffner@kaiserswertherdiakonie.de

Bettina Lang

Leitende Physiotherapeutin

Fon: 0211.409 2333

langb@kaiserswertherdiakonie.de

Unser Pflegeverständnis

Leitung:
Pflegedirektor
Sebastian Dorgerloh



Ein Krankenhausaufenthalt ist oft mit einer Reihe von Fragen, Ängsten und Sorgen verbunden. Sie betreffen viele Ihrer Lebensbereiche, berühren Ihre Familie und beschäftigen sich auch mit Ihrer persönlichen Zukunft. Wir möchten Sie in dieser Situation begleiten und Ihnen mit unserem pflegerischen Können zur Seite stehen. Unsere Pflegefachkräfte suchen den Dialog mit Ihnen und besprechen mit Ihnen gemeinsam ihr Handeln. Wir möchten Sie mit Ihren persönlichen Möglichkeiten stärken, um gesund zu werden und Ihre Gesundheit zu erhalten und zu fördern – im Hier und Jetzt und für die Zukunft. So lautet unsere pflegerische Handlungsmaxime. Wir unterstützen Sie in der Behandlung und im Umgang mit Auswirkungen von Krankheiten und deren Therapien mit dem Ziel eines bestmöglichen Behandlungs- und Betreuungsergebnisses.

Gezielte Einarbeitungskonzepte für neue Mitarbeiter, ein jährlich aktualisiertes internes wie externes Fortbildungsprogramm, Teilnahmen an Fachweiterbildungen, akademische Ausbildungen sowie unterschiedlichste Austauschforen, z. B. die Etablierung einer Pflegewerkstatt, dienen der professionellen Weiterentwicklung unserer Pflegefachkräfte.

Zahlreiche spezialisierte Pflegefachkräfte stehen für Ihre Fragen z. B. rund ums Stillen, Versorgung von Frühgeborenen, Wund- und Stomaversorgung, Hilfe für pflegende Angehörige und vieles mehr beratend und unterstützend jederzeit zur Verfügung. So wollen wir möglichst all Ihre Fragen beantworten und Ihnen pflegerische Kompetenz auf qualitativ hohem Niveau anbieten.

Sekretariat: Miriam Kalinna
Fon: 0211.409 2103
Fax: 0211.409 2113



Klinik für Allgemein-, Viszeral-, Thorax- und Endokrine Chirurgie

Leitung:
Chefarzt Prof. Dr. med.
Karl-Heinz Schultheis



Sekretariat: Christa Wegener
Fon: 0211.409 2504
Fax: 0211.409 2602
sekretariat-schultheis@
kaiserswerther-diakonie.de

Zentrale Sprechstunde

Mo, Di und Do

Schilddrüsen- und Nebenschilddrüsenchirurgie

Mo, Di und Do

Thoraxchirurgie

Mo, Di und Do

Viszeralchirurgie

Mo, Di und Do

Koloproktologie

Di

Alle Sprechstunden nach
Terminvereinbarung

Schwerpunkte der Klinik für Allgemein-, Viszeral-, Thorax- und Endokrine Chirurgie sind Eingriffe bei gutartigen und bösartigen Erkrankungen der Lunge, des Brustkorbes und des Mittelfellraumes. Hinzu kommen Eingriffe bei gutartigen und bösartigen Erkrankungen der Speiseröhre, des Magens, der Gallenwege, der Bauchspeicheldrüse sowie des Dünn-, Dick- und Mastdarmes. Darüber hinaus operieren wir Bruchleiden, Schilddrüsen, Nebenschilddrüsen, Venenleiden und Eingeweidebrüche. Wir verwenden Methoden, die die Belastungen einer Operation erheblich reduzieren. So werden viele Operationen mit der minimalinvasiven Technik („Schlüsselloch-Chirurgie“) durchgeführt. Um unseren Patienten ein Höchstmaß an Sicherheit zu bieten, ist eine Intensivstation mit sechs Betten an unsere Abteilung angeschlossen. Vor einer Operation stehen wir in enger Verbindung zu der radiologischen Abteilung, der Pneumologischen Klinik und der Klinik für Innere Medizin mit Gastroenterologie. Zusammen mit unseren ärztlichen Kollegen gehen wir jeden Befund nochmals sorgfältig durch, damit keine Details außer Acht gelassen werden. In interkollegialen Tumorkonferenzen besprechen wir modernste Therapiekonzepte, die dann in

der onkologischen Klinik sowie in der Tagesklinik stationär oder ambulant durchgeführt werden.

Die Nachbetreuung übernimmt neben der ärztlichen Versorgung das Team unserer qualifizierten Fachpflegerinnen und -pfleger. Patienten mit künstlichem Darm- und Blasenausgang steht eine Stomatherapeutin zur Verfügung.

Zusammen mit der Klinik für Innere Medizin unterhält unsere Klinik das Interdisziplinäre Darmkrebszentrum Düsseldorf Kaiserswerth, das von der Deutschen Krebsgesellschaft zertifiziert ist.

Die Klinik verfügt zudem über die Zertifizierung als Kompetenzzentrum für Chirurgische Koloproktologie sowie über die Zertifizierung als Kompetenzzentrum für Schilddrüsen- und Nebenschilddrüsenchirurgie durch die Deutsche Gesellschaft für Allgemein- und Viszeralchirurgie.

Der Chefarzt Prof. Dr. Karl-Heinz Schultheis ist Mitglied renommierter nationaler und internationaler Fachgesellschaften. Seit 2011 ist er als Sekretär im Vorstand der Arbeitsgemeinschaft Onkologische Thoraxchirurgie der Deutschen Krebsgesellschaft tätig.





Klinik für Orthopädie, Unfallchirurgie und Handchirurgie Düsseldorfer Endoprothesen-Zentrum®

Die Klinik für Orthopädie, Unfallchirurgie und Handchirurgie bietet das gesamte Spektrum der Therapie angeborener und erworbener Erkrankungen des Stütz- und Bewegungssystems an. Die Patienten werden sowohl stationär als auch ambulant behandelt. Wir wenden modernste konservative und operative Verfahren an. Alle Verfahren und Implantate sind bewährt und werden in Studien fortlaufend auf ihre Qualität hin überprüft.

Die Größe des Faches und die zunehmende Spezialisierung erfordern eine Aufgabenteilung auf speziell ausgebildete Ärzte. So ist die Klinik in verschiedene Bereiche gegliedert: die Orthopädie – schwerpunktmäßig für die angeborenen und verschleißbedingten Erkrankungen – und die Unfallchirurgie für die akuten, meist unfallbedingten Verletzungen und die Handchirurgie.

Die Endoprothetik des Hüft-, Knie-, Schulter- und Sprunggelenks einschließlich Wechseloperationen ist ein wesentlicher Schwerpunkt der Klinik. Wir sind als Endoprothesen-Zentrum zertifiziert. Unsere Qualität ist transparent: So werden den gesetzlichen Vorgaben entsprechend die Fälle beim Aqua Institut qualitativ bewertet. Die Ergebnisse werden im Deutschen Endoprothesenregister – ERPD® – ausgewertet.

Die Klinik ist außerdem als Trauma-Zentrum zertifiziert und von den Berufsgenossenschaften für die ambulante und stationäre Behandlung von Schul-, Arbeits- und Wegeunfällen zugelassen. Die Handchirurgie mit konservativen und operativen Behandlungsformen von angeborenen und erworbenen Erkrankungen sowie Verletzungen ist ein weiterer Schwerpunkt von uns.

Unsere Klinik ist zudem ein Zentrum für Fußchirurgie, welches das gesamte Spektrum der operativen Fußchirurgie mit Rekonstruktionen von Fehlstellungen des Vor-, Mittel- und Rückfußes anbietet. Der Kinderfuß nimmt dabei einen breiten Raum ein. Für die Kinderorthopädie werden spezielle Sprechstunden angeboten.

Durch die enge Zusammenarbeit mit der physiotherapeutischen Abteilung des Krankenhauses wird eine schnelle Mobilisierung und Rehabilitation unserer Patienten gewährleistet. Standardisierte Behandlungsabläufe, Checklisten und Fehlervermeidungskonferenzen sind Voraussetzung für eine hochqualitative Leistung. Qualität und Patientensicherheit haben bei uns höchste Priorität.

Leitung:
Chefarzt Dr. med.
Daniel Frank



Leitender Arzt Department Unfallchirurgie
Dr. med. Bachtiar Kutup



Sekretariat: Sabine Baran
Fon: 0211.409 2107
Tanja Ulrichskötter
Fon: 0211.409 3996
Fax: 0211.409 2022
orthopaedie@
kaiserswerther-diakonie.de
unfallchirurgie@
kaiserswerther-diakonie.de

Sprechstunden
Orthopädie, Unfall- sowie
Handchirurgie nach Termin-
vereinbarung

Klinik für Plastische und Ästhetische Chirurgie

Leitung:
Chefärztin Prof. Dr. med.
Jutta Liebau



Die Klinik für Plastische und Ästhetische Chirurgie im Florence-Nightingale-Krankenhaus zählt zu den größten ihrer Art in Deutschland.

Die ambulante und stationäre Beratung und Behandlung steht allen Patienten offen und wird auch konsiliarisch von den verschiedenen Fachrichtungen im Hause sowie von auswärtigen Krankenhäusern wahrgenommen.

Behandelt werden alle Arten von Haut- und Weichteiltumoren und angeborene Fehlbildungen, Unfallfolgen mit ausgedehnten Hautverletzungen oder Narben, chronische Wunden, offene Beine und Druckgeschwüre mit plastisch-chirurgischen Verfahren wie Gewebetransplantationen, Lappenplastiken einschließlich der Mikrochirurgie.

Auf dem Gebiet der ästhetischen Chirurgie bieten wir alle gängigen Methoden und modernste Behandlungsverfahren an: z. B. Gesichts- und Hals-Liftings, Augenlid- und Nasenkorrekturen, Bauchstraffungen, das gesamte Spektrum der körperformenden Chirurgie einschließlich wasserstrahlassistierter Fettabsaugungen.

Besondere Schwerpunkte unserer Fachklinik liegen auf dem Gebiet der Brust- und Gesichtschirurgie, wiederherstellend und ästhetisch – sei es aufgrund von Fehlbildungen, Deformierungen oder aufgrund von Krebserkrankungen. Selbst im Falle von Brustamputationen sind wir von der Diagnosestellung bis zur Rekonstruktion für Sie da.

Die enge Zusammenarbeit mit unseren Onkologen ermöglicht darüber hinaus, die Behandlung mit sofortiger Planung von Vor- und Nachbehandlung zu komplettieren.

Sekretariat: Manuela Junkes
Fon: 0211.409 2522
Fax: 0211.409 2622
sekretariat-liebau@
kaiserswerther-diakonie.de
Privatsprechstunden nach
Terminvereinbarung

Ambulanz

Fon: 0211.409 2523
Fax: 0211.409 2622
Sprechstunden täglich nach
Terminvereinbarung





Klinik für Kinderchirurgie

Die Klinik für Kinderchirurgie führt nahezu sämtliche operativen Eingriffe bei Kindern vom Neugeborenenalter bis zum 14. Lebensjahr durch. Ein Team von mehreren Fachärzten für Kinderchirurgie stellt die 24-Stunden-Versorgung der Patienten sicher. Eingriffe erfolgen nicht nur unter stationären Bedingungen, sondern auch ambulant.

Besondere Schwerpunkte der Klinik sind operative Eingriffe im Früh- und Neugeborenenalter sowie die Korrektur angeborener Fehlbildungen. Gerade frühgeborene Kinder bedürfen aufgrund der häufig noch bestehenden Unreife ihrer Organe der unmittelbaren Untersuchung bzw. Mitbehandlung durch einen Kinderchirurgen. Bei vielen angeborenen Fehlbildungen erfolgt die Diagnose heutzutage schon vor Geburt des Kindes im Rahmen von Ultraschalluntersuchungen. In diesen Fällen beginnt die Behandlung durch den Kinderchirurgen bereits vor der Geburt, indem die werdenden Eltern gemeinsam mit Pränatalmedizinerinnen, Gynäkologinnen

und Kinderärzten über Erkrankungen und mögliche Therapieformen beraten werden. So wird die optimale Versorgung des Kindes unmittelbar nach der Geburt vorbereitet.

Weitere Schwerpunkte der Klinik sind die kindliche Urologie sowie die Behandlung von unfallverletzten Kindern. Darüber hinaus verfügt die Abteilung über eine besondere Expertise in der Therapie und Nachsorge von Verbrennungen und Verbrühungen im Kindesalter sowie in der Behandlung kindlicher Hämangiome mittels Laser, Vereisung oder Medikamenten.

Neben den klassischen Operationsverfahren werden in unserer Klinik regelmäßig minimalinvasive Operationsverfahren („Schlüsselloch-Chirurgie“) im Bereich des gesamten Brust- und Bauchraums angewendet, wodurch die Zeit bis zur vollständigen Genesung des Kindes deutlich verkürzt werden kann. Mehrere Tausend Kinder pro Jahr erfahren hier nachhaltige Hilfe.

Leitung:
Chefarzt Dr. med.
Martin Dübbers



Sekretariat: Anita Richter
Fon: 0211.409 2505
Fax: 0211.409 2605
kinderchirurgie@
kaiserswerther-diakonie.de

Sprechstunden
Mo, Di und Do
nach Terminvereinbarung

Klinik für Kinderheilkunde

**Leitung: Chefarzt PD
Dr. med. Tassilo Frhr.
von Lilien-Waldau, MBA**



Sekretariat: Petra Pelzer
Fon: 0211.409 2312
Fax: 0211.409 2112
pelzer@kaiserswerther-
diakonie.de

Sozialpädiatrisches Zentrum

Sekretariat: Claudia Bachus
Fon: 0211.409 2350
Fax: 0211.409 2035
spz-patienten@
kaiserswerther-diakonie.de

Asthmaschulung

Fon: 0211.409 2317

Perinatalzentrum

Fon: 0211.409 2330

Schlaflabor

Fon: 0211.409 2228

Alle Sprechstunden nach
Terminvereinbarung

Die medizinischen Leistungen der Klinik für Kinderheilkunde umfassen das gesamte Spektrum stationärer Kinder- und Jugendmedizin mit Ausnahme von Eingriffen am Herzen und Krebserkrankungen. Um das Wohl der Kinder und Jugendlichen kümmern sich in der Klinik neben dem Ärzteteam auch Psychologen, eine Krankengymnastin, Ergotherapeutinnen, Logopädinnen, ein Sportlehrer und zahlreiche Kinderkrankenschwestern.

Zur Kinderklinik gehört das Perinatalzentrum, in dem Frühgeborene und kranke Neugeborene behandelt werden. Das Perinatalzentrum wird gemeinsam mit unserer Frauenklinik und der Klinik für Kinderchirurgie betrieben. Hier werden Frühgeborene ab der 24. Schwangerschaftswoche versorgt, ebenso Zwillinge und Drillinge. In Kooperation mit unserer Kinderchirurgie betreuen wir innerhalb des Perinatalzentrums Neu- und Frühgeborene mit angeborenen Fehlbildungen.

Weitere Spezialgebiete in der Kinderklinik sind die Behandlung von Nierenerkrankungen, Lungenerkrankungen mit Bronchoskopie, Epilepsien und neurologischen Erkrankungen, psychosomatischer Störungen, die Allergologie, ambulante Asthmaschulung, die Diabetologie und die Kinderkardiologie. Darüber hinaus betreiben wir ein Schlaflabor, in dem z. B. Kinder mit Schlafstörungen, obstruktivem und zentralem Apnoesyndrom, Narkolepsie untersucht und behandelt werden.

Angeschlossen an die Kinderklinik ist unser Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ), eine ambulante Einrichtung zur Früherkennung, Beratung und Behandlung – sowohl für Kinder und Jugendliche mit körperlichen und seelischen Störungen als auch für junge Patienten mit chronischen Erkrankungen des zentralen Nervensystems (z. B. Epilepsien), der Lunge, der Nieren und des Stoffwechsels (z. B. Diabetes mellitus).





Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe

Die Klinik bietet hohe Kompetenz sowohl auf dem Gebiet gynäkologischer Erkrankungen als auch in der Geburtshilfe. Ihr Chefarzt Prof. Dr. Björn Lampe ist Mitglied in renommierten internationalen Fachgesellschaften.

Schwerpunkte in der Gynäkologie sind die operative Therapie gynäkologischer Karzinome und die gynäkologische Onkologie. Sie bietet zudem laparoskopische Chirurgie („Schlüsselloch-Chirurgie“) und urogynäkologische Chirurgie inklusive des urodynamischen Messplatzes mit sämtlichen Inkontinenz-Operationen. Die Frauenklinik gehört zu den ersten zehn Genitalzentren der Bundesrepublik. Als eine von ganz wenigen Fachabteilungen erhielt die Klinik die Zertifizierung der Europäischen Gesellschaft für Gynäkologische Onkologie (ESGO). Ihr Einzugsbereich geht weit über Düsseldorf hinaus.

Nahezu 2000 Babys erblicken jährlich in unseren Kreißsälen das Licht der Welt. Unser geburtshilflich-neonatologischer Schwerpunkt bietet selbst bei Risikofrühgeburten, Mehrlingsschwangerschaften und spontanen Beckenendlagen-Entbindungen größtmögliche Sicherheit. Die modernen Kreißsäle und die ansprechende Wochenbettstation mit Familien- und Stillzimmer ermöglichen eine sehr familienorientierte Geburtshilfe in einer Atmosphäre zum Wohlfühlen. Wir bieten zahlreiche Möglichkeiten und Gebärhaltungen bis hin zur Wassergeburt, damit die Kinder möglichst sanft und sicher zur Welt kommen. In einer für Düsseldorf einzigartigen „Wand-an-Wand-Lösung“ – die Kinder-Intensivstation und der geburtshilfliche OP-Trakt befinden sich in unmittelbarer Nähe des Kreißsaals – stehen sämtliche Teams 24 Stunden zur Verfügung: Anästhesisten, Kinderchirurgen, Pädiater, Geburtshelfer und das kompetente Kreißsaalteam.

Leitung:
Chefarzt Prof. Dr. med.
Björn Lampe



Sekretariat: Kerstin Flieg
Fon: 0211.409 2519
Fax: 0211.409 2254
gynaekologie@
kaiserswerther-diakonie.de

Kreißsaal-Ambulanz
Sekretariat: Silke Wendel
Fon: 0211.409 2624
Fax: 0211.409 3092
kreisssaalambulanz@
kaiserswerther-diakonie.de

Alle Sprechstunden nach
Terminvereinbarung

Kreißsaal
Fon: 0211.409 2520

Geburtsvorbereitung
Fon: 0211.409 3784

Klinik für Innere Medizin mit Gastroenterologie und Onkologie

Leitung:
Chefarzt Prof. Dr. med.
Joachim F. Erckenbrecht



Chefarztsekretariat:

Gabriele Lanfer

Fon: 0211.409 2500

Fax: 0211.409 2121

lanfer@kaiserswerther-
diakonie.de

Oberarztsekretariat:

Simone van Eck

Fon: 0211.409 3697

Fax: 0211.409 2121

vaneck@kaiserswerther-
diakonie.de

Alle Sprechstunden nach
Terminvereinbarung

Endoskopie Terminvergabe

Fon: 0211.409 2531

Mo–Do 8–16 Uhr, Fr 8–14 Uhr

Onkologische Tagesklinik

Fon: 0211.409 2681

Die Klinik für Innere Medizin versorgt Patienten mit Erkrankungen der inneren Organe und des Stoffwechsels vollstationär, tagesklinisch oder ambulant. Patienten mit Erkrankungen der Speiseröhre, des Magens und des Darms, der Bauchspeicheldrüse und Leber finden hier ebenso Hilfe wie Patienten mit funktionellen Darmstörungen. Den Patienten steht eine moderne Endoskopie-Abteilung mit allen Möglichkeiten der schonenden endoskopischen Diagnostik und Behandlung von Magen- und Darmerkrankungen zur Verfügung. Im Fachbereich Onkologie und Hämatologie behandeln wir zahlreiche Patienten mit Krebs- und Bluterkrankungen. Dabei werden die neuesten Therapieprinzipien angewandt.

Als zuständiges Krankenhaus für den Flughafen Düsseldorf kümmern wir uns auch um zahlreiche Patienten mit reise- und tropenmedizinischen Erkrankungen.

Bei der Betreuung unserer kardiologischen Patienten greifen wir auf alle modernen Methoden der nichtinvasiven und invasiven Herz- und Gefäßdiagnostik zurück. Schwerstkranke Patienten werden auf unserer mit modernsten Geräten eingerichteten Intensivstation behandelt. Im Bereich der Nephrologie und Dialyse führen wir sämtliche Formen der Blutreinigung für nierenkranke Menschen durch.

Wir nehmen regelmäßig an Studien zur Diagnostik und Therapie von Krebserkrankungen und Erkrankungen der Leber sowie des Magen-Darm-Trakts teil. So können wir unseren Patientinnen und Patienten immer schon frühzeitig neueste und attraktive Therapieformen anbieten.





Klinik für Pneumologie, Allergologie, Schlaf- und Beatmungsmedizin

Die Klinik für Pneumologie, Allergologie, Schlaf- und Beatmungsmedizin ist das einzige Zentrum für Lungenerkrankungen im Großraum Düsseldorf und garantiert einen hohen medizinischen wie pflegerischen Standard. Die Klinik verfügt neben ihren Bettenstationen über eine Heimbeatmungsstation und eine große Ambulanz. Den Ärztinnen und Ärzten steht das gesamte Spektrum in Diagnostik und Behandlung chronischer und akuter Erkrankungen von Lunge, Bronchien und Rippenfell zur Verfügung. Auch die Spiegelung des Brustkorbs und die Lungenfunktionsdiagnostik einschließlich (Belastungs-) Untersuchung des Herzens gehören zum Repertoire der Klinik.

Bei den bösartigen Erkrankungen von Lunge und Bronchien können wir die modernsten Chemotherapieverfahren anbieten, die häufig mit einem operativen Vorgehen kombiniert werden.

Dies geschieht in Zusammenarbeit mit der thoraxchirurgischen Abteilung unseres Hauses.

Lungenfibrosen, Sarkoidose und ähnliche Erkrankungen werden in unserem Zentrum für Lungen- und Bronchialheilkunde häufig diagnostiziert und behandelt. Auch chronisch-obstruktive Bronchitis, Asthma und Lungenemphysem können durch Atemtherapie und Inhalationsbehandlung bestmöglich behandelt werden. Menschen, bei denen im Schlaf Atmungsstörungen auftreten, helfen wir in unserem Schlaflabor. Wir sind von der Deutsche Gesellschaft für Schlafforschung und Schlafmedizin akkreditiert. Auch im Bereich Heimbeatmung haben wir große Erfahrung.

In der Allergologie bieten wir neben der gesamten Diagnostik auch Therapien an – insbesondere in Fällen von Wespen- und Bienengiftallergien – sowie ambulante Hyposensibilisierungen.

Leitung:
Chefarzt Prof. Dr. med.
Stefan Krüger



Sekretariat:
Christiane Bock
Fon: 0211.409 3441
Fax: 0211.409 3820
pneumologie@
kaiserswerther-diakonie.de
Sprechstunden nach
Terminvereinbarung

Schlaflabor
Uschi Dosot
Fon: 0211.409 2181
Fax: 0211.409 2159
schlaflabor@
kaiserswerther-diakonie.de

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Leitung:
**Prof. Dr. med. Michael
Schmidt-Degenhard**



Sekretariat:

Cornelia Schlömer

Fon: 0211.409 3401

Fax: 0211.409 3399

schloemer@kaiserswerther-
diakonie.de

Aufnahme

Fon: 0211.409 3405

Tagesklinik

Fon: 0211.409 3777

Alle Sprechstunden nach
Terminvereinbarung

**Psychiatrische
Institutsambulanz**

Fon: 0211.409 3716

Offene Sprechstunden:

Di 16–18 Uhr, Do 15–17 Uhr,

Fr 9–10.30 Uhr

Die Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie umfasst fünf unterschiedliche Stationen sowie tagesklinische Behandlungsplätze. Hier wird das Gesamtspektrum seelischer Erkrankungen und Störungen behandelt. Unser Team besteht aus Ärzten, Psychologen, Krankenschwestern und -pflegern, Kreativ-, Musik- und Bewegungstherapeuten sowie Sozialarbeitern.

Unserem Handeln liegt ein schulenübergreifendes psychotherapeutisches Verständnis zugrunde. Gemäß dem Prinzip der inneren Differenzierung gibt es auf den Stationen ein krankheitsbezogenes Behandlungsangebot. Neben einer psychiatrischen Aufnahme- und Intensivstation gibt es eine Wahlleistungs- und Depressionsstation, die den Patienten ein umfassendes „anti-depressives“ Therapiekonzept anbietet. Auf einer anderen Station findet sich ein verhaltenstherapeutisch fundierter Behandlungsschwerpunkt für Patienten mit Angst- und Zwangsstörungen, während eine weitere Station sich besonders der milieu- und sozialtherapeutischen Behandlung psychotischer Menschen

widmet. Außerdem verfügen wir über eine Station für stabilisierende Psychotherapie.

Den Schwerpunkt der Tagesklinik bildet ein differenziertes gruppenpsychotherapeutisches Konzept, das sich an Patienten wendet, die an Neurosen, Persönlichkeits- und Anpassungsstörungen, aber auch an psychotischen Erkrankungen nach Abklingen einer Akutsymptomatik leiden.

Das diagnostische und das therapeutische Vorgehen orientieren sich an dem biopsychosozialen Modell der Entstehung seelischer Erkrankungen und zielen daher auf eine mehrdimensionale Behandlung ab. Diese umfasst differenzierte pharmakotherapeutische, psychotherapeutische und sozialtherapeutische Vorgehensweisen.

Der Grundansatz unseres Handelns lässt sich als ein auf die Individualität des Patienten gerichtetes Verstehen beschreiben, das immer die Lebensgeschichte und die mitmenschlichen Beziehungen zu berücksichtigen versucht.





Klinik für Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie

Ihrer Sicherheit, Ihrer schnellen Erholung von der Operation und Ihrem Komfort gilt unsere besondere Aufmerksamkeit. Vor der Anästhesie widmen wir uns besonders Ihren Ängsten und Sorgen bezüglich der Narkose. Mit Informationsfilmen zu den Narkoseverfahren unterstützen wir Ihr Verständnis der medizinischen Abläufe. Anschließend legt der Narkosearzt mit Ihnen das für Sie am besten geeignete und sicherste Vorgehen fest.

Für die Operation kommen alle Arten der modernen Voll- und Teilnarkosen zum Einsatz. Wir stehen Ihnen während der Operation schützend zur Seite und bereiten währenddessen eine angenehme postoperative Phase vor. Dazu gehören speziell angepasste Narkoseverfahren, vorbeugende Maßnahmen gegen Übelkeit, Warmluftbehandlung zum Vermeiden von Frieren und Zittern sowie vorbeugende Maßnahmen gegen Schmerzen. Patienten, die sich großen Operationen unterziehen müssen, werden von einem auf Schmerzlinderung spezialisierten Dienst betreut. Schmerzkatheter und patientenkontrollierte Pumpen ermöglichen Ihnen die Anpassung der Schmerzmedikamente an Ihren persönlichen Bedarf.

Um den besonderen Bedürfnissen von Kindern und deren Eltern gerecht zu werden, haben sich unsere Mitarbeiter auf diesen Bereich der Anästhesie spezialisiert. In engster Zusammenarbeit mit den Teams der operativen Kindermedizin betreuen wir Kinder während Operationen und diagnostischer Eingriffe. Das Altersspektrum unserer Patienten reicht vom Frühgeborenen bis zum jungen Erwachsenen.

Nach einer großen Operation bietet unsere Intensivstation zusätzliche Sicherheit und umfangreiche pflegerische und medizinische Betreuung. Modernste Technik umgibt Sie und erlaubt uns eine engmaschige Überwachung. Dank dieser Technik ist es unserem Team aus spezialisierten Ärzten verschiedener Fachabteilungen und Pflegeexperten möglich, sich auf Ihre Bedürfnisse als Patient zu konzentrieren.

Auch zur Geburt bieten wir Ihnen ein effektives Verfahren zur Schmerzlinderung an. Mit einem Periduralkatheter können Sie während des Geburtsverlaufs kontinuierlich die erforderliche Menge an Schmerzmitteln selbst steuern.

Leitung:
Chefarzt Prof. Dr. med.
Wolfgang Weyland,
D.E.A.A.



Sekretariat: Silke Kölzer
Fon: 0211.409 2300
Fax: 0211.409 2600
anaesthesie@kaiserswerther-
diakonie.de
kinderanaesthesie@
kaiserswerther-diakonie.de

Anmeldung:
Anästhesie-Ambulanz
Fon: 0211.409 2601

Klinik für Radiologie und Nuklearmedizin

Leitung:
Chefarzt Dr. med.
Hans Bartel



Die Klinik für Radiologie und Nuklearmedizin stellt den anderen zehn Fachkliniken im Florence-Nightingale-Krankenhaus eine breite Palette an radiologischen Untersuchungs- und Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Hier wird die gesamte konventionelle digitale Röntgendiagnostik einschließlich Mammographie, Sonographie, Mehrzeilencomputertomographie (CT), digitaler Subtraktionsangiographie (DSA), Magnetresonanztomographie (MRT) und Nuklearmedizin durchgeführt.

Die Klinik pflegt einen sehr engen Kontakt und intensiven Austausch mit den anderen Kliniken. Die digitalen Röntgenbilder stehen aufgrund der Vernetzung an allen Stellen des Krankenhauses unmittelbar nach der Untersuchung bereit. Ärzte und Pflegepersonal haben so mehr Zeit für ihre Patienten.

Neben der gesamten Diagnostik des menschlichen Körpers führen wir mit unserem Mehrzeilen-CT zahlreiche Eingriffe wie CT-gezielte Punktionen und Drainagen durch. Bei örtlicher Betäubung werden Gewebeprobe aus dem Körper entnommen sowie CT-gezielte Punktionen zur Schmerzbehandlung durchgeführt. Sonographisch werden neben der Abdomen- und Thoraxdiagnostik auch Gelenke und Weichteile sowie Gefäße mit farbkodierter Duplex-Sonographie untersucht.

Sekretariat: Christel Koch
Fon: 0211.409 2349
Fax: 0211.409 3300
koch@kaiserswerther-
diakonie.de
Anmeldung:
Fon: 0211.409 2532





Zentrale interdisziplinäre Notaufnahme

Die Zentrale interdisziplinäre Notaufnahme (ZINA) des Florence-Nightingale-Krankenhauses ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche für Sie da!

Die ZINA ist die zentrale Anlaufstelle für alle Erwachsenen und Kinder, die aufgrund einer plötzlichen Erkrankung, eines Notfalls, einer Verletzung oder der Verschlechterung einer schon bestehenden Erkrankung medizinische Hilfe benötigen. Sie können selbstständig zu uns kommen oder mit dem Rettungswagen, mit dem Notarzt oder auf Einweisung Ihres Hausarztes. Ein speziell notfallmedizinisch geschultes Team aus Pflegefachkräften und Ärzten gewährleistet, dass Ihnen schnell und kompetent geholfen wird. Lebensbedrohliche Erkrankungen werden rasch erkannt, stabilisiert und behandelt.

In der zügigen, fachübergreifenden Diagnostik und Therapie durch speziell notfallmedizinisch und akutmedizinisch ausgebildete Ärzte und Pflegefachkräfte und die enge Zusammenarbeit mit den Fachkliniken des Hauses liegt die Stärke der ZINA. Schon in der Notaufnahme wird das weitere diagnostische und therapeutische Vorgehen festgelegt. Der jeweils hinzugezogene Facharzt entscheidet über die Notwendigkeit einer weiter-

führenden intensivmedizinischen, stationären oder ambulanten Behandlung. Sollte eine stationäre Aufnahme notwendig sein, führt der Notaufnahmearzt die individuelle Planung und Terminierung der notwendigen Maßnahmen durch und vermeidet so unnötige Wartezeiten für Sie.

Das oberste Prinzip der Notfallversorgung ist, dass Patienten nach Dringlichkeit und nicht nach der Reihenfolge ihres Eintreffens behandelt werden. Bitte haben Sie deswegen Verständnis dafür, dass Patientinnen und Patienten ohne lebensbedrohliche Symptome möglicherweise etwas länger warten.

Sollten Sie einmal die Hilfe der Zentralen Notaufnahme benötigen, bringen Sie bitte – wenn möglich – Ihren Personalausweis oder Reisepass, Ihre Krankenversicherungskarte, eventuell Ihre verordneten Medikamente und Vorbefunde wie Röntgenbilder sowie ggf. Ihre Zuzahlungsbefreiung mit.

Sie finden die Notaufnahme mit eigenem Anmelde- und Wartebereich im Erdgeschoss des Florence-Nightingale-Krankenhauses.

Leitung:
Martin Pin



**Zentrale interdisziplinäre
Notaufnahme**

Pflegerische Leitung:
Jörg Hoymann
Fon: 0211.490 2546

Weiterführende Angebote der Kaiserswerther Diakonie

für Menschen mit psychischen Erkrankungen

Kontakt- und Beratungsstelle KUBS

Hier erhalten psychisch Erkrankte und deren Angehörige Beratung, Information und Unterstützung in Krisen und schwierigen Lebenssituationen.

Fon: 0211.409 3660

Betreutes Wohnen

Das BeWo bietet Menschen mit psychischen Erkrankungen Hilfen zur psychischen und sozialen Stabilisierung. Die Angebote des BeWo können in betreuten Wohngemeinschaften sowie in der eigenen Wohnung wahrgenommen werden.

Fon: 0211.409 3625

Übergangwohnheim Altes Pastorat

Das Übergangwohnheim ist eine Einrichtung zur medizinischen, beruflichen und sozialen Rehabilitation für junge Erwachsene mit psychischer Erkrankung. Wir helfen bei der Bewältigung des Alltags sowie bei der Entwicklung neuer Perspektiven und Lebensziele.

Fon: 0211.200 699 98



Langzeitwohnheim Anna-Höltje-Haus

Chronisch psychisch kranke Menschen, die einer umfassenden Betreuung bedürfen, finden im Anna-Höltje-Haus ein dauerhaftes Zuhause. Individuell abgestimmte Angebote und Fördermaßnahmen sorgen für Unterstützung in den Bereichen Wohnen, Arbeit und Freizeit.

Fon: 0211.409 3980

für Menschen mit Behinderungen

Betreutes Wohnen

Hier verfolgen Menschen mit Lernbehinderung oder geistiger Behinderung das Ziel, so selbstständig wie möglich zu leben – ob in einer Wohngemeinschaft, allein oder in der Familie.

Fon: 0211.409 3639

Wohnanlage für Menschen mit Behinderung, Erich-Plauschinat-Haus

Für Erwachsene mit geistiger oder mehrfacher Behinderung bieten wir in kleinen Wohngemeinschaften Betreuung rund um die Uhr. Wir unterstützen und ermutigen die Bewohner des Hauses, ihren Alltag so selbstständig wie möglich zu meistern.

Fon: 0211.409 3910



für ältere Menschen

Altenzentrum Stammhaus

Haus Salem Ratingen

Haus Salem Lintorf

Älteren Menschen, die pflegebedürftig sind oder selbstständig im Schutze einer betreuten Wohnung leben möchten, bieten die Altenzentren Stammhaus in Kaiserswerth und Salem in Ratingen und Lintorf ein neues Zuhause.

Altenzentrum Stammhaus

Fon: 0211.479 54 0

Altenzentrum Haus Salem Ratingen

Fon: 02102.861 0

Altenzentrum Haus Salem Lintorf

Fon: 02102.559 72 0

Diakonie-Pflege-Zentrum

Das Diakonie-Pflege-Zentrum (DPZ) ist eine Einrichtung für häusliche Kranken- und Altenpflege. Der Auftrag ist die pflegerische und hauswirtschaftliche Versorgung von bedürftigen Menschen im Düsseldorfer Norden in ihrer häuslichen Umgebung.

Fon: 0211.200 753 85



Weiterführende Angebote für alle Besucher



Pflegemuseum Kaiserswerth

Im Pflegemuseum Kaiserswerth werden auf 420 Quadratmetern rund 200 Jahre Geschichte der Krankenpflege und Fürsorge präsentiert. Mit interessanten Exponaten wie medizinischen Geräten und alten Fotografien, aber auch mit modernen Medien wie Touchscreen und Hörstationen wird gezeigt, wie sich die Krankenpflege, die Ausbildung in Pflegeberufen und auch die Technik im Laufe der Zeit verändert haben. Besucher werden darüber hinaus zum Nachdenken über die Gegenwart und Zukunft der Pflege hilfsbedürftiger Menschen angeregt. Das Museum bietet individuelle Führungen an.

Besucherservice: *Fon:* 0211.409 2212
www.fliedner-kulturstiftung.de



Hotel MutterHaus

Kein Haus wie jedes andere, unverwechselbar – ein Ort zum Abschalten, ein Ort für kreative Pausen inmitten einer alten Parklandschaft: Das ist das Hotel MutterHaus der Kaiserswerther Diakonie. Eingebettet in die Architektur der Gründerzeit bieten 55 stilvoll möblierte Zimmer Behaglichkeit mit eigenem Charakter. In den komfortablen Konferenzräumen werden Tagungen zu besonderen Ereignissen.

Fon: 0211.617 27 0
www.hotel-mutterhaus.de

Altes Waschhaus

Das Alte Waschhaus bietet als Bistro und Suppenbar täglich wechselnde Suppen, Snacks, Kaffeespezialitäten und Kuchen an. Es ist beliebter Treffpunkt von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kaiserswerther Diakonie und anderen Gästen aus Kaiserswerth und Umgebung. Das Alte Waschhaus wird von der fairDienst gGmbH der Kaiserswerther Diakonie als Integrationsbetrieb für Menschen mit Handicap betrieben.

Öffnungszeiten:

Mo–Do 9–16 Uhr, Fr 10–15 Uhr



Kaiserswerther Buchhandlung

Bücher aller Art vom Bestseller bis zur Fachliteratur können Sie in der Kaiserswerther Buchhandlung kaufen. Was nicht vorrätig ist, wird für Sie bestellt. Die Buchhandlung finden Sie an der Alten Landstraße 179 gegenüber dem Laden EigenArt.

Fon: 0211.409 2101

Öffnungszeiten:

Mo–Fr 9.30–18.30 Uhr, Sa 10–14 Uhr

Geschenkartikel

Der Laden EigenArt an der Alten Landstraße 179 bietet zahlreiche Geschenkartikel an und wird von den Sozialen Diensten der Kaiserswerther Diakonie zur beruflichen Rehabilitation von Menschen mit psychischen Erkrankungen betrieben. Wenn Sie ein kleines Geschenk suchen, werden Sie hier sicher etwas finden.

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9–14 Uhr,
15–18 Uhr, Sa 10.30–13 Uhr

Kirche

In der Mutterhauskirche am Zeppenheimer Weg finden regelmäßig Andachten der Kaiserswerther Schwesternschaft statt. Im Florence-Nightingale-Krankenhaus selbst finden Sie im Erdgeschoss den Theodor-Fliedner-Saal und eine Kapelle. Im Theodor-Fliedner-Saal finden sonntags um 18.30 Uhr katholische Gottesdienste statt. In der Kapelle, die 24 Stunden geöffnet ist, bieten wir jeden Mittwoch um 16.30 Uhr eine evangelische Andacht an.



Ihr Weg zu uns

Florence-Nightingale-Krankenhaus

Kreuzbergstraße 79

40489 Düsseldorf

Fon 0211.409 0

Fax 0211.409 2584

www.florence-nightingale-krankenhaus.de

www.kaiserswerther-diakonie.de

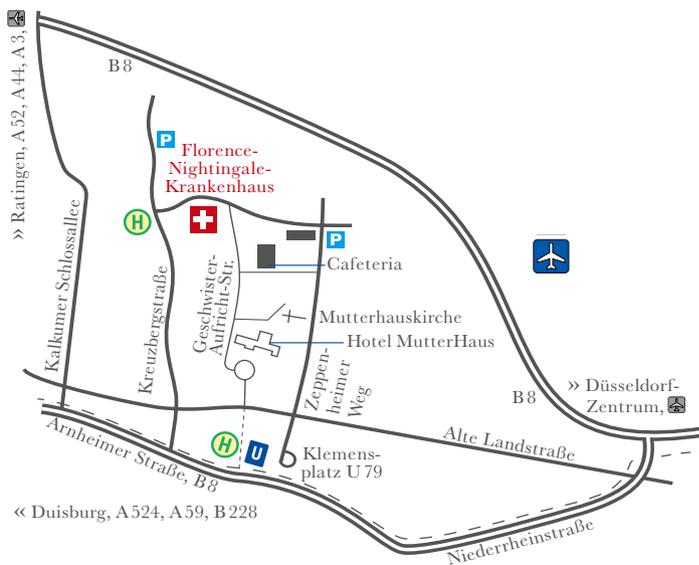
info@kaiserswerther-diakonie.de

So finden Sie uns:

Mit dem Pkw erreichen Sie uns über die im Plan angegebenen Straßen.

Öffentliche Verkehrsmittel

Von den Hauptbahnhöfen Düsseldorf und Duisburg fährt die U79 über Kaiserswerth bis zur Haltestelle Klemensplatz. Von dort kommt man zu Fuß in zehn Minuten durch den Park des Diakoniegeländes zum Krankenhaus. Sie können aber auch am Klemensplatz in die Buslinie 760 Richtung Düsseldorf-Roßpfad einsteigen und bis zur Haltestelle Florence-Nightingale-Krankenhaus fahren.



Wir freuen uns über Ihre Spende.

Förderstiftung der Kaiserswerther Diakonie

Bank für Kirche und Diakonie eG

Spendenkonto: 650 650

BLZ: 350 601 90

Vielen Dank!

Impressum

Herausgeber
Kaiserswerther Diakonie

Redaktion
S. Dorgerloh, D. Lazaridou,
S. Rehr, W. Scharenberg

Gestaltung
Jan van der Most, Düsseldorf

Fotos
F. Elschner, R. Freude, T. Mayer

Druck
Schaab, Düsseldorf

